

有關要求盡快制定中西區公營牙科服務發展藍圖及時間表 衛生署提供的回覆

良好的口腔衛生習慣是有效預防牙患的重要一環。為此，政府的牙科護理政策旨在通過宣傳和教育，讓市民更注重口腔健康和養成良好的口腔衛生習慣，從而改善口腔健康和預防牙患。只要保持良好的口腔衛生習慣，便可大大減低因牙患而需要較複雜牙科治療或手術的機會。

本港一般的牙科護理服務主要由私營界別和非政府機構提供。由志願機構於中西區設立為市民提供服務的牙醫診所詳情如下：

- 明愛牙科診所有限公司
地址：香港堅道 2 號明愛大廈地下 032 室
- 東華三院何玉清社區牙科診所
地址：香港上環蘇杭街 95 號東利商業大廈 8 樓 3

此外，位於西營盤的菲臘牙科醫院（地址：醫院道 34 號）亦於 2023 年 5 月成立「口腔診斷診室」服務，按需要為病人的急性口腔問題提供諮詢或／及緊急止痛治療。求診者必須接受香港大學牙醫學院本科生或該院的牙科醫生的初步口腔檢驗，以評估其口腔狀況。如求診者的牙患適合特定的教學目的，醫院會招收求診者為教學病人。詳情請參考網址：<https://ppdh.org.hk/zh-hant/patients-notice/>

衛生署透過轄下 11 間政府牙科診所（包括堅尼地城社區綜合大樓牙科診所）劃出特定時段，為市民提供免費緊急牙科治療（即俗稱的「牙科街症」）。牙科街症的服務範疇包括治理急性牙患、處方藥物止痛、治理口腔膿腫和脫牙。牙醫也會按個別病人的需要，向他們提供專業意見。有關提供牙科街症服務診所的詳情，請參考以下網址：https://www.dh.gov.hk/tc_chi/tele/tele_chc/tele_chc_dcgps.html。

根據公務員合約的聘用條款，政府須給予公務員／退休公務員及其合資格家屬牙科醫療福利。衛生署轄下的牙科診所主要是為履行有關條款而設，所提供的牙科服務對象主要是公務員／退休公務員及其合資格家屬。衛生署牙科診所主要提供牙科醫療福利予合資格人士，而緊急牙科街症旨在利用牙科診所小部分服務量提供有限度輔助，考慮到衛生署牙科醫生人手減少，衛生署無法增加提供牙科街症服務的政府牙科診所數目，或在現有的牙科街症時段以外再劃出額外時段增加牙科街症服務。

政府明白公眾對牙科服務的殷切需求，因此，政府在 2022 年底成立口腔健康及牙科護理工作小組，就口腔健康及牙科護理服務的各個範疇向政府提供意見。政府同意工作小組所提出，未來牙科服務發展應該配合《基層醫療健康藍圖》的策略，以保存牙齒及提升市民口腔健康整體水平為目標。

另外，工作小組認為現時牙科街症的服務模式，未能有效針對性地提供牙科服務予有需要的弱勢社群。考慮到衛生署牙科醫生人手短缺，工作小組認為透過由非政府機構擴大服務容量更為合適。正如《行政長官 2023 年施政報告》宣布，政府會於二〇二五年內與非政府機構合作，增加為有經濟困難的弱勢社群提供的緊急牙科服務，提升服務量、服務點和服務範圍。優化緊急牙科服務的進一步詳情會待細節確定後適時公布。

衛生署

2024 年 3 月