

### 關注中環至半山自動扶梯系統經常暫停服務

#### 運輸署及機電工程署的回覆：

問題 1： 根據由二零二一年一月至二零二三年十二月底的紀錄顯示，中環至半山自動扶梯系統(「系統」)的十九部自動梯的可用性(serviceability)達 99.17%。就暫停服務的個案而言，大部分個案為外來因素所致，包括雜物卡進自動梯、「緊急停掣」被按、硬物碰撞導致損壞等。當管理人員發現問題後，會立即通知註冊自動梯承辦商(「承辦商」)處理，及時恢復自動梯服務。

問題 2-3： 機電工程署受運輸署委託為系統僱用合資格的註冊自動梯承辦商提供定期維修保養服務。當系統出現故障時，承辦商的維修人員會於三十分鐘內到達現場，檢查系統的運作情況。若涉及市民受傷報告，承辦商亦會安排註冊自動梯工程師作出調查。根據由二零二一年一月至二零二三年十二月底的紀錄顯示，99%的故障個案在二十四小時內完成跟進工作，並恢復服務。機電工程署定期與管理公司檢視系統的維修紀錄及可用性。若管理公司或註冊自動梯承辦商的表現未如理想，本署會向有關公司發出警告信及反映在其承辦商的表現評級報告，該報告會影響承辦商日後投標的資格評核。

建議： 現時系統的緊急維修，一般只涉及部分扶梯在短時內所受到的影響。若遇到有關情況，我們會即時在扶梯系統當眼處張貼通告，有關安排已有效地向受影響的市民作出通知。我們亦會繼續與負責管理、營運及維修系統的機電工程署保持密切聯絡，以確保系統的正常運作。

(秘書處於 2024 年 4 月 5 日收到)

中西區區議會秘書處

2024 年 4 月