中西區交運會文件第48/2026號
（2026年11月26日交通運輸委員會第十八次會議）

討論文件

建議於「香港出行易」流動應用程式增設電車到站時間並於繁忙站點安裝到站時間顯示屏

電車是香港具標誌性的公共交通工具，亦是中西區居民日常出行的主要交通工具之一。近年來，公共交通資訊已電子化，市民對交通服務的即時性及便利性的需求亦不斷增加。

目前，「香港出行易」流動應用程式已整合港鐵、巴士、小巴等多種交通工具的即時資訊，但電車的即時到站時間仍未納入其中；同時，多數電車站僅設有路線圖，缺乏到站時間顯示設施，導致等候時間較長和影響預期行程等問題，令乘客難以規劃出行時間。

問題：

1. 過去一年，有關部門在區內共接獲多少宗關於電車班次的查詢或脫班的投訴？
2. 請問有關部門有否考慮在「香港出行易」流動應用程式系統中增設電車實時到站預報？如有，請提供推行時間表。如沒有，原因是什麼？
3. 請問有關部門有否計劃於在區內乘客量較多的電車站安裝到站時間顯示屏？如有，請提供推行時間表？如沒有，原因是什麼？

建議：

1. 在「香港出行易」流動應用程式中增設電車即時到站時間及「到站提醒」功能。
2. 優先選擇中西區乘客流量多的指定電車站點安裝到站時間顯示屏，顯示電車路線及班次資訊。

文件提交人

劉天正 楊學明 楊開永 葉亦楠 施永泰 張嘉恩