

要求改善 26 號巴士班次服務

新世界第一巴士服務有限公司的回覆：

新巴 26 號線於每日上午六時至晚上十一時來往勵德邨及荷李活道，星期一至五早上繁忙時間的班次為每 8 至 10 分鐘一班。根據 2018 年 6 月至 2019 年 5 月的紀錄，該線於上午及下午繁忙時間的載客率分別約為五成及兩成半，非繁忙時間的載客率約為三成。

翻查 2019 年 1 月至 6 月的營運紀錄，新巴 26 號線的班次大致按時間表準時由總站開出。然而，因車長人手緊張及個別日子於傍晚時段受中環、灣仔及銅鑼灣一帶路面交通阻塞影響，影響了班次的穩定性。現時香港的勞動市場十分緊張，接近全民就業，失業率維持在過去十年的低位。公司會密切留意該線的運作，有需要時會作適當調配，儘量穩定巴士班次服務。公司近年已積極採取多項措施改善員工待遇以挽留現職員工及吸引新人入行，例如有全職車長的「迎新獎金」、「巴士牌獎金」、「新人介紹獎」，並不時檢討及調整車長薪酬，公司最近公佈 2019 年度加薪 4.8%，全職車長及全職前線員工的最低加薪金額為\$980，以一名新入職車長的薪金計算，其底薪的加幅為 5.9%。加上年度特別獎金，新入職車長的每月平均收入約為\$24,350 元。公司會繼續循各途徑招聘車長，期望有足夠人手提供穩定班次服務。

另外，公司持續提升手機應用程式的實時抵站時間查詢功能，2 月起增設「突發事件模式」及試驗「受阻指示」功能，讓乘客透過手機應用程式更快速得知最新交通消息，方便乘客預算通勤時間，因應情況作彈性安排。如巴士在行程中遇上突發事故而未能繼續行駛，車長經系統匯報後，實時抵站頁面會顯示「因突發事件，本班車已停止服務」，以提醒乘客注意。當交通擠塞或受阻時，實時抵站頁面會因路面狀況顯示「輕微受阻」或「嚴重受阻」的提示，以及巴士行駛位置，供乘客查閱。

我們會繼續密切監察該線的乘客需求及營運情況，適時作出檢討。

再次多謝 貴會對本公司服務的關注。

(秘書處於 2019 年 7 月 11 日收到)

中西區區議會秘書處

2019 年 7 月