

## **要求改善醫管局 HA GO apps 的啟動**

### **醫院管理局（醫管局）的回覆：**

#### **1. 請醫管局介紹 HA GO apps 有甚麼的用途？**

醫院管理局（醫管局）流動應用程式「HA Go」為一站式流動平台，令病人整體醫療保健旅程更完善。此流動應用程式令醫院及病人更緊密聯繫，讓病人可便利地管理自己的健康。透過「HA Go」，病人可查閱個人預約紀錄，支付賬單及藥物費用（自費藥物除外），預約專科新症，查閱藥物資料或按照處方進行復康練習。病人更可透過「HA Go」下載其他醫管局手機應用程式。多個貼心的新功能詳列如下：

#### **管理預約更方便**

- 病人可以查詢過去一年和未來的覆診期。現階段範圍覆蓋專科門診、普通科門診、放射檢查、專職醫療、護士診所及藥劑師診所。
- 病人更可透過此應用程式取消專科門診新症預約及接收預約提示。

#### **預約門診更輕鬆**

- 現階段，市民可透過此程式，遞交專科門診新症的預約申請，包括內科、心胸外科、外科、耳鼻喉科、兒科、骨科、神經外科、眼科、產科、婦科、麻醉科(痛症科門診)和臨床腫瘤科。
- 稍後，市民更可透過程式預約普通科門診。

#### **流動繳費免排隊**

- 「HA Go」會顯示需要支付的項目，病人透過應用程式即可繳費。現階段，流動繳費可支付賬單及藥物費用（自費藥物除外），並可查閱透過應用程式繳費之紀錄。繳費服務會逐步擴展至專科及普通科門診費用等。

#### **個人化健康管理**

- 治療師透過程式，以影片、遊戲等多媒體功能，為不同疾患的病人設計最合適的康復訓練方案，協助他們有系統地在家中或社區進行康復練習。
- 日後程式更可記錄血壓、血糖等個人健康指數，成為電子醫療護理日誌。

#### **隨時查閱醫療紀錄及藥物資訊**

- 現階段病人可查詢其敏感紀錄及兩年內的配藥紀錄和藥物資訊。
- 稍後，病人可透過設定用藥提示功能，提醒自己依時依量服藥。

- 將來，病人更可查閱自己的病歷，化驗報告、放射報告等。

歡迎瀏覽「HA Go」網頁 (<https://www3.ha.org.hk/hago>) 以獲取更多相關資訊。

## 2. 請問醫管局現在已經有多少人下載安裝及啟用這 apps?

有關已下載、登記及啟用「HA Go」帳戶之數字（截至 2020 年 4 月 30 日），請詳見如下：

- 下載程式：96,212
- 登記帳戶：67,101
- 啟用帳戶：39,055

## 3. 請問醫管局在中西區那裏可以啟用這 apps? 請問為甚麼不可以在西營盤賽馬會診所加設啟用該 apps 的設施?

我們十分重視保障病人個人資料及私隱，所以 HA Go 採用實名登記制度。病人可按照「HA Go」內的指示提供個人資料，並於下一次覆診時，帶同其香港身份證及「HA Go」提供的二維碼前往醫管局貼有「HA Go」標誌的醫院/診所作身份認證，啟用其「HA Go」戶口。

現階段，市民可透過以下多個地點來啟用「HA Go」帳戶：<https://www3.ha.org.hk/hago/Home/Patient/ActivationLocation>

啟動地點會不時更新及逐步擴展至更多的地方。

隨著「HA Go」的發展，啟動地點會不時更新及逐步擴展至更多的地方。由六月十九日開始，啟用「HA Go」帳戶的地點亦會擴展至港島西醫院聯網轄下的六間普通科門診診所。

(二零二零年六月三日收到)

中西區區議會秘書處  
二零二零年六月