

討論文件

中西區交運會文件第 10/2024 號

有關中西區巴士及小巴出現班次不足問題

背景：

我們經常收到中西區居民的投訴，指中西區巴士（A10、A11 及 A12 號）和 13 號專線小巴出現往返班次不足問題，導致居民出行不便。據了解，自疫情放緩後，不少中西區居民需要外出旅遊及公幹，故對於機場巴士的需求大增，然而現時 A10 在下午 3 時半至晚上 10 時半期間，每 60 分鐘一班車，而 A11 的巴士在晚上 9 時後亦只有三個班次（21:30、22:30 及 23:30），加上根據 2024-25 年中西區巴士路線計劃中提到，A12 除早上特別時段有三個班次（星期一至五早上 06:50、07:10 及 07:30）外，其他班次將不再繞經西營盤，對出行或往來機場上班的居民及外地旅客造成許多不便，故希望有關部門能調整班次時間。

另外，我們亦收到不少居民反映，指出 13 號專線小巴班次不足及出現脫班情況。據了解，13 號小巴現時為每 30 分鐘一班，班次較為稀疏，如錯過便要長時間等待下一班次。另外，我們亦曾到站點進行記錄，發現手機應用程式上預報時間與實際到達時間約差 10 至 15 分鐘左右，令居民出行時間較難掌控，因而產生不少怨言，甚至有居民表已對小巴公司失去信心。

為此，我們希望有關部門加密巴士及小巴的往返班次，並設立監管機制監督小巴脫班情況，以縮短居民等候時間。

討論問題：

1. 請問有關部門過去 3 年接獲多少居民投訴機場巴士（A10 及 A11）班次不足問題？
2. 請問有關部門能否考慮將巴士（A10 及 A11）輪候時間統一調整為每 20-30 分鐘一班？如否，原因為何？
3. 對於 A12 除早上特別時段外，將不再繞經西營盤，請問部門會否考慮加密其他機場巴士的班次？
4. 請問有關部門過去 3 年接獲多少居民投訴小巴脫班問題？
5. 請問相關部門能否提供詳細方案改善小巴脫班問題？
6. 請問有關部門能否改進手機應用程式預報時間的精準度？

建議：

- 機場巴士 A12 除早上時段外，其他時段亦加開班次繞經西營盤，以便西營盤居民往來機場；
- 增加機場巴士（A10 及 A11 號）的往返班次，並將班次時間統一為每 20-30 分鐘一班，以便居民及遊客來往機場；
- 針對小巴脫班問題，我們建議有關部門：
 - （一） 要求加密小巴 13 號的班次；
 - （二） 要求專線小巴營辦商提供實時到站預報系統。

文件提交人：

施永泰 葉亦楠 楊開永 楊學明 劉天正 張嘉恩

(秘書處於 2024 年 3 月 21 日收到)