



香港社會服務聯會  
The Hong Kong Council of Social Service

贊助人  
行政長官 林鄭月娥女士  
PATRON  
The Chief Executive the Hon. Carrie LAM CHENG Yuet-ngor

行政總裁  
蔡海偉先生  
CHIEF EXECUTIVE  
Mr CHUA Hoi Wai

香港中環統一碼頭道 38 號  
海港政府大樓 11 樓  
中西區區議會秘書處

先生/女士：

### 共建長者友善社區

香港社會服務聯會(社聯)多年來推動非政府機構及各持份者,在各區建設長者友善社區,以回應世界衛生組織(世衛)的【全球老年友好城市建設指南】。在區議會的支持及推薦下,全港十八區現已全獲世衛認證,加入世衛的長者友善城市及社區網絡。按世衛要求,各地區需持續評估及推動關愛長者的友善措施,向世衛報告進展。各地區的相關報告可於世衛的網頁查閱([https://www.who.int/ageing/projects/age\\_friendly\\_cities\\_network/en/](https://www.who.int/ageing/projects/age_friendly_cities_network/en/))。

區議會在香港地區行政上扮演重要的角色,直接影響地區的福利事宜、公共設施及服務的提供和使用,並肩負向政府提供意見的重任。部分區議會現已設立長者友善工作小組或委員會,透過恆常及有長者參與的機制,在建設長者友善社區一事上繼續發揮帶領、推動及協調的角色。我們希望區議會能繼續在地區內發展長者友善社區項目,並在世衛的長者友善城市及社區網絡與其他國際城市分享最新資訊。

社聯亦設有「長者友善社區督導委員會」,成員包括各區長者代表、非政府機構代表及各大大專院校和相關團體代表,以持續跟進各區長者友善措施的發展。我們期望有機會與區議會分享各區在長者友善社區上的工作,或邀請區議會代表出席相關討論或活動。

隨函夾附【香港長者友善社區範疇】及【區議會如何參與長者友善社區】單張,以供參考。如有查詢,請致電 [REDACTED] 與主任(長者服務)黃婉樺女士、或 [REDACTED] 與項目主任(長者服務)胡雪婷女士聯絡。

總主任 (長者服務)

[REDACTED]  
司徒偉珠

附件  
2021 年 3 月 3 日





## 「香港長者友善社區」範疇

### 1. 室外空間和建築：

舒適的戶外空間和建築設施，對長者積極參與社區活動及居家安老極其重要。當中包括提供保障長者安全、衛生而綠化的社區環境、設有足夠的戶外休息區、設置寬闊平坦而防滑的通道、提供無障礙及安全過路的設施、提供適合長者使用並數量足夠的衛生間、設有充足而顯眼的指示牌、設立長者優先服務櫃台等。

### 2. 交通：

一個方便快捷和價格合理的交通系統可讓長者融入社交生活，例如制訂廣闊公共交通覆蓋網絡、提供頻密和準時的班次、設有方便長者進出的車廂、設立方便長者到達的車站點、提供長者搭乘優惠或津貼、提供愛心座位、設有優先讓給長者及傷健人士的泊車位置、推廣司機及車站工作人員友善對待長者的服務態度等。

### 3. 住所：

住所的設計、結構和位置是讓長者能安全及獨立地生活的決定因素之一，同時亦直接影響他們的生活質素。當中包括興建居所位於方便長者的地方、提供安全的住所環境、促進長者居家安老的相關服務、設有優惠長者的水、電及雜費的措施、設有安全的電梯及扶手等配套措施、提供可承擔的改裝及維修服務等。

### 4. 社會參與：

參與社會活動，與家人和朋友交往，可以令長者保持活力，亦有助促進他們生理和心理的健康。當中包括提供活動收費優惠、提供適合長者的活動安排、於活動場所配備適合長者的設施及配套、舉辦長者能夠獨自或結伴參與的活動、於適合長者的渠道發布活動訊息、提供渠道讓長者能與不同人士互動和交流等。

### 5. 尊重和社會包容：

長者由於機能退化及家庭責任的轉變，往往被視為行動緩慢、能力稍遜、低收入群體，甚至備受忽視，令他們感到不被尊重。讓每一位長者在不同的社會環境下都受到尊重，使他們對社區有歸屬感，才能令他們安享晚年，例如持續推廣敬老及互助文化、舉行跨代共融公眾教育活動、舉辦不同活動及製作節目以推廣長者正面形象、鼓勵長者參與決策的過程等。

### 6. 社區參與和就業：

透過社區參與和就業可以令長者繼續貢獻社會，從而提升其自我價值，例如推動長者就業、提供長者就業培訓、提供長者義務工作機會、給予長者義工充分支持、鼓勵長者為有關他們的政策、方針和計劃提出意見及作出貢獻等。

### 7. 信息交流：

要建立良好的交流及信息發布渠道，讓長者不會因無法獲得資訊而被孤立。當中包括提供簡單易懂及大字體的書面信息、鼓勵長者接觸及善用資訊科技、發布信息到長者所居住及經常活動的地方、定期提供針對長者並讓長者感興趣的資訊等。

### 8. 社區支持與健康服務：

適切的社區支援和健康服務，可提升長者的健康及生活質素，例如提供適合長者的支援服務、設有方便長者的服務地點、鼓勵服務人員尊重並細心地服務長者等。



香港長者友善社區  
Age-Friendly Hong Kong

# 區議會如何參與 「長者友善社區」?

## 第 1 式：認識長者友善社區

參考世界衛生組織的《全球老年友好城市建設指南》，了解長者友善社區的背景和八個長者友善範疇(室外空間和建築、交通、住所、社會參與、尊重和社會包容、社區參與和就業、信息交流及社區支持與健康服務)。

- [http://www.who.int/entity/ageing/AFCGuide\\_Chinese.pdf](http://www.who.int/entity/ageing/AFCGuide_Chinese.pdf) (簡體中文版)
- [http://www.who.int/entity/ageing/publications/Global\\_age\\_friendly\\_cities\\_Guide\\_English.pdf](http://www.who.int/entity/ageing/publications/Global_age_friendly_cities_Guide_English.pdf) (English)

## 第 2 式：伙伴協作

與不同組織例如社會福利服務機構、學校、商業機構、醫院及政府部門協作；考慮設立工作小組跟進當區的長者議題，鼓勵長者發表意見，增加長者參與機會。

## 第 3 式：落實工作方向

推動長者友善社區的地區計劃；擬訂地區長者友善指標並草擬相關工作時間表。

## 第 4 式：推廣及教育

透過推廣、教育和地區調查，促進持分者了解區內的長者友善措施和現況。





首先要...

## 「聽吓長者點睇先」

- 長者會欣賞戶外有足夠的休憩地方、寬闊及暢通的行人路、街道有充足照明並有清晰指示。
- 長者會欣賞車站的位置容易到達、安全、光線充足，並有清晰的標示。
- 長者會欣賞區內有他們適用的服務。
- 長者會欣賞舉辦活動的場地容易到達及活動的時間方便他們參加。
- 長者會欣賞備受尊重，定期諮詢他們對區內服務的意見，令他們得到更好的服務。
- 長者會欣賞社會提供機會讓他們繼續工作，發揮所長，貢獻社會。
- 長者會欣賞資訊發布的方式簡單、字體夠大、用字親切而簡單，並在公眾場所設有便宜或免費的電腦及上網服務。
- 長者會欣賞醫療及社會福利服務機構的位置便利、清晰及容易獲得的服務資訊，並提供足夠的服務。

長者希望他們的聲音能進入區議會  
請支持長者友善社區!



香港社會服務聯會  
The Hong Kong Council of Social Service

香港軒尼詩道15號溫莎公爵社會服務大廈13樓  
13/F, Duke of Windsor Social Service Building  
15 Hennessy Road, Wanchai, Hong Kong

電話 Tel : (852) 2864 2929  
傳真 Fax : (852) 2865 4916  
電郵 Email : council@hkcss.org.hk  
網址 Internet Site : <http://www.hkcss.org.hk>

