

有關中西區巴士及小巴出現班次不足問題

運輸署的回覆：

城巴第 A10 及 A11 號線的服務

本署一直與巴士公司持續審視最新的機場客量預測和各條服務機場的城巴巴士路線的實際乘客量及載客率，並按照實際乘客需求與巴士公司檢視及調整各條有關路線的服務安排。

就城巴第 A10 及 A11 號線而言，除個別非繁忙時段的班次維持於 60 分鐘，巴士公司已分別逐步加強有關路線的班次至 20 至 40 分鐘及 15 至 40 分鐘。根據巴士公司於 2024 年 3 月中旬至下旬的營運紀錄，城巴第 A10 號線（往機場方向）於下午 3 時 30 分至晚上 10 時 30 分期間的最繁忙一小時載客率約為 3 成半，而城巴第 A11 號線（往機場方向）於晚上 9 時 30 分至晚上 11 時 30 分期間的最繁忙一小時載客率則約為 5 成，顯示有關路線的現有服務水平大致能夠滿足乘客需求。

本署會繼續密切留意機場的乘客需求和上述路線的實際乘客量，適時與巴士公司進一步檢討及調整有關路線的服務水平，以配合乘客需求。

城巴第 A12 號線的服務

本署於《2024-25 年度巴士路線計劃》建議修改第 A12 號線（小西灣（藍灣半島）— 機場（地面運輸中心））的行車路線，大部分來回方向的班次均不再繞經西環，目的為避免該路線行經西環一帶的繁忙路段，縮短東區往返機場及港珠澳大橋香港口岸的行車時間，為東區的乘客提供更直接的機場巴士服務，同時提升整體巴士網絡的營運效率。

在方案下，現時在西環乘搭第 A12 號線的乘客，可改乘第 A10 號線（鴨脷洲（利樂街）— 機場（地面運輸中心））往返機場。

本署明白委員對方案的關注及意見。本署現正歸納和總結早前就建議方案諮詢各相關區議會轄下的交通及運輸委員會時所收集到的意見，並會檢視有關方案。

專線小巴第 13 號線的服務

根據港島專線小巴第 13 號線的服務詳情表，現時編定的班次間距為 20 至 30 分鐘。專線小巴實時到站資訊系統會預先載入該專線小巴路線的服務詳情表，當小巴於總站未開出時，該系統會參照服務詳情表的編定班次預計小巴於總站開出及到達中途站的時間，並顯示「未開出」，以供乘客參考。當小巴在總站開出後，系統會根據小巴的實時位置及行車數據估算，提供實際的預計到站時間。

本署曾於 3 月 21 日上午繁忙時段及中午時段於吉席街近添利閣的小巴站進行實地調查，結果顯示班次間距為 6 至 32 分鐘，大致符合編定的時間表。根據調查結果，所有候車的乘客均可以登上第一班到站的小巴。另外調查結果亦顯示該路線於上述各時段的平均載客率只有 1.6%至 35%，反映該路線現時服務水平已足夠應付乘客需求。然而，專線小巴的實際到站時間會受到專線小巴在總站的實際開出時間、沿途路面交通情況，以及乘客上落車頻率等因素影響。

就此，本署已要求營辦商必須依照服務詳情表提供服務，並加強留意乘客的實際需求，在有需要時及可行的情況下靈活調配車輛，以盡量減少乘客等候的時間。本署亦會安排實地調查，以監察上述路線的運作情況，並根據乘客需求與營辦商商討合適的服務安排。

此外，本署會繼續與系統承辦商密切留意系統的運作情況，以進一步提升小巴實時到站資訊的準確度。

(秘書處於 2023 年 4 月 12 日收到)

中西區區議會秘書處

2023 年 4 月