2025-26 年度房屋署中西區屋邨管理工作大綱

本文件旨在向議員簡介房屋署在 2025-26 年度中西區公共屋邨的管理工作大綱及按情況制訂的各項工作項目。在 2025-26 年度房屋署會繼續致力為公屋居民提供優質居所、促進可持續生活及充分和合理地運用公共資源,相關的工作項目如下。

主要工作大綱		工作項目
1 提供優質居所	1.1	透過主動推行改善工程計劃和驗證制度, 維持現有公屋可持續發展
	1.1.1	實行維修保養和改善計劃及提升工程,以 提升現有公屋的質素
	•	繼續在區內的公共屋邨推行「日常家居維修服務」,為所有住戶提供妥善和迅速的室內單位維修服務
	•	西環邨會進行「全面結構勘察計劃」及相關 的屋邨改善工程,以確保大廈結構安全及 提升住戶的生活水平。
	0.1	
2 促進可持續生活	2.1	保持屋邨清潔及環境衛生,促進健康和諧 的生活
	2.1.1	實施「屋邨管理扣分制」
	•	繼續宣傳及執行「屋邨管理扣分制」以監管公共屋邨內影響環境衞生及屋邨管理的違規行為
	2.1.2	屋邨清潔衛生
	•	清潔服務承辦商會繼續加強清洗和消毒邨 內衞生黑點及公眾地方,防止鼠患、蚊患及 流感等疾病的傳播
	2.1.3	控煙

	1		
主要工作大綱	工作項目		
	配合政府的禁煙政策,繼續在區內屋邨的 法定禁煙區向違例人士發出定額罰款通知 書;如有關人士被證實為該屋邨居民,除罰 款外,房屋署亦會按「屋邨管理扣分制」扣 分		
	2.1.4 監控高空擲物		
	採用「流動數碼閉路電視系統」,監控高空 擲物黑點,及調配「特別任務隊」每月到區 內屋邨執勤最少一次,偵查及打擊高空擲 物		
	2.1.5 偵查屋邨住戶違例飼養狗隻		
	繼續安排「特別任務隊」到區內屋邨巡邏, 平均每月執勤一次,以偵查住戶違例飼養 狗隻		
	2.1.6 參與「大廈優質供水認可計劃 - 食水(管理系統)」		
	繼續參與水務署的「大廈優質供水認可計劃 - 食水(管理系統)」,確保住戶使用的飲用水符合標準		
	2.2 提升公共屋邨的環保水平		
	2.2.1 繼續推行 ISO14001 及 ISO50001		
	• 維持公共屋邨 ISO 14001 環境管理體系認 證及維持所有公屋大廈 ISO 50001 能源管 理體系認證		
	2.2.2 推廣環保意識並加強環保工作		
	繼續提高屋邨住戶對源頭分類、減廢、廚餘 回收及綠色管理措施的意識和參與度		
	● 鼓勵住戶進行各類廢物回收		

主要工作大綱		工作項目
	2.3	屋邨綠化及加強樹木管理工作 進行各項樹木風險評估工作,並採取所需 的改善措施;在公共屋邨招募「屋邨樹木大 使」,透過社區監察協助進行樹木風險管理
	2.4	加強社區凝聚力,關顧租戶的需要
	2.4.1	繼續夥拍非政府機構舉辦社區建設活動, 促進社區參與和建設
	•	繼續邀請地區非政府機構舉辦活動,活動範疇包括長者、家庭、婦女或兒童的支援服務;青少年的外展服務、培訓及學習計劃;環保及綠化活動等
	•	為進一步加強與公屋租戶溝通渠道,房屋 署會擴展傳統和電子方式的溝通途徑包括 在通告上展示電子問卷二維碼和超連結及 在住宅地下大堂擺放意見箱等,以收集公 屋租戶對屋邨管理事務的意見
	2.5	協助數字政策辦公室在公共屋邨推行「Wi-Fi.HK」服務
	•	繼續協助政府推行「Wi-Fi.HK」,為住戶提供政府 Wi-Fi 服務
3 充分和合理運用公 共資源	3.1	合理分配公屋資源和加快公屋單位的流轉
	•	透過各種調遷計劃,為現居租戶提供調遷 機會
	•	繼續執行優化「公屋住戶資助政策」和「維護公屋資源合理分配政策」(統稱富戶政策),在港擁有私人住宅物業的公屋租戶須交回單位

主要工作大綱	工作項目	
	3.2	打擊濫用公屋資源的行為
	•	到住戶單位進行家訪及加強租務管理工作,並透過宣傳和教育,提高公眾人士對珍惜公屋資源的意識
	•	房屋署的「善用公屋資源分組」會深入調查和全面監察懷疑個案,防止濫用公屋資源

房屋署 2025 年 4 月