

要求政府改善疫情期間確診個案通報機制

衛生署的回覆：

衛生署衛生防護中心（中心）在接獲 2019 冠狀病毒病確診個案的通報後，會即時展開流行病學調查，並進行追蹤接觸者的工作。中心會為密切接觸者安排檢疫，其他接觸者則會進行醫學監察。中心會聯絡管理處並建議在大廈公共地方進行環境消毒，亦會聯絡食物環境衛生署（食環署），以便食環署在戶主配合下安排進入有關單位作環境消毒。

資訊發放

中心和醫院管理局高層代表每日舉行記者招待會（時間一般為下午 4 時 30 分），交代個案數目（懷疑個案、確診個案和正在調查中的個案）、接觸者的追蹤工作、檢疫安排等。衛生署會及時透過新聞稿向公眾發佈確診個案的資訊。此外，政府亦已推出綜合疫情資料的互動地圖（chp-dashboard.geodata.gov.hk/covid-19/zh.html）及名為「香港抗疫資訊頻道」的 Telegram 頻道（t.me/HKFIGHTCOVID19），讓市民及時掌握最新資訊。

「2019 冠狀病毒病專題網站」（www.coronavirus.gov.hk）提供與疫情相關的各項最新消息及健康建議，當中包括過去 14 天內曾有確診 2019 冠狀病毒病個案的大廈名單。

中心亦已設立熱線（2125 1111 及 2125 1122）供市民查詢，熱線每日上午 8 時至午夜 12 時運作。

另外，中心轄下應急準備及地區關係科一直以來是區議會及衛生署的溝通橋樑，而其中一項恆常工作為支援及統籌為區議會和民政事務處提供的健康建議。我們歡迎區議會/區議員可直接或透過區議會秘書處，繼續按現行機制向衛生署提出查詢。由本年 1 月至今，衛生署共收到超過 50 個由中西區區議會/區議員提出的查詢，當中三份之二是來自區議員的直接查詢。一般而言，衛生署會於當天回覆電話查詢及根據現有機制，跟進及回覆每

一個書面查詢。

個人衛生及給物業管理公司的指引

衛生署建議全港市民及物業管理人員應採取預防措施，在任何時候也應保持良好的個人、物業環境及廁所衛生，以降低感染和傳播 2019 冠狀病毒病的風險。衛生防護中心已為市民及物業管理公司提供個人及環境衛生指引，當中包括當大廈出現懷疑／確診 2019 冠狀病毒病的個案時，給物業管理公司清潔和消毒指引，相關指引已上載到 2019 冠狀病毒病的專題網頁 (www.chp.gov.hk/files/pdf/nid_guideline_general_public_chi.pdf ; http://www.chp.gov.hk/files/pdf/advice_for_properties_management_for_nid_of_public_health_significance_chi.pdf)。

(二零二零年五月五日收到)

中西區區議會秘書處

二零二零年五月