

討論文件

中西區交運會文件第 9/2024 號

**要求改善港鐵西營盤及香港大學站升降機服務不足問題**

背景：

我們經常接獲居民反映，指港鐵西營盤及香港大學站靠近大學校區，故站內經常有大量學生排隊使用升降機，然而站內升降機數量有限且升降服務緩慢，導致居民需等候多時才可使用升降機，繁忙時段更會出現人龍情況，造成諸多不便。希望有關部門能重視相關情況，並積極研究改善站內升降機服務不足的問題。

討論問題：

1. 請問有關部門在過去 3 年接獲多少居民投訴升降機服務不足問題？
2. 請問有關部門能否提供解決方案以改善站內的人龍情況？

建議：

建議有關部門可積極研究提高升降機服務效率的改善方案，以節省居民等待升降機的時間。

文件提交人：

楊學明 劉天正 楊開永 葉亦楠 施永泰 張嘉恩

(秘書處於 2024 年 3 月 18 日收到)

附件：香港大學港鐵站內 A 出口早上 9 時的人龍情況圖片

附件

1. 香港大學港鐵站內 A 出口早上 9 時的人龍情況圖片

