

討論文件

中西區交運會文件第 6/2024 號

**關注中環至半山自動扶梯系統經常暫停服務**

背景：

中環至半山自動扶梯系統常因維修或更換電梯機械組件而暫停服務，對往返中環至半山的市民造成嚴重不便，希望有關部門能研究如何改善自動扶梯系統的服務效率，減少系統因維修而暫停服務對市民造成不便。

討論問題：

1. 請問有關部門有沒有扶手電梯系統的暫停服務資料？如有，請提供二零二一年至今的暫停服務資料，包括：故障日期、故障時間、電梯編號、故障原因、維修時間及該月總維修時間等資料。
2. 當扶手電梯系統出現故障而需要維修時，請問有關部門的維修程序如何？有關部門有沒有為維修工程設立時限的機制？如有，當保養商維修時間超出預期時，有關部門如何責成保養商？
3. 長遠而言，請問有關部門將如何改善自動扶梯系統的服務效率？

建議：

設立中環至半山自動扶梯系統出現故障或暫停服務之網上實時公布系統。

文件提交人：

葉亦楠、楊學明、楊開永、施永泰、劉天正、張嘉恩

(秘書處於 2024 年 1 月 30 日收到)