

二零二四至二零二五年度  
中西區區議會轄下  
社區參與及文化康樂委員會  
第一次會議  
委員就中西區福利服務簡介會及福利工作的意見

社會福利署的書面回覆

多謝新一屆中西區區議員（任期由 2024 年 1 月 1 日開始）參加社會福利署（下稱「本署」）於 2024 年 1 月 26 日為中西區區議會舉辦的「中西區福利服務簡介會」（下稱「簡介會」），並於 2 月 1 日的「社區參與及文化康樂委員會」第一次會議中就簡介會及中西區的福利工作給予意見。本署中西南及離島區福利辦事處（下稱「本辦事處」）現作出以下回覆。

中西區的福利工作

2. 本署和本署津助的非政府機構合共營辦逾 120 個福利服務單位為中西區的居民提供福利服務，涵蓋兒童及家庭福利服務、青少年服務、安老服務、康復服務、社區發展及社會保障等；有關福利服務單位載列於「中西區福利服務概覽」（下稱「概覽」）。本辦事處已於「簡介會」中提供二維碼（見下方）供區議員瀏覽或下載「概覽」，並於 2024 年 4 月 3 日將「概覽」的印刷版分發予各區議員以便參閱。



3. 為了更有效回應地區的福利服務需要，本辦事處透過「中西南及離島區福利策劃及協調委員會」，以及多個服務協調委員會和地方委員會，與地區不同持份者（包括區議員）交流，並收集持份者對福利服務的意見。本辦事處並一直透過聯繫區內社會服務單位、不同界別人士、以及地區團體等，持續推動跨界別合作，並集結地區力量以加強支援有需要的個人和家庭。

4. 為支援區內的弱勢社群，本辦事處每年均舉辦「地區夥伴協作計劃」，透過每年擬定的主題，並提供撥款予區內由本署津助的福利服務單位，與其他團體（包括學校、地區團體、宗教團體、商業機構等）合作，善用資源策劃按地區特色及需要的跨界別、跨專業的服務和活動，

協助強化居民的支援網絡，共建關愛共融的社區。

5. 在支援區內長者、護老者、殘疾人士及照顧者方面，本辦事處積極推動區內由本署津助的長者地區中心、長者鄰舍中心、殘疾人士地區支援中心、家長／親屬支援中心及康復服務單位參加「與照顧者同行」計劃，與不同團體合作，為物業管理人員提供培訓，尋找區內隱蔽及有服務需要的長者、護老者、殘疾人士及其照顧者，透過及早識別及介入，協助他們連繫社區服務及建立支援網絡。

6. 為表揚區內照顧者的貢獻，並呼籲社區人士關心左鄰右里的長者、殘疾人士及照顧者，本辦事處於 2023 年 10 月舉辦「照顧者日」活動，資助區內兩間長者地區中心及聯同不同康復服務單位，舉行嘉年華及有關活動，宣揚關愛照顧者的訊息。本辦事處並於 2023 年第四季舉辦「關愛周」，獲區內服務單位積極響應並舉辦不同宣傳活動，推廣關愛長幼及弱勢社群的訊息。

7. 此外，本辦事處每年均舉辦中西南及離島區「天使同行」頒獎典禮，表揚在殘疾人士的康復過程中默默耕耘、不辭勞苦的照顧者，並同時宣揚「傷健共融」的訊息。去年的頒獎典禮於 11 月 18 日舉行，有 33 位照顧者獲嘉許。當天亦頒獎予最佳表現的「地區夥伴協作計劃」，以鼓勵福利服務機構舉辦切合地區需要的活動，強化支援弱勢社群的網絡，共建關愛社區。

8. 還有，本辦事處每年均舉辦「中西南及離島區福利規劃研討會」，本年的研討會於 2 月 20 日舉行，邀請了區內福利服務機構、地區持份者、區議員及關愛隊參與，回顧過去一年的地區福利工作，審視地區現時的福利需要、再調整地區福利工作的重點。

## 回應提問

**(1) 社福界會否透過區議員的社區網絡，向區內有需要接受情緒輔導的年輕人提供相關服務？**

9. 本署非常關注青少年的精神健康。為增強青少年精神健康及提升抗壓能力，政府自 2019／20 學年開始在中學推行「一校兩社工」政策，由以往每所中學提供 1.2 名學校社工增加至 2 名學校社工。為讓學校社工能為有需要的學生提供更深入的輔導及小組活動服務，政府亦自 2021／22 學年起為全港中學學校社會工作服務增加支援人手，協助學校社工處理行政工作及推行活動。

10. 此外，為加強青少年抗逆能力，政府透過跨部門合作，包括醫務衛生局、教育局和本署，在全港中學設立以學校為本的「三層應急機制」，以及早識別和支援有自殺風險的學生。在第二層應急機制方面，本署委託五間非政府機構組成「校外支援網絡」隊伍，為學校提供支援，而服務香港島的是聖雅各福群會。「校外支援網絡」隊伍收到轉介後會盡快與有關學生接觸及安排跟進服務，包括透過個人、小組或線上形式，為學生提供評估、支援和輔導等應急介入服務，亦會因應個別學生的需要轉介其他服務，例如綜合家庭服務、精神健康綜合社區中心、綜合青少年服務中心等。

11. 同時，本署亦津助非政府機構在全港營辦 24 間精神健康綜合社區中心（下稱「綜合社區中心」），為精神復元人士、有精神健康需要人士及中學生、其家人及照顧者和區內居民，提供由預防至危機管理的一站式、以地區為本的社區精神健康支援服務，包括公眾教育、日間訓練、輔導服務、外展服務、個案轉介、朋輩支援等。綜合社區中心與區內中學合作，為有精神健康需要的中學生提供個案輔導、治療小組或活動等，協助他們過渡至合適的成年支援服務。服務中西區的綜合社區中心為「東華三院樂康軒」及「扶康會康晴天地」。綜合社區中心除了接受其他服務單位及團體（包括區議員）的個案轉介，並會與其他服務單位及團體合作，以接觸服務對象並提供合適服務。

12. 另外，本署亦津助非政府機構在全港各區設置精神健康流動宣傳車，在社區推廣精神健康，以作出及早預防、及早識別和及早介入。服務港島區名為「精靈寶庫」的流動宣傳車由聖雅各福群會營運，走訪區內不同地點舉辦展覽及活動，向大眾推廣精神健康，亦與不同機構／團體（包括區議員）合作，為相關群組人士舉辦精神健康體驗活動，並為有需要人士提供即時諮詢、精神健康評估及短期介入服務。

**(2) 就中西區內社福機構有機會因營運成本而篩選個案的問題，社署有沒有既定機制監察有關情況？**

13. 在本署整筆撥款津助制度下，本署向非政府機構提供津助和資助以營辦福利服務，並與有關機構簽訂《津貼及服務協議》（下稱《協議》），訂明服務的目的、性質、內容和對象。所有受資助的服務單位須符合本署列出的相關要求及標準，包括基本服務規定、服務量／服務成效標準及服務質素標準。本署每年以機構為本方式發放在扣除認可收費（例如服務使用者的每年會員費）後的整筆津助金額，包括員工薪金、公積金撥款和其他費用。機構在符合《協議》的規定，以及相關法定要求（如適用）的前提下，可靈活調配資源，以達致《協議》所訂明的服務質量及成效。而受津助服務單位認可處所的租金及差餉則以實

報實銷形式發放。

14. 另外，本署向接受津助的機構發出《社會福利服務整筆撥款津助手冊》，涵蓋運用本署津助撥款以營辦福利服務的原則、程序、標準和規定，並就管理和監控提供行政指引，確保機構妥善運用公帑，有助提高問責性、效率及成本效益。本署有關服務科會不時向機構管治委員會及管理層發出執行提要或與他們進行會議，提醒他們須建立有效的內部監管機制，妥善監督和管理其日常運作，以符合《協議》的要求及就公帑的使用向社會問責。本署按現行機制檢視各項服務的運作情況和監察服務單位的表現，並以抽查形式進行預約或突擊探訪，評估機構有否遵守《協議》的條款及相關規定。

15. 非政府機構作為服務提供者，應妥善督導和監察其轄下受津助服務單位的服務表現，並按照機構的既定政策處理投訴。任何人士如對機構／服務單位的服務表現有不滿，應先向有關機構提出投訴。根據現行的整筆撥款津助制度，與整筆撥款相關的投訴如未能在機構層面得到圓滿解決，可交由非政府獨立人士組成的「整筆撥款獨立處理投訴委員會」處理。

**(3) 社署會否提供「一站式」聯絡表，以專業領域例如精神健康、公共福利等分類，讓區議員可以快速轉介個案？**

16. 一向以來，區議員透過信件、傳真或電郵轉介有需要人士到各福利服務單位或本辦事處以作跟進。為便利個案轉介，本辦事處亦擬備了一份「中西區福利服務轉介表」(供中西區區議員使用)，轉介表(中文版本)已於「簡介會」中派發，轉介表(中文及英文版本)載於附件一。為便利轉介予本區主要福利服務單位，本辦事處擬備了另一份載有主要福利服務單位的轉介表，轉介表(中文及英文版本)載於附件二<sup>1</sup>，供中西區區議員／關愛隊選擇使用。

## 其他資料

### 與中西區關愛隊的協作

17. 政府成立「地區服務及關愛隊伍」(關愛隊)的目的，是凝聚社區資源和力量，支援政府地區工作和加強地區網絡；而當區民政事務專員為區內關愛隊小隊的總指揮。在福利範疇方面，本辦事處樂意與

---

<sup>1</sup> 本辦事處備悉有關提供電子表格的建議，而有關建議涉及保護個人資料、網絡安全及其他考慮。

中西區民政事務處及中西區關愛隊協作，以協助有需要的人士得到所需的福利服務。為便利關愛隊轉介有需要人士到合適的服務單位跟進，本辦事處擬備了一份載有本區主要福利服務單位的「中西區福利服務轉介表」，供中西區區議員／關愛隊選擇使用，見第 16 段。此外，有關中西區區議員及關愛隊於本年 1 月中旬至 2 月中旬舉行的「關愛大行動」，本辦事處亦協助邀請區內政府及非政府機構福利服務單位聯絡獨居長者、雙老戶、殘疾人士和其他有需要家庭，在取得住戶同意下，將名單轉交中西區民政事務處以供中西區區議員及關愛隊進行探訪活動。

18. 本辦事處將於 2024 年 4 月 26 日（星期五）舉辦一場中西區福利服務簡介會，透過地區主要服務單位的講解，向中西區關愛隊成員介紹福利服務及進行交流。

社會福利署  
中西南及離島區福利辦事處  
二零二四年四月三日