

討論文件

中西區文教會文件第 17/2020 號

### 要求政府改善疫情期間確診個案通報機制

#### 背景：

為防範中國武漢肺炎病毒傳播，社區十分關注確診患者居住地點，以進行清潔和防疫措施。過去一段時間，中西區不同大廈屋苑接連收到確診個案，但不時有居民批評資訊發放不足，就此，本人有以下提問：

#### 問題：

1. 當大廈管理者發現大廈有確診個案，希望聯絡衛生處確認，但致電衛生署任何部門或熱線，不是沒有人接聽，便是無法確認，往往需要等待每晚發放的全港確診名單，方確認區內是否有居民確診，確診者或緊密接觸者很可能已經行經多處，製造傳播病毒風險。

衛生署收到確診個案後，應即時通知有關患者所居住和曾到訪的大廈管理處或法團、當區區議員。衛生署和食環署亦都要主動向大廈管理處或法團、當區區議員匯報清潔的詳情。就此：

A. 衛生署能否設立社區熱線，適時解答最新確診資料，以便社區人士跟進問題？

B. 當發現確診個案，衛生署可以循甚麼渠道通知區議員，不用等待全港確診名單，已可率先獲得資訊？衛生署各區設有首席社會醫學醫生，職能上負責一站式解答區議員的查詢，他能否擔當這方面的工作？

2. 有區內大廈法團、業委會反映，當發現確診個案，居民實在不確定甚麼才是恰當的處理措施。衛生署有否、能否制訂和宣傳一套處理指引，以便大廈管理人士清楚了解應盡責任、以及政府可提供的支援？如有，能否在此向本會說明？
3. 過往確認確診個案期間，民政事務處負責大廈管理支援的職員，曾

代衛生署確認肇事大廈存在確診者。民政事務署多大程度上，能促進社區資訊溝通？相關機制能否恆常化？

**動議：**

- 1) 衛生署收到確診個案後，須即時通知有關患者所居住和曾到訪的大廈管理處或法團及當區區議員，並匯報其緊密接觸者之隔離安排及進度。
- 2) 衛生署和食環署須主動向有關患者所居住和曾到訪的大廈管理處或法團及當區區議員匯報清潔的詳情。

動議人：彭家浩  
和議人：任嘉兒

**邀請部門/團體：**

衛生署  
民政事務處  
食環署

**文件提交人：**

彭家浩 任嘉兒 梁晃維

(二零二零年四月十八日收到)

二零二零年四月二十三日