

社會福利署提供甚麼的 24 小時服務及如何處理求助失智的長者個案

香港警務處的回覆：

1. 請問社署在甚麼情況下才會提供 24 小時的服務？

由有關部門回答。

2. 請問警方如何處理在街上遊蕩失智的長者？

警隊一向非常重視保障精神上無行為能力人士(包括失智長者)的權益。為優化有關服務，警隊自 2016 年起推出一系列新措施，當中包括「守護咭」計劃，讓有需要人士（或由其親屬）填寫其醫療需要及緊急聯絡人資料，並隨身攜帶該卡。遇有緊急情況，執法人員亦能及早識別該人士的特別需要，並盡早通知其親屬以提供協助。

警方在遇到涉及可能為失智長者的案件時，人員會首先嘗試與其溝通，並檢查其所攜帶的任何身份證明文件以確定該人士的身份，如該人士能提供自己的資料及家人聯絡方法，便會立即通知其親屬。

未能核實其身份者，警方會進行調查，若該人士有醫療需要，警方會立即召喚救護車把當事人送往醫院接受檢查和治療，並由社會福利署駐院醫務社會服務部社工跟進該人士的福利事宜。

為加強前線人員對失智症的認識及處理能力，港島總區失蹤人口調查組亦和非政府機構「賽馬會耆智園」合作，參與「賽馬會『腦動耆跡』計劃」，邀請其訓練顧問及職業治療師向警務人員簡介有關腦退化症的資訊，因應警務人員的工作性質，講解在執行職務時如何應對及協助街上或迷路腦退化症人士的技巧。

3. 請問社署簡述上述個案處理的情況及時序？有甚麼可以改善的地方令受助者更快可以得到適必的服務？

由有關部門回答。

4. 請問社署如何處理個案轉介到區內不同的服務單位？

由有關部門回答。

5. 請問社署及警方如何協作處理在街上遊蕩失智的個案？

當警方發現任何市民需要福利服務，警方會按既定程序將個案轉介社會福利署跟進。

自 2015 年起，警隊成立「關注精神上無行為能力人士工作小組」，致力進一步完善警方照顧精神上無行為能力人士的程序。工作小組亦在多方面與社會福利署、醫院管理局、非政府機構、自助組織和精神上無行為能力人士家長會合作，推出一系列加強訓練和公眾教育等方面的新措施，務求能更妥善照顧精神上無行為能力人士的特別需要。

(二零二零年四月六日收到)

中西區區議會秘書處
二零二零年四月