

討論文件

中西區交運會文件第 15/2020 號

港島 12、13 號綠色專線小巴服務檢討

背景：

12、13 號綠色小巴在區內服務多年，即使在港鐵西港島線全線正式投入服務後，仍然為西營盤、石塘咀、堅尼地城等附近居民帶來便利。惟以下問題不是單靠地鐵通車就可解決：

1) 西區地形多有斜坡，即使港鐵站已考慮附近地形而設計出口，但仍不足夠覆蓋全區，不少居民仍然需要依靠專線小巴穿梭各區，例如薄扶林道前的門牌號碼 31-70 號、加惠民道和西環邨，小巴是唯一能直接到達的交通工具。

2) 區內有不少長者，大多行動不便，對比攀梯落級上落港鐵站，專線小巴的點對點服務，自然是他／她們的首選。

3) **13 號專線小巴**〔西環邨－西營盤（循環線）〕的服務時間於星期一至日（以及公眾假期），均是 06:30 - 23:35，但每班次的間隔卻高達「10 - 30 分鐘一班」，意味居民最長需等候 30 分鐘才能搭乘，亦未能掌握何時有車到。整體班次疏落的問題，運輸署應檢討該專線整體班次的設定是否過長，考慮與營辦商商討加密班次。過去有不少居民投訴，無論是 **12 號專線小巴**或 **13 號專線小巴**，經常出現脫班問題，加上班次疏落，居民預計時間大失預算。

4) 居民亦不時投訴 **12 號及 13 號專線小巴**的車長態度惡劣，亦有飛站問題（變相減少收入），且車型殘舊，衛生情況亦欠佳。

問題：

1. 請問自 2018 年轉了營運商後，過去兩年每條線的載客情況如何？
2. 每條小巴線的經營及財政狀況如何？是否可以將財政狀況向議會交待？
3. 若營運狀況仍然不佳，新營運商如何作出改善？例如與運輸署商討修改路線等？
4. 請運輸署交待是否有一直保持監察該線路的服務質素，包括飛站問題，並解釋如何確保小巴的服務質素能保持水準。
5. 營運商如何監察司機的工作態度及服務質素？

建議：

1. 加密班次（特別於上下學、返放工時間）
2. 更換車輛，由現在的 16 座換成 19 座，一併解決舊車與載客量問題。
3. 增設低地台小巴，更方便區內長者搭乘
4. 建立更緊密的監察系統，如每年與營運商共同檢討
5. 加站或改變路線以吸引人流，解決因港鐵新建成而造成的人流疏減的成本問題

文件提交人：

黃健菁 梁晃維 彭家浩

2020 年 3 月 3 日

(秘書處於 2020 年 3 月 3 日收到)