

討論文件
號

中西區交運會文件第 59/2021

要求積極回應港島中西南區醫療設施交通殷切需求

背景：

中西區區議會已多次反映市民對港島中西南區醫療設施交通的殷切需求，唯過去的討論均未能解決相關問題。

不論在中西區區議會工作小組的意見收集、非牟利機構的調查、議員收到的個案反映，近日繼續皆有不少市民要求儘快解決港島中西南區醫療設施交通需求，當中包括；一)中西區居民來往東華醫院的交通服務、二)中西區居民來往葛量洪醫院的交通服務。

過去會議上，部門對於東華醫院的交通服務需求回覆為市民可乘搭新巴第 26 號線並於荷里活道近普仁街下車，唯新巴第 26 號線不途徑西區，未能解決需求。而對於葛量洪的交通服務需求回覆為現時早上有一班 59X 小巴班次，以及有其他巴士和小巴路線可供轉乘，唯 59X 只有一班，未能服務更多前往及返回葛量洪醫院的居民，而且轉乘時間和路程較長，不方便以長者為主的中西區求診者。

就以上問題，有區內社福機構聯同關注區內交通的居民小組進行了調查（調查報告可參考附件），並有以下建議：

- 調查報告取得居民就診慣常時間，建議根據居民就診時間增設 59X 去程及回程班次
- 建議重新及調整招標來往東華醫院的公共交通服務
- 加強宣傳及調整復康巴士路線

建議之詳情可參閱有關調查報告。

本會歡迎部門及公共交通服務承辦商開放討論及研究，以積極長遠解決港島中西南區醫療設施交通的殷切需求。

動議：

本會要求部門及公共交通服務承辦商積極研究改善中西區來往東華醫院及葛量洪醫院的公共交通服務，以盡快回應市民殷切需要。

動議人：彭家浩

和議人：楊浩然

文件提交人：

彭家浩、楊浩然

(秘書處於 2021 年 11 月 4 日收到)

致 彭家浩議員：

我們是一群關注接駁堅尼地城及港島中西南區醫療設施公共交通的居民。2021年5月6日，中西區區議會交通及運輸委員會就區內接駁東華醫院、葛量洪醫院的公共交通服務及復康巴士服務進行討論並通過兩項動議。會後，居民觀看該會議直播錄像，參考於2021年6月至7月期間進行的「有關港島專線小巴59X號線的意見調查」，並經過多次討論，就堅尼地城醫療公共交通改善提出以下幾點意見：

1. 就港島專線小巴59X號線服務，建議應根據居民就診時間增設去程及回程班次。根據於2021年6月至7月期間進行的「有關港島專線小巴59X號線的意見調查」，超過八成受訪者不滿意現時專線小巴59X號線服務。詳情請見附件「有關港島專線小巴59X號線的意見調查報告」。
2. 就增設從西營盤及堅尼地城直達東華醫院小巴服務，現時沒有直達東華醫院的公共交通服務，運輸署代表於交通及運輸委員會多次會議中的回應均為「已就服務進行招標，但未有營辦商回應」，建議調整招標路線，回應港島西區尤其是堅尼地城居民的乘車需要。居民訴求為開通直接從西營盤及堅尼地城來往東華醫院的小巴服務。
3. 就「冠忠無障礙」復康巴士服務，營辦商應加強宣傳，建議可與港島西醫療聯網名單上的醫院合作宣傳，讓更多有需要人士認識並使用「冠忠無障礙」巴士服務。考慮到區內已有不少公共交通工具可直達瑪麗醫院，營運商可考慮減省瑪麗醫院及中途部分屋苑停站，改以較少停站路線直達南區各醫院，縮短乘車時間，才能吸引乘客使用該服務。

就港島西區接駁區內醫療設施的公共交通線路服務改善，希望 議員能協助：

將「增設途徑東華醫院、葛量洪醫院小巴服務」及「改善中西區復康巴士服務」加入中西區區議會交通及運輸委員會第十一次會議議程，協助表達居民對堅尼地城醫療公共交通的意見，就專線小巴59X號線班次增加、增設從西營盤及堅尼地城來往東華醫院的小巴服務及區內復康巴士服務改善跟進進度。

如對上述內容任何意見或查詢，請與聯絡人羅小姐(5199 6150)聯絡。謝謝。

附件：有關港島專線小巴59X號線的意見調查報告

一群關注堅尼地城接駁醫療公共交通的居民
二零二一年十月二十九日

有關港島專線小巴 59X 號線的意見調查報告

1. 引言

港島西區不少長者對接駁葛量洪醫院的公共交通需求頗大，但現時港島專線小巴 59X 號線只於星期一至五早上 8:20 提供一班由堅尼地城站單向前往葛量洪醫院的服務，不設回程。有需要由堅尼地城前往葛量洪醫院的居民，若錯過該班小巴或預約時間不符，則需自行乘搭地鐵或小巴再轉車或乘搭的士前往葛量洪醫院。一群關注港島西區接駁醫療設施公共交通的居民自發組成關注堅尼地城接駁醫療設施公共交通小組，關注及討論區內接駁醫療設施公共交通服務，期望收集區內居民意見爭取改善當區公共交通服務。

2. 調查方法

為了解港島西區居民對港島專線小巴 59X 號線的意見以及統計葛量洪醫院就診時間，小組於 2021 年 6 月至 7 月期間進行了一份問卷調查，成功以街站及網絡問卷形式收集了 78 位堅尼地城居民的問卷回應。

3. 調查結果

I. 受訪者概況

在 78 位受訪者中超過五成 (56.4%) 為 75 歲或以上居民，年齡介乎 65 至 74 歲的受訪者佔超過兩成 (23.1%)，其餘 60-64 歲、26-59 歲和 25 歲或以下的受訪者分別有 7.7%、11.5% 和 1.3%。

II. 對港島專線小巴 59X 號線的意見

1. 61.5% 受訪者表示知道可乘搭 59X 號線由堅尼地城前往葛量洪醫院，接近四成受訪者 (38.5%) 表示不知道可乘搭該路線。
2. 超過八成受訪者 (80.8%) 不滿意港島專線小巴 59X 號線的班次安排。
3. 當被問及「若該路線服務至每小時/每兩小時對開，來往堅尼地城及葛量洪醫院，是否願意乘搭港島專線小巴 59X 號線」，超過八成受訪者 (84.6%) 表示願意。

III. 對港島專線小巴 59X 號線的改善建議

就改善該巴路線的建議，受訪者主要提出了四個類型的改善方法：

1. 31 位受訪者建議該小巴加開班次，班次時間可參考居民前往葛量洪醫院的就診時間。
2. 14 位受訪者表示港島專線小巴 59X 號線應增設回程安排，方便接受治療的居民(尤其是長者)由葛量洪醫院返回堅尼地城或港島西區。
3. 2 位受訪者建議現時前往港島南區的小巴路線在特定時間或按乘客要求繞經葛量洪醫院。

4. 1 位受訪者建議增設小巴士站頭指示。
5. 另有意見指出該小巴服務收費貴。

IV. 就診時間統計

1. 問卷結果顯示，需要前往葛量洪醫院覆診或就診及完成診療離開醫院的受訪者均超過六成（64.1%及 62.8%）
2. 受訪者去葛量洪醫院就診時間集中於上午 9:00、10:00 及下午 2:00。
3. 受訪者離開葛量洪醫院的時間集中於上午 11:00、下午 12:00 及 3:00 至 4:00 之間。

7. 總結

調查結果顯示，大部分受訪者對現時港島專線小巴 59X 號線服務並不滿意，亦期望該路線服務能夠根據居民需要進行調整。問卷統計的就診時間，反映不少居民有需要來往葛量洪醫院，對接駁交通的需要亦不限於上午一個時段。

8. 建議

I. 增加港島專線小巴 59X 號線指引及宣傳

調查發現，不少受訪居民不知道可乘搭 59X 號線由堅尼地城前往葛量洪醫院，建議增加港島專線小巴 59X 號線的指示及宣傳，讓更多居民知道可以使用該小巴服務前往葛量洪醫院。

II. 因應當區居民出行需要增加來回程班次

除現有每日一班的班次，上午及下午都加開去程班次，時間可參考居民前往葛量洪醫院的就診時間；配合去程，59X 亦應增加回程安排，方便接受治療的居民(尤其是長者)由葛量洪醫院返回堅尼地城或港島西區。

附錄一 樣本資料

受訪者年齡

	人數	百分比(基數=78)
25 歲或以下	1	1.3
26-59 歲	9	11.5
60-64 歲	6	7.7
65-74 歲	18	23.1
75 歲或以上	44	56.4
合計	78	100.0

附錄二 數據分析

表一

1. 你是否知道可乘搭港島專線 59X 號線由堅尼地城前往葛量洪醫院？		
	人數	百分比(基數=78)
是	48	61.5
否	30	38.5
合計	78	100.0

表二

2. 現時港島專線小巴59X號線只於星期一至五早上8:20提供一班由堅尼地城站單向前往葛量洪醫院的服務，不設回程。對此路線服務安排，你是否滿意？		
	人數	百分比(基數=78)
滿意	3	3.8
不滿意	63	80.8
沒有意見	12	15.4
合計	78	100.0

表三

3. 若港島專線小巴第 59X 號線增加服務至每小時/每兩小時對開，來往堅尼地城及葛量洪醫院，你是否願意乘搭？		
	人數	百分比(基數=78)
願意	66	84.6
不願意	4	5.1
沒有意見	8	10.3
合計	78	100.0

表四

5. 你通常預約去葛量洪醫院就診或覆診時間是甚麼時段？		
	人數	百分比(基數=78)
8:45-9:15	17	21.8
9:15-9:45	7	9
9:45-10:15	9	11.5
10:15-10:45	7	9
10:45-11:15	0	0
11:15-11:45	0	0
11:45-12:15	2	2.6
14:00-14:30	10	12.8
14:30-15:00	3	3.8
15:00-15:30	1	1.3
無需使用該小巴服務	28	35.9
其他時段	1	1.3
合計	78	100.0

6. 承接上題，通常情況下你甚麼時間可以離開葛量洪醫院？		
	人數	百分比(基數=78)
11:00-11:30	11	14.1
11:30-12:00	2	2.6
12:00-12:30	13	16.7
12:30-13:00	6	7.7
12:00-13:30	1	1.3
15:00-15:30	4	5.1
15:30-16:00	4	5.1
16:00-16:30	5	6.4
16:30-17:00	2	2.6
17:00-17:30	2	2.6
無需使用該小巴服務	29	37.2
其他時段	2	2.6
合計	78	100.0