

要求改善山頂及半山地區的公共交通服務

運輸署的回覆：

本署一直密切留意山頂區及半山公共運輸的服務水平。現時港島區專線小巴第 1 號線(中環香港站至山頂)在星期一至六、星期日及公眾假期的繁忙時段班次約為每 5 至 6 分鐘一班、非繁忙時段班次約為 10 至 12 分鐘一班。第 2 號線(中環香港站至舊山頂道(循環線))在繁忙時段班次約為每 20 分鐘一班、非繁忙時段班次約為 30 分鐘一班。專線小巴第 3 號線提供往返寶珊道及中環的小巴服務，在繁忙時間的班次約為 9 分鐘

為監察中環來往山頂區及半山的乘客需求及各巴士及小巴路線的服務水平，本署不時安排於中環、山頂區及半山一帶進行實地調查。當發現巴士及小巴路線出現脫班情況，本署會要求有關營辦商跟進及改善，如情況持續，本署可根據情況發出提示信、警告信以及與營辦商會面，要求他們留意並改善脫班的情況。

本署在 8 月的實地調查結果反映，專線小巴第 1 及 2 號線大致依照服務詳情表的時間安排車輛行走。根據本署最近就專線小巴第 2 號線在舊山頂道進行的實地調查結果，發現第 2 號線平均班次約為 22 分鐘，於全日營運時段內每半小時的載客率約為 0.0%至 43.8%，平均載客率約為 13.2%，反映該線的服務能滿足乘客的需求。另外，本署亦於平日的上下午繁忙時間(即上午 7 時至 9 時及下午 5 時至 8 時)在山頂公共運輸交匯處進行實地調查，結果顯示專線小巴第 1 號線上午繁忙時間的平均班次約為 8 分鐘，平均載客率約為 24.8%；而下午繁忙時間的平均班次約為 9 分鐘，其中偶有班次滿座，而平均載客率約為 88.4%。本署曾於本年 6 月下旬同樣時段在干德道 22 號進行實地調查，調查結果發現第 3 號於干德道的班次約為 1 至 22 分鐘，上午時段的平均班次約為 10 分鐘；下午時段的平均班次約為 8 分鐘，平均班次時間與服務詳情表要求相若，惟曾出現班次不穩的情況，以致有乘客留後，但留後的乘客亦可乘搭隨後到達的班次前往香港站。

本署理解山頂及半山地區的小巴路線行駛中環的主要幹道，班次或會受沿途交通情況影響，以致部份班次變得不穩定。有見及此，本署已敦促營辦商須密切留意各站乘客需求及交通情況，並在需要時靈活調配該組路線車輛，尤其在早上繁忙時間加派車輛行駛該線服務。以提供穩定的服務。

此外，本署已與營辦商檢討營運安排，責成他們所有路線必需按指定班次行走，並考慮加派更多 19 座小巴行走山頂及半山路線，以提高各路線的載客量。營辦商亦會加強招聘司機的措施，如利用不同的招聘渠道、增加工資及提升福利等，以便更有效地提供服務給乘客。

就巴士的服務情況方面，本署近期對城巴第 12 號線(中環碼頭 - 羅便臣道)及新巴第 15 號線(中環碼頭 - 山頂)的調查結果反映於早晚的繁忙時段均按照服務詳情表的時間安排車輛行走，大致能夠滿足乘客需求。本署已要求巴士公司於假日額外安排職員於山頂及主要巴士站密切監察乘客需求，並靈活調動資源及加強服務，以提供穩定的班次。

我們理解居民希望擁有點到點的公共運輸服務。由於現行的公共交通發展策略是有效地協調各種公共交通工具，並善用鐵路，藉此令資源能得以充份利用，故此本署鼓勵居民選擇現有的公共運輸服務及轉乘安排，避免服務重疊。現時，舊山頂道及地利根德里的居民除可乘搭專線小巴第 2 號線前往中環外，亦可乘搭居民巴士服務前往中環/金鐘再轉乘地鐵或其他巴士路線。鑑於現時的公共運輸服務已可提供往來山頂區及半山至港鐵站的服務，為避免服務重疊及加劇港島區繁忙道路的負荷，本署對增設公共運輸路線的建議有所保留。

本署會繼續密切監察半山及山頂區公共運輸的乘客需求及公共運輸的服務水平，並與營辦商保持緊密聯繫，在資源許可的情況下因應需要作出適當調整，更有效服務乘客及市民，及在有需要時研究增設公共運輸服務的可行性。

(秘書處於 2018 年 9 月 6 日收到)

中西區區議會秘書處

2018 年 9 月