

## 在區內推廣「大廈管理義務專業調解服務」

### 背景

近年大廈管理爭議頻生，民政事務總署去年接獲 408 宗關於大廈管理的投訴，為過去 10 年最高。署方自 2015 年推出「大廈管理義務專業調解服務計劃」，10 年間處理 53 宗個案，當中不足三成屬成功調解。據報導，署方去年共接獲 408 宗涉及大廈管理的投訴，按年增加逾五成，其中 8 宗經民政部門轉介調解，當中 1 宗調解成功。按分區計算，中西區去年投訴最多，有 121 宗。

### 建議

有關部門可在中西區加強推廣「大廈管理義務專業調解服務計劃」，在大廈管理發生爭拗時可適時介入，作出適當及正確引導，及早解決爭端。

### 問題

1. 請問有關部門，中西區去年接獲的 121 宗大廈管理投訴個案中，多少宗涉及對管理公司的投訴？多少宗涉及法團的投訴？多少宗涉及管理委員會委員的投訴？多少宗是應土地審裁處要求才嘗試調解？比例如何？署方可以表格列出相關數據。
2. 部分大廈管理糾紛牽涉法團權力等，各方關係緊張，較難調解。遇到些類情況，調解服務會如何進行？
3. 請問有關部門，「大廈管理義務專業調解服務計劃」推出至今 10 年，會如何提高服務的使用率，以協助解決各方的矛盾和爭議？
4. 就建議在中西區加強推廣「大廈管理義務專業調解服務計劃」，部門將如何進行宣傳？

文件提交人

張嘉恩 楊學明 葉亦楠 楊開永 劉天正 施永泰