

強烈譴責中西區民政事務專員在強制檢測安排處理失當
強烈要求改善指明場所（私人樓宇）的強制檢測安排

香港郵政的回覆：

問題（12）：

請問郵政署為甚麼停止在強制檢測的樓宇停止派遞服務？請問如何知會受影響居民？

答覆（12）：

在疫情期間，香港郵政一直執行各項防疫措施。在平衡市民對郵政服務的需求及盡量減低疫情在社區擴散的風險下，郵差上門派遞所有須簽收的郵件時，不會要求收件人簽署，以減少社交接觸，但仍會輸入派遞記錄。就過去14天內曾有確診個案的大廈，本署會維持每星期三次的大堂信箱派遞服務，但會暫停上門派遞，並會將須簽收的小型郵件放入大堂信箱並輸入派遞記錄，直至有關大廈從過去14天內曾有確診個案的大廈名單中剔除。就已納入「須遵從強制檢測公告」名單的大廈，本署亦會暫停該等大廈的派遞服務共四天（星期日除外），隨後維持每星期三次的大堂信箱派遞服務及暫停上門派遞，直至有關大廈從過去14天內曾有確診個案的大廈名單中剔除。詳情亦載於香港郵政網頁（附件）。以上一系列安排皆為在疫情下之特別措施，希望市民諒解。

根據資料，位處於中西區的上環麗雅苑，於2020年12月30日下午被納入「須遵從強制檢測公告」名單，本署亦隨即按上述安排，於2020年12月31日至2021年1月4日暫停上址的派遞服務共四天。本處已於2020年12月31日在上址大堂當眼處張貼通告，通知住戶相關安排。有關資訊亦已上載於香港郵政網頁。上環麗雅苑於2021年1月5日已恢復郵件派遞服務。

（二零二一年一月六日收到）

中西區區議會秘書處

二零二零年一月

節錄自香港郵政網頁

派遞防疫措施

在疫情期間，香港郵政一直嚴格執行各項防疫措施，包括加強工作環境的清潔，並為所有員工提供防護面罩、眼罩、口罩、酒精搓手液、手套及酒精消毒紙巾等防護裝備。本署經常提醒同事外出工作時要帶齊及使用防護裝備，進入派遞局前必須先量度體溫及使用消毒搓手液，注意個人衛生。

在平衡市民對郵政服務的需求及盡量減低疫情在社區擴散的風險下，郵差上門派遞所有須簽收的郵件時，不會要求收件人簽署，以減少社交接觸，但仍會輸入派遞記錄。就過去14天內曾有確診個案的大廈，香港郵政會維持每星期三次的大堂信箱派遞服務，但會暫停上門派遞，並會將須簽收的小型郵件放入大堂信箱並輸入派遞記錄，直至有關大廈從過去14天內曾有確診個案的大廈名單中剔除。就已納入「須遵從強制檢測公告」名單的大廈，本署亦會暫停該等大廈的派遞服務四天。