

要求改善中西區公廁環境質素及管理

貴秘書處 2 月 20 日就題述事宜的電郵已收悉。關於討論文件內提出的問題，食物環境衛生署(「本署」)現覆如下，而段落的標題取自來信原文：

1. 請有關部門列出中西區所有公廁地點。

中西區內所有由本署管理的公廁地點表列如下：

	公廁名稱	地址
1	交易廣場公廁	中環交易廣場地下近巴士總站
2	己連拿利公廁	中環己連拿利及亞畢諾道交界
3	克頓道公廁	半山克頓道及夏力道交界
4	香港公園室內運動場公廁	中環香港公園室內運動場後面
5	雪廠街公廁	中環雪廠街 16 號對面
6	堅尼地道公廁	中環堅尼地道及花園道交界
7	蘭桂坊公廁	中環蘭桂坊休憩處下層
8	麥當奴道公廁 (尿廁)	中環麥當勞道 48 號側
9	港澳碼頭巴士總站公廁	上環港澳碼頭巴士總站側
10	民輝街公廁	中環民輝街及民光街交界
11	梅道公廁	半山梅道及漆咸徑交界
12	美輪街公廁	中環美輪街 6 號側
13	舊山頂道公廁	山頂舊山頂道近燈柱 27554 號
14	凌霄閣公廁	山頂凌霄閣第二層地庫
15	皇后大道中公廁	中環皇后大道中，銀行街對面
16	羅便臣道公廁 (男廁)	半山羅便臣道及衛城道交界
17	林士街多層停車場公廁	上環林士街多層停車場地下
18	天星碼頭多層停車場公廁	中環愛丁堡廣場及干諾道中交界
19	華興里公廁及浴室	上環城皇街及華興里交界
20	威靈頓街公廁 (男廁)	中環威靈頓街及皇后大道中交界
21	永和街公廁	中環永和街 23-27 號對面
22	永樂街公廁	上環皇后大道中 345 號上環市政大廈地下
23	卑路乍街公廁	西環卑路乍街 2-12 號後面
24	正街公廁	西營盤第一街正街街市旁
25	醫院道公廁	西營盤醫院道 4 號食物安全中心地庫

26	賢居里公廁	上環賢居里 8 號
27	堅尼地城巴士總站西寧街公廁	堅尼地城域多利道及西寧街交界
28	樓梯街公廁	上環樓梯街面對摩羅下街
29	旭龢道公廁	半山旭龢道 17 號對面
30	桂香街公廁	西營盤桂香街 15-19 號
31	樂古道公廁	上環樂古道 21-23 號
32	磅巷公廁及浴室	上環磅巷及太平山街交界
33	石塘咀市政大廈公廁	石塘咀皇后大道西 470 號石塘咀市政大廈 2 樓
34	士美非路市政大廈公廁	堅尼地城士美菲路 12 號 K 士美非路市政大廈地下
35	水街公廁及浴室	西營盤水街及薄扶林道交界

2. 請有關部門提供中西區公廁最近年度人流統計調查結果。

中西區內由本署管理的公廁最近年度人流統計調查結果表列如下：

	公廁名稱	平均每日使用人次
1	交易廣場公廁	515
2	己連拿利公廁	187
3	克頓道公廁	231
4	香港公園室內運動場公廁	987
5	雪廠街公廁	378
6	堅尼地道公廁	165
7	蘭桂坊公廁	1040
8	麥當奴道公廁 (尿廁)	63
9	港澳碼頭巴士總站公廁	783
10	民輝街公廁	991
11	梅道公廁	116
12	美輪街公廁	664
13	舊山頂道公廁	176
14	凌霄閣公廁	1147
15	皇后大道中公廁	883
16	羅便臣道公廁 (男廁)	34
17	林士街多層停車場公廁	406
18	天星碼頭多層停車場公廁	1048

19	華興里公廁及浴室	72
20	威靈頓街公廁 (男廁)	330
21	永和街公廁	516
22	永樂街公廁	709
23	卑路乍街公廁	799
24	正街公廁	893
25	醫院道公廁	166
26	賢居里公廁	732
27	堅尼地城巴士總站西寧街公廁	450
28	樓梯街公廁	494
29	旭龢道公廁	316
30	桂香街公廁	767
31	樂古道公廁	782
32	磅巷公廁及浴室	314
33	石塘咀市政大廈公廁	1181
34	士美非路市政大廈公廁	984
35	水街公廁及浴室	349

3. 請有關部門指出中西區哪些公廁屬於「高使用率公廁」。

中西區內由本署管理較高使用率的公廁表列如下：

公廁名稱
交易廣場公廁
香港公園室內運動場公廁
雪廠街公廁
蘭桂坊公廁
港澳碼頭巴士總站公廁
民輝街公廁
美輪街公廁
凌霄閣公廁
皇后大道中公廁
林士街多層停車場公廁
天星碼頭多層停車場公廁
威靈頓街公廁 (男廁)
永和街公廁
永樂街公廁

卑路乍街公廁
正街公廁
賢居里公廁
堅尼地城巴士總站西寧街公廁
樓梯街公廁
旭龢道公廁
桂香街公廁
樂古道公廁
磅巷公廁及浴室
石塘咀市政大廈公廁
士美非路市政大廈公廁
水街公廁及浴室

4. 請問有關部門該「高使用率公廁」是否都有廁所事務員長駐？

中西區內所有由本署管理的高使用率公廁均設有廁所事務員值勤。

5. 請有關部門提供「低使用率公廁」的潔淨時間表。

本署街道潔淨服務承辦商每天會為區內由本署管理而沒有廁所事務員值勤的公廁進行四次清潔服務。

6. 請問有關部門中西區哪些公廁已進行翻新或優化？

本署的華興里公廁及浴室和樓梯街公廁的翻新工程將於本年度展開。其餘中西區內所有由本署管理的公廁於過去十年內已進行翻新或優化工程。

7. 請問有關部門中西區哪些公廁將進行翻新或優化？並請提供時間表。

中西區內以下由本署管理的公廁將進行翻新工程：

公廁名稱	工程展開日期	預計完工日期
華興里公廁及浴室	2024年3月6日	2024年11月下旬
樓梯街公廁	2024年11月上旬	待定

8. 請有關部門提供「智能公廁系統」的詳細資料？

本署積極研究善用科技提升公廁服務，並開發了「智能公廁系統」，該系統能收集多項有關公廁運作的有用數據，包括公廁的使用量（如人流、廁格／尿廁佔用情況等）、環境參數（如溫度、濕度、臭味等）、消耗品使用情況（如梘液、廁紙、座廁板消毒液、手部消毒液等）、機電設備（包括乾手機、吹地扇等）的運作狀態以及用戶回饋等，以加強監察公廁日常運作的情況。智能公廁系統主要配備以下科技及設備：

- i.) 設有不同種類的傳感器，實時監測公廁內的使用情況、環境參數、相關消耗品的使用情況及機電設備的運作狀態等；
- ii.) 透過物聯網連接技術，把實時收集的數據傳送到後端電腦系統，並按預設的警報功能針對公廁常見的運作情況（如乾手設施失靈、梘液及廁紙用盡等）；
- iii.) 後端電腦系統亦能根據收集的環境參數自動控制部分機電設備（如照明系統及抽氣扇等），以達至節能環保；
- iv.) 設有訪客反饋系統收集使用者對公廁服務的意見；以及
- v.) 設有液晶顯示屏，向公眾展示有用資訊（如溫度及濕度）及相關宣傳教育/推廣影片等。

9. 請問有關部門有沒有計劃在中西區使用率較高的公廁安裝「智能公廁系統」？

本署與機電工程署(「機電署」)合作在全港 14 所由本署管理涵蓋不同使用率以及部分鄰近旅遊景點的公廁安裝智能公廁系統作測試，當中包括中西區舊山頂道公廁。本署會與機電署繼續檢討及改善智能公廁系統。

10. 請問有關部門為何會出現公廁長時間沒有廁紙供應的問題？如何有效解決此問題？

本署會透過日常巡查及突擊巡查，監察服務承辦商的表現。本署人員在巡查公廁時，如發現承辦商未有在公廁內提供合約要求的消耗品(例如廁紙)，本署會向承辦商發出口頭警告，並要求承辦商在指定的時限內補充有關消耗品(例如廁紙)。若承辦商未能遵辦，該署會向承辦商發出「與服務表現有關的失責通知書」，並依照服務合約扣減服務月費。根據記錄，本署人員於過往一年未有收到有關公廁長時間沒有廁紙供應的投訴。

11. 請問有關部門當收到有關公廁設施的投訴，有沒有處理的機制及準則？

每當本署接獲相關投訴後，本署均會派員到事涉公廁進行調查，如發現潔淨服務承辦商有違規、失責行為或沒有按照合約條文提供相關服務，本署會採取跟進行動(包括發出口頭警告、書面警告及失責通知書並扣減服務月費)，有關服務表現紀錄會影響投標者日後競投該署的外判服務合約。此外，如本署人員發現有設施損壞，會立即通知相關部門進行維修。完成調查後，本署人員會適時向投訴人作回覆。

食物環境衛生署
中西區環境衛生辦事處
2024 年 2 月