要求改善港鐵西營盤及香港大學站升降機服務不足問題

運輸署的回覆：

本署一直與香港鐵路有限公司(「港鐵公司」)密切留意各鐵路車站(包括港鐵西營盤站及香港大學站)的運作情況。港鐵公司亦會不時檢視車站的設施及服務，以令車站運作更加暢順。

現時，港鐵香港大學站 A1、A2 及 C1 出入口分別設有四部高載客量升降機連接車站大堂及香港大學。而港鐵西營盤站 C 出入口亦設有四部高載客量升降機連接車站大堂及般咸道。

為確保車站運作暢順，港鐵公司會於個別車站客流較多的繁忙時段加派職員在場維持秩序。此外，港鐵公司亦會在香港大學站 A2 出入口客流較多的時候透過廣播鼓勵乘客使用其他出入口前往香港大學，以加快疏導客流。根據港鐵公司觀察，雖然上述兩個車站部份出入口於個別繁忙時段使用升降機的客流會較多，但整體秩序大致良好。過去三年，本署未有接獲有關港鐵西營盤站或香港大學站升降機服務不足的投訴。

儘管如此，本署已提醒港鐵公司須繼續留意港鐵西營盤站及香港大學站的運作情況，並在有需要時採取合適的改善措施，以為乘客提供更便捷的服務。

感謝委員對上述事宜的關注。

(秘書處於 2024 年 4 月 10 日收到)

中西區區議會秘書處
2024 年 4 月