

香港特别行政区
第七届中西区区议会第五次会议
会议纪录

日期：2024 年 9 月 5 日(星期四)
时间：上午 10 时正
地点：香港中环统一码头道 38 号
海港政府大楼 14 楼
中西区区议会会议室

出席者：

主席

梁子琪先生, JP

中西区民政事务专员

议员

王倩雯博士

吴然议员

吕鸿宾议员

李志恒议员, MH

丘松庆议员, MH

金玲议员, MH

施永泰议员

胡汶轩议员

张宗博士

张嘉恩议员

陈建强医生, SBS, BBS, JP

冯家亮博士

杨开永议员

杨学明议员, MH

叶永成议员, SBS, BBS, MH, JP

叶亦楠议员, JP

赵华娟议员, MH

刘天正议员

罗锦辉议员

缺席者：

杨哲安议员

第 2 项

李颂恩女士, JP	运输署署长
邹炳基先生	运输署 助理署长/市区
杨敏菁女士	运输署 总运输主任/港岛

第 3 项

汪威逊总警司	香港警务处 中区警区指挥官
孔逸娜总督察	香港警务处 中区警区警民关系主任
叶嘉仪署理总警司	香港警务处 西区警区指挥官
尹富坤总督察	香港警务处 西区警区警民关系主任
邓健兴先生	数字政策办公室 高级系统经理(内地及产业合作) ¹²

列席者:

汪威逊总警司	香港警务处 中区警区指挥官
孔逸娜总督察	香港警务处 中区警区警民关系主任
叶嘉仪署理总警司	香港警务处 西区警区指挥官
尹富坤总督察	香港警务处 西区警区警民关系主任
黄镇健先生	土木工程拓展署 总工程师/南 3
许敏慧女士	食物环境卫生署 中西区卫生总督察 3
李淑娴女士	康乐及文化事务署 总康乐事务经理(香港西)
罗敏年女士	康乐及文化事务署 中西区康乐事务经理
杨敏菁女士	运输署 总运输主任/港岛
廖婉婷女士	中西区民政事务助理专员

秘书

邓翠筠女士	中西区民政事务处 署理高级行政主任(区议会)
-------	------------------------

主席报告

(上午 9 时 53 分至上午 9 时 56 分)

主席表示秘书处于会前收到杨哲安议员通知,表示其因身体不适未能出席是日的区议会会议。主席现根据《中西区区议会常规》(下称「《常规》」)第 64 条,建议本会在杨议员能够提供医生证明书的情况下,接纳他的缺席会议申请。主席补充,《常规》列明议员如因身体不适缺席会议,可于两个净工作日内补交医生证明书;但假如议员在限期前未能提交医生证明书,有关的缺席会议申请将不被接纳。由于在座议员没有提出意见,主席宣布本会在杨议员能够提交医生证明书的情况下,同意接纳他的缺席会议申请。

[会后备注: 杨哲安议员已于 2024 年 9 月 5 日提交医生证明书。]

第 1 项：通过 2024 年 7 月 4 日中西区区议会第四次会议纪录

（上午 9 时 56 分）

2. 主席表示秘书处早前已将中西区区议会第四次会议纪录拟稿电邮给各位议员，由于各议员对第四次会议纪录拟稿没有意见，主席宣布会议纪录获得通过。

讨论事项

第 2 项：运输署署长与中西区区议员会面

（上午 9 时 56 分至上午 11 时 03 分）

3. 主席欢迎运输署署长李颂恩女士以及助理署长/市区邹炳基先生出席是次会议，并向议员介绍署方的工作。

4. 李署长表示，运输署一直密切关注中西区的交通运输情况，并希望听取各位议员的意见。李署长表示运输署的工作主要分为五大范畴：一是交通运输规划，以应对香港的社会及经济发展和人口增长带来的交通需求；二是交通管理，利用智能运输系统进行有效管理；三是公共交通服务，依据地区发展和市民需求的转变规划公共运输服务；四是牌照事务，就办理各种考试及牌照申请提供便捷的服务；最后是道路安全，监测交通意外数字的趋势，并按需要推展合适的改善措施。

5. 李署长补充，针对上个月涉及电车的交通意外，运输署已与电车公司联系，要求进行详细调查以了解事故成因，并作出相应的预防措施。另一方面，警方亦正调查有关意外，待意外调查完成后，会针对意外成因作适当的跟进。

6. 邹助理署长透过投影片（见附件一）介绍运输署的工作。

7. 主席开放时间给议员提问和讨论。

8. 叶永成议员表示中西区依山而建，存有许多狭窄道路，这对单车使用者和驾驶者的安全构成挑战。路面上有多种单车使用者，包括专业运动员、青少年和送货者，这增加了交通管理的复杂性。单车使用者应配备基本的安全设备，如头盔和灯，以减低意外风险，并强调驾驶者在狭窄道路上应保持警觉。他呼吁政府加强交通安全的宣传与教育，促进单车使用者与其他道路使用者的互相尊重与忍让，并提醒行人在道路上保持警觉，以减低行人和单

车之间的碰撞风险。

9. 杨学明议员表示机场巴士第 A12 号线的路线经调整后不再途经水街和石塘咀，而机场巴士第 A10 号线会作为替代路线，服务西区居民前往机场。然而，调整后机场巴士第 A10 号线的乘客数量明显增加，班次却未有相应调整，令暑假期间西区的机场巴士服务严重不足。因此，杨议员建议加强机场巴士第 A10 号线巴士服务，将班次从每半小时缩短至每 20 分钟一班，同时考虑在繁忙时段扩大机场巴士第 A12 号线巴士服务范围至西区一带。杨议员表示已多次向运输署及巴士公司反映问题，并期望相关部门能积极跟进，确保中西区居民有稳定的机场巴士服务。此外，中西区泊车位长期紧张，杨议员表示一直鼓励部门于其他合适的地点增设电单车、私家车和货车的泊车位，并在 2015 年成功争取在东边街天桥下设立货车停车场，此举亦受到业界的广泛支持。杨议员希望运输署能加快研究，在中西区其他空置地点如嘉安街电车站旁增加停车位，以满足市民需求。

10. 叶亦楠议员建议在中山纪念公园增设智能停车场，增加车位供应，同时推动智能泊车技术，以解决停车位不足的问题。此外，叶议员亦提及坚道西行线的巴士专用线问题，并建议有关部门重新进行研究，检视目前专用线配置的必要性，令交通更便利。

11. 杨开永议员要求改善公共交通服务，以方便居民特别是长者前往医院，其中包括增设前往医院的巴士和小巴路线，以及增加专线小巴第 59X 号线的班次。此外，杨议员亦询问有关「人人畅道通行计划」中涉及从坚尼地城到蒲飞路的上坡斜坡系统工程，并期望相关部门提供该工程的进度和详细设计，鼓励部门加快工程进度。最后，杨议员就西区海底隧道的交通分流计划提出建议，其中包括增加道路选择以缓解交通挤塞问题，亦强调西营盘至中上环地区的交通需加强疏导措施，以改善交通情况。

12. 金玲议员表示有居民表达对自动交通执法系统的期望，希望以此解决长期存在的交通违规问题。金议员询问在其他地点安装自动交通执法系统的可行性，并提醒部门应收集系统在试行期间的数据进行评估，以研究未来运用人工智能、人脸识别和大数据科技执法的效果和可靠性。

13. 冯家亮议员表示曾与相关商会和警方反映文咸西街的落货问题，指大多数运输公司为节省时间和成本，即使冒着被罚的风险，也违例停泊在路边卸货，而非在较远的指定卸货区域。冯议员呼吁相关部门正视问题，与运输业界商讨如何在成本可控的情况下将卸货行为限制在指定区域，例如屈地街卸货区等，以减低对该区交通的影响。此外，冯议员表示运输署今年在电动车辆注册费用上实施了减免措施，这无疑是为了鼓励更多市民使用环保交通工具。然而，中西区停车位和充电设施明显不足，电动车使用者的需求却

持续增加。因此建议环保署、运输署等政府部门商讨增加充电设施的可能性，并强调香港作为国际城市需要共同努力减少碳排放，实现 2050 年碳中和目标。最后，冯议员提出前往麦当劳道的城巴第 12A 号线巴士，在放学时段出现学生因巴士拥挤无法乘搭的情况。因此建议部门在繁忙时段考虑将原本的单层巴士改为双层巴士，以应付高峰时段的需求。此外，早前香港已成功为小巴公司引入外劳司机并进行培训，希望运输署可进一步考虑引入外劳巴士司机，以增强巴士公司的人力配置，提供更完善的巴士服务，缩短市民的候车时间。

14. 刘天正议员表示目前市民需下载手机应用程序以查看电车到站时间，建议电车公司考虑推出更便捷的措施，例如在车站加设二维码或电子显示屏，显示目的地及到站时间，以方便当区的老年居民。此外，有居民反映金钟站和太古广场附近的小巴在繁忙时间服务不足，因此建议扩大第 56 及 56A 号线小巴的服务范围，同时考虑采取其他疏导措施，以确保繁忙时间有足够的服务应付不同站点的居民的需要。

15. 施永泰议员感谢运输署署长及助理署长到访中西区区议会，并表示藉此机会反映多个中西区的交通问题。第一，越来越多市民选择透过外卖平台点餐，区内电单车数量显著增加。然而，部分电单车驾驶者在道路上左穿右插，甚至出现违反交通法例的情况，例如在坚道非法掉头、在鸭巴甸街非法右转等，对道路安全构成威胁，希望署方关注并加强执法。第二，有居民反映半山与上环距离虽短，但没有小巴或巴士路线直接连接两地，希望增设由西半山直达上环（例如港澳码头）的小巴路线，以方便居民出行。第三，西营盘及香港大学港铁站附近有多间学校，早晚高峰时段学生人流众多，港铁站内升降机使用率极高，导致学生等候时间过长，人流堵塞问题严重，现时未有有效措施改善相关情况。

16. 王倩雯议员感谢运输署到访及聆听区议会的意见。她提出以下意见：第一，如早前其他议员提及，机场巴士第 A10 号线现时 30 分钟一班车的安排无法满足乘客需求，建议加密班次至 15 至 20 分钟一班，以提升服务效率。第二，中西区部分电车站缺乏安全设施，对乘客构成安全隐患。她建议优化电车站安全标记，提升夜间辨识度，并明确标示电车站乘客上下车位置，保障乘客安全。第三，坚尼地城一带电单车泊车位长期被霸占的情况严重，过去曾与警方讨论有关弃置电单车或长期霸占电单车位的执法问题，但由于现行法例所限，警方难以有效执法。她建议修例以提升电单车泊车位的使用效率。

17. 罗锦辉议员感谢运输署接纳建议，在坚城中心对出电车站加装安全标记。他建议优化相关标记，并配合适当的照明设备，提升夜间可见度。他亦建议署方同步安排翻新已褪色的「不准停车」限制区道路标记，确保标示

清晰可见。此外，他查询安全改善工程的具体完工时间。

18. 李署长感谢各位议员对区内交通管理、交通安全及公共运输服务等各方面的关注，并综合回应如下：

- (i) 由于中西区是本港较早开始发展的地区，受制于客观环境因素，依山而建的道路较为狭窄，而部分单车使用者安全意识不足，没有配备车头灯和穿着深色衣物，令他们不易被察觉。就有关区内单车及电单车使用者相关的安全问题，运输署一直联同警方及道路安全议会推行各类宣传及教育活动，提升道路使用者的安全意识。署方亦正进行修订法例的草拟工作，要求所有单车使用者必须佩戴头盔，以提升道路安全；
- (ii) 就区内车辆泊车位不足的问题，政府的运输政策是鼓励市民以集体运输为主。署方明白部分市民基于不同原因选择以私家车或电单车代步，因此政府一直积极推展一系列措施，在情况许可下适量增加泊车位供应，包括在非办公时间开放更多政府大楼的泊车位予公众使用及善用高架天桥的桥底位置设置泊车位。在高架天桥的桥底设置泊车位需配合行人过路设施供驾驶者出入，署方希望在检视干诺道西近嘉安街路口的天桥桥底位置的地下公用设施的情况后，研究该处加设泊车位的可行性；
- (iii) 运输署过去曾就议员提及的上环至半山的小巴线进行招标，惟近年来招标均未能找到合适的营办商。署方过去曾尝试调整路线设计，但仍未能吸引营办商的兴趣。署方会继续密切留意居民的出行需要，在适当时候尝试研究相关路线的可行性；
- (iv) 运输署一直有就城巴第 12A 号线于早上繁忙时间的服务与巴士公司密切沟通。根据纪录，该线于上午 7 时至 8 时期间已加密至每小时 16 班。至于调配双层巴士行驶的安排，运输署正与巴士公司商讨有关建议的可行性；
- (v) 有议员建议加密机场巴士第 A10 号线的班次，以满足乘客需求。然而，因应疫情后机场客量的情况，现时部分机场巴士路线在个别时段的服务仍有所调整。运输署会持续监察路线的实际载客情况，以及收集不同时段的数据，为班次调整提供依据。署方会继续与巴士公司保持密切沟通，掌握机场巴士第 A10 号线的营运情况，在有需要时与巴士公司商讨加强服务的安排；
- (vi) 自动交通执法系统透过视频分析、人工智能及自动车牌识别技术实

时分析车辆动态、识别交通违例情况及记录有关的交通违法行为和违例车辆的车牌号码。系统仍在测试阶段，运输署会与警方保持联系，以检讨系统的成效，并探讨自动交通执法的未来路向。

19. 邹助理署长补充如下：

- (i) 因应议员的意见，署方将于会后与议员商讨有关电车站加设道路标记的详细设计，待确定设计方案后，会尽快进行有关工程；
- (ii) 运输署已就中山纪念公园停车场的有关事宜与康乐及文化事务署（康文署）沟通。署方会再向康文署反映议员的意见；
- (iii) 有关坚道西行线的交通情况，若开放坚道西行线禁区，有机会吸引额外车流使用，相应的路旁上落客活动也会随之增加。但现时坚道西行线只有两个停车湾，由于坚道行车路面较狭窄，行人路空间有限，现阶段较难找到空间增设停车湾，而新增的车流及上落客活动会增加坚道的交通负荷，对区内交通构成负面影响。署方会留意有关路段附近的未来发展项目，并会要求发展商在进行项目发展时，将楼宇后移，争取更多空间以改善交通情况；
- (iv) 有关于蒲飞径兴建上坡电梯系统的问题，运输署一直与香港大学就蒲飞路校园发展工程保持沟通，研究如何方便行人来往周边位置，署方会适时向议员汇报有关细节；
- (v) 运输署与警方一直保持紧密沟通，关注并打击店铺违规霸占路面行为，以保持交通顺畅，但同时需要考虑在合适地点提供路旁上落货位置以应付区内的需求。署方将继续与警方和居民沟通，平衡各方需求；
- (vi) 运输署十分关注香港大学站在繁忙时间的电梯管理事宜，港铁公司已在繁忙时间安排人手疏导人流，署方将继续与港铁公司探讨其他措施，进一步改善情况。

20. 有关弃置车辆的长远解决方法，李署长表示除了现有由中西区民政事务专员统筹的清除行动外，运输署正准备修订法例，要求车辆牌照届满两年的登记车主，必须在指定时间内为车辆续牌，或在妥善处理车辆后向运输署取消登记，否则即属违法。有关修例草拟已进入最后阶段，冀今年内提交立法会。

21. 有关在电车站设置显示屏以显示电车到站资讯，邹助理署长补充部

分车站由于缺乏地下管道设施铺设电线，较难安装相关设施。然而，运输署会与电车公司保持沟通，探讨如何改善资讯发布的安排。

22. 主席感谢李署长和邹助理署长到访中西区区议会，并表示如果议员对区内交通运输方面还有其他意见，可以在交通运输委员会会议上再作跟进。

第 3 项：要求政府当局加快在中西区的灯柱或政府建筑物上加装 CCTV，方便加强交通管理及对突发事件能作出迅速处理，长远应该考虑尽快加装智能灯柱，配合未来数码化生活的发展需要

(中西区区议会文件第 42/2024 号)

(上午 11 时 03 分至上午 11 时 44 分)

23. 主席欢迎香港警务处（警务处）中区警区指挥官汪威逊总警司、警务处中区警区警民关系主任孔逸娜总督察、警务处西区警区指挥官叶嘉仪署理总警司、警务处西区警区警民关系主任尹富坤总督察及数字政策办公室（数字办）高级系统经理(内地及产业合作)¹² 邓健兴先生出席会议。主席表示文件由中西区区议会全体议员提交，并开放文件给议员提问和讨论。

24. 杨学明议员表示留意到西区警区的闭路电视覆盖率接近 80%，他询问覆盖率的计算方法为何。他另询问中区警区的闭路电视覆盖率及透过闭路电视影像提供线索而侦破的案件数字为何。他认为闭路电视录像包含市民的私隐，网络犯罪者可能透过入侵政府网络取得相关资讯，他关注政府如何保障市民的私隐。

25. 叶署理总警司回应指除了西区警区的六部闭路电视外，参与了「警民护城计划」的西区商户及各类设施的闭路电视亦计算在闭路电视覆盖率之内。

26. 汪总警司回应指中区警区目前未能提供闭路电视覆盖率的数字。他指警方虽然会使用科技辅助，但在调查每一件案件时仍需花费大量时间观看闭路电视录像。他表示虽然没有统计因闭路电视而侦破的案件数量，但闭路电视已成为侦查罪案的重要工具。他又指安装闭路电视需考虑电力供应等问题，因此智慧灯柱的发展十分重要。警方已在兰桂坊安装 50 部闭路电视，并配合扬声系统以应对大型活动举行，亦有助侦查罪案。他表示在安装闭路电视前已委托独立顾问公司评估影响，并确保相关操作程序符合《个人资料（私隐）条例》（《私隐条例》）以及个人资料私隐专员公署的相关指引。警方会继续与个人资料私隐专员公署保持联系，并会在监控范围内设置告示提醒市民，确保市民的私隐得到保障。

27. 邓先生感谢警方对设置智慧灯柱的支持，他补充指所有资料经智慧灯柱收集并传送至相关部门后就会被删除，智慧灯柱本身不会储存任何资料，因此不存在私隐或资讯保安的问题。

28. 叶亦楠议员关注中区警区新安装的 20 部闭路电视在处理私隐资料方面是否有遵循《私隐条例》，以及希望了解当局如何处理牵涉商铺或私人地方的影像资料和保存时间为何。他表示支持在中西区加装闭路电视，认为这能有效防止和扑灭罪案，并希望了解未来在中西区安装的闭路电视数量。他又询问警方与数字办之间是否有协调机制，以便在安装智慧灯柱时同步安装闭路电视以提升成本效益。

29. 汪总警司指在兰桂坊安装的 50 部闭路电视和在中西区各处新安装的 20 部闭路电视使用了相同的影像管理系统，若所得资料与案件无关就会在 30 天后被销毁。他表示警方会主动与数字办联系，并协调在设置智慧灯柱时同步安装闭路电视。他强调双方会积极合作以提升行动效率，并计划在举行大型活动时在热门地点提前安装智慧灯柱。

30. 邓先生补充指数字办曾与警方及其他部门商议，在安装新智慧灯柱时能够同时装上如闭路电视系统的其他智慧装置。特别在需要大规模安装智慧灯柱的新发展区，数字办已为警方作出安排，以便警方与土木工程拓展署和相关部门协调，确保在安装智慧灯柱时能够同步安装闭路电视。

31. 李志恒议员表示支持在智慧灯柱上安装闭路电视，并指不少重视私隐和人权的国家所安装的闭路电视数量远超香港。他引用 2021 年数据指英国有 2 500 万部闭路电视，人均 2.6 部；美国则有 8 500 万部，人均 3.8 部。香港目前只计划安装 2 000 部，而中西区更只有数十部，远未及其他国家的安装数量。他希望政府能尽快推行设置闭路电视的计划，以加强保护市民安全和提升生活质素。

32. 杨开永议员表示中西区区议会最近到浙江和杭州考察，他观察到杭州的「城市大脑」系统能够集中收集市内所有闭路电视的影像资讯，用于打击罪案和监察交通情况。他指现时警方和运输署各自拥有独立的闭路电视系统，而且缺乏统一的资讯共享机制。他建议让不同部门共享资讯，从而提高受闭路电视监察覆盖的地点面积，有助打击罪案，运输署同时亦可即时了解交通情况以调节交通安排。他认为香港应该学习内地的成功经验，利用资讯共享及大数据提升城市管理的水平，以更有效应对未来的管理趋势。

33. 汪总警司表示赞同杨议员的意见，引入大型数据供政府使用将会最为便利。他表示虽然目前各部门使用各自的闭路电视系统，但在大型行动

中，警方亦会借用运输署的闭路电视以了解交通和人流状况。现时各部门的系统已使用一段时间，硬件支援上有限制，某些闭路电视画面解像度不足，在放大时无法辨认人脸。警方会透过「警民护城计划」活用各种资源，若有罪案发生，警方亦会借用商户的闭路电视作调查之用。现在兰桂坊的 2 000 部新闭路电视规格是最新的，稳定性有所提高。尽管现时各部门各自使用独立的闭路电视系统，或因硬件标准限制而存有漏洞，但相信科技不断进步加上政府政策的配合，政府整个闭路电视系统会更见完善。又例如警方在皇后大道中进行交通执法，会与运输署交流以了解当时车辆停泊的原因。人工智能在这方面也需要学习，因此警方需要花更多时间去解决这些问题。无论如何，警方会与其他部门保持密切联系，逐步朝着更好的方向进步。

34. 张宗议员指出，现时闭路电视的数量并不足够。以深圳的南山区为例，根据 2017 年至 2020 年的规划，南山区在这段时间内新增 15 000 部闭路电视、7 000 个人脸识别点和 5 000 个车辆识别点。这是五年前的数据，相信现在有新的进展和变化。即便如此，单单以这些资料作比较，香港仍然相差很远。张议员希望政府能够加快安装闭路电视，对市民安全保障和警员执法效率也会有所裨益，同时可借镜深圳近 20 年的社会变得更安全，背后全因有这些措施帮助。

35. 张议员续表示，想了解目前已安装的闭路电视硬件和软件上的功能达到何等程度。在内地，由公安警察推动的「雪亮工程」安装的闭路电视已进化到第三代。第一代的闭路电视功能非常简单，最近十年内，这些设备已经更新到具备人工智慧的摄像头。而在不同的地区，内地使用的闭路电视设备种类会不一样，例如在空旷的大型广场，一个镜头可以覆盖周围一公里内的十万人。而香港使用的闭路电视，可能只能看到大约 30 米以内的范围。使用这些不同类别的闭路电视方面，他建议政府在不同情况下使用不同装置。

36. 陈建强议员表示，相信所有奉公守法的香港市民均会支持安装闭路电视，对警队和政府其他日常运作亦有帮助。香港作为国际金融中心，若要继续发展经济，除了国家安全，人心的团结也是至关重要。在过去数年间，香港有很多资讯被扭曲了。故此，希望能与警队公共关系部一起研究，藉着区议会平台和街站等向中西区市民传递一些正确的讯息，同时可以收集市民意见并向警方反映，做到「上情下达、下情上报」。

37. 丘松庆议员提出，闭路电视除了在打击罪案发挥作用，闭路电视和智慧灯柱的结合对加强地区治理和维护公共秩序也是非常重要。丘议员提到曾经收到市民指在坚道及卫城道的马路发现垃圾，如果有闭路电视监控，便能更容易处理这类问题。现在西区的闭路电视覆盖率约有八成，但除了兰桂坊，有关中区闭路电视的资料却不多。

38. 汪总警司回应，警方参考外地不同地方的闭路电视数量后，认同香港需要加快步伐安装闭路电视。而闭路电视的功能和数量同样重要，会引入新科技，保安局局长亦表示不排除会引入人脸识别系统。未来十年，警方打算每年安装 2 000 至 2 500 部闭路电视。安装闭路电视的步伐会循序渐进，让市民逐渐习惯和接受这些措施，数字办和警方亦会一起检视进展，了解如何改善功能。另外，警方欢迎各位议员就安装闭路电视继续交流意见。汪总警司称，若遇到如丘议员所提到地区治理和维护公共秩序等问题，市民可以打电话给警方报告，提高社区的安全性。社区安全需要依赖不同部门、市民和区议会的合作。汪总警司会将陈议员的建议带到警方的公共关系部，以进一步探讨将有关推动闭路电视的讯息透过区议员或民政事务总署传达给市民的可行性。警民关系主任会与中西区保持密切联系，帮助市民了解相关新措施。

39. 叶永成议员表示，闭路电视对很多市民来说确实存在一些担忧，但在私隐方面已有指导原则，应该可以释除市民疑虑。而他本人十分支持闭路电视的使用。除了在保安和治安方面的作用，闭路电视能够就社区治理问题如野猪、野鸽、非法倾倒泥头和垃圾等问题起阻吓作用，在许多方面都是城市发展的必要条件。除了闭路电视外，亦需加快设置智慧灯柱。香港作为国际金融中心，很多方面的数据需要与大数据的发展相结合，若在这方面仍然滞后，城市发展将会受到影响。例如杭州「城市大脑」运营指挥中心实际上不只应对治安问题，在繁忙的交通高峰时间，交通记录能够迅速疏导堵塞的路段，而在一些施工区域的监控也能提醒驾驶者尽量避开这些地方，从而使整个城市区域的发展更加畅顺。因此，他非常认同这个方向，并且乐于支持。

40. 没有议员提出其他意见，主席宣布结束是项讨论项目。

第 4 项：中西区区议员参与浙江培训班的学习经验分享

（上午 11 时 44 分至下午 12 时 28 分）

41. 主席分享刚完成区议员浙江培训班的经验，指出该行程非常充实，通过实地考察和与当地人员的交流，学习了许多值得借镜的经验。主席特别提到内地资讯科技应用方面相当先进，而「枫桥经验」则带来启示，强调在地解决问题的重要性。他还分享当地政府如何通过市民参与和讨论，成功解决地区问题的例子。主席邀请议员分享学习经验。

42. 叶永成议员表示对五四宪法历史资料陈列馆的参观印象深刻，了解到宪法是国家发展的重要基础，并联想到《基本法》对香港回归后的持续发展和各方面保障的重要性，他建议加强教育有关市民宪法及国家发展。此外，

他提到培训过程学到的地区管理经验，尤其是协商解决问题的方式，可以运用在中西区一些由多栋大厦共同管理的地区。他认为这些经验对区议会工作非常有帮助，并希望能将所学应用于社区贡献。

43. 杨学明议员认为是次学习考察正值新区议会组成后约半年，是总结和反思的好时机。他指出虽然杭州的城市密度较香港低，但在地区治理方面有很多值得借鉴的地方，例如「枫桥经验」、党群服务中心和人大服务中心的做法，强调在基层层面即时解决问题的重要性，避免将问题上交或拖延。他提到，杭州的网格化管理模式启发了中西区的管治，并强调统筹区议会内不同专业背景的议员、关爱队及其他服务队伍，为居民提供更全面的服務的重要性。他认为区议员应继续担当政府与居民之间的桥梁角色，提升市民的幸福感受。

44. 金玲议员分享她对「枫桥经验」及「浦江经验」的学习心得，强调虽然香港和内地的体制不同，但透过多次学习，她认为可以借镜内地的基层治理经验，提升香港的地区治理效能。她提出四点体会：首先，内地的基层组织体系非常完善，香港也有区议会、关爱队和不同地区团体，她建议整合这些组织来覆盖区内不同的居民群体，提供完整的服务。其次，她认为协商机制至关重要，香港可以参考「枫桥经验」中依靠群众的理念，透过街站、问卷和家访等方式，在基层层面化解问题。第三，她认为激励措施和相关培训能有效号召及鼓励群众参与治理。最后，她提到「浦江经验」强调从上至下的方式解决问题，并建议区议会的会见市民计划参照「浦江经验」，让不同部门协调统筹，实地解决市民问题，从而打造符合香港所需的「香港版枫桥和浦江经验」。

45. 吴然议员表示培训班在短短四天内安排了专题授课和实地参观等环节，内容非常充实，让他获益匪浅。他提到课程涵盖了建设专业化社区队伍、基层治理的重要论述以及「枫桥经验」等课题，既有理论，又有实例支持，学到了许多新知识。在实地参观方面，他对杭州的大数据应用和「枫桥经验」印象深刻，特别是如何在基层化解矛盾的理念。他提到参观五四宪法历史资料陈列馆，加深了对国家宪法的认识，并在浦江县学习了习近平主席当年亲自指导基层信访工作的经验。他分享与当地居民委员会的交流经历，指出这些委员会提供多方面服务，包括物资派发、社区活动、托管服务等，大大增加了居民的幸福感受，并提高社区的治理效能。他强调虽然内地和香港的治理制度和条件不同，但内地的基层治理经验对香港有很大的启发。通过这次学习，他认识到基层工作的重要性，并相信只要凝聚人心，香港将迎来「由治及兴」的历史时刻。最后，他引用了一句他在枫桥经验陈列馆学到的话来自勉和与大家共勉：「群众满意是一条走不完的路，群众工作是一本写不完的书」。

46. 张宗议员分享在浙江学习的三点感受。首先，他认同接触基层市民的重要性，并强调应扩大接触市民的范围，收集更多意见。他指出内地的「共建共治共享」精神值得香港学习，因为香港的基层市民参与度较低，主要关注个人问题，缺乏对社区问题的积极性。他认为未来应进一步发动基层群众参与解决问题。其次，他提到「浦江经验」建议政府人员应主动下访基层，听取市民意见，并在现场解决问题，这样能增强市民对政府的信心。他认为参与会见市民的场合时不仅要倾听，更要实际解决问题。最后，他建议引入高科技来提升基层治理效能，并提到杭州的「城市大脑」系统能快速处理问题，这种智慧化治理值得香港借镜。他强调一国两制是前所未有的伟大实践，虽然两地法律制度和习惯存有差异，但核心均是解决市民问题，提升他们的满意度和幸福感。他呼吁进一步解放思想，实事求是地推动变革，并相信香港可以创造出具有自身特色的「枫桥经验」，在基层治理中更有效满足市民需求。

47. 冯家亮议员分享两项体会，第一是杭州「城市大脑」，一个政府与企业合作分析大数据的应用程式平台。当地居民可以透过平台反映交通、医疗、公安、社区问题等诉求，他认为类似平台可应用至全港十八区和不同部门，并以警务处的 HKSOS 平台为例。他建议整合各部门现有的应用程式资源，并指数据收集需要大量人力和资源，在平台建成后可以开放操作权限给区议员，方便他们分享和检视社区问题的处理情况，并从其他区议员的经验中学习。平台亦能集中各部门的数据，例如处理投诉的数量和类型等，方便区议员进行分析。对居民而言，他们可以使用平台查看附近区议员的办公室位置和联系方式等资料。其次，冯议员分享对「枫桥经验」的看法。「枫桥经验」起源于六十年代浙江诸暨市，由干部群众创造的「发动和依靠群众、坚持矛盾不上交」。他认为「枫桥经验」在现今社区实践中可以结合数字和智能化方式应用在不同方面。他指香港经过国内不同年代历史连贯至今，在结合内地、自身社区和国外的经验和文化，并在一国两制和香港基本法的框架下，可借镜「枫桥经验」，充分发挥香港和每个社区的优势。

48. 刘天正议员分享浙江之旅的体会，从「枫桥经验」和「浦江经验」中学习完善地区治理、将矛盾和问题在基层化解、正确处理人民内部矛盾和解决地区问题。他认为现时区议会与政府部门的合作模式与「枫桥经验」精神相符，并举例指区议员和关爱队近日解决了海都楼垃圾无人清理的问题，在疫情期间亦通过义工运送食物上门解决居民家中缺乏食物的问题，认为这些事例体现了「枫桥经验」中「用好基层资源解决基层问题」的精神，香港未来可继续朝着这方向加强发展。针对一些地区无法自行解决的问题和矛盾，刘议员认为可以借镜「浦江经验」，在涉及运用较多资源或社会基建时，除了透过区议会作咨询工作，政府部门领导如局长和官员到场听取市民意见，在需要时运用更多资源和人力解决问题，亦会有助地区发展和改善居民生活。他认同金玲议员所提出有关会见市民计划的意见，表示除区议员外，

亦可邀请有关部门一同听取市民的意见以帮助市民解决问题。

49. 王倩雯议员分享杭州浙江学习的两项体会，第一是通过专题理论课与实地考察的结合，更了解质素优化和专业化的社区工作。其中「城市大脑」利用数据了解居民所需提供精准服务。她表示除数码科技和完善基础设施外，更关键的是要准确把握居民的真实需求。这需要区议会和政府部门多方协作、通过调研和家访等多种途径收集意见，并利用数据分析系统，在节省资源的同时提升接办率和满意度，实现提升居民生活质量和幸福指数的服务目标。除科技方面的提升外，她亦希望与政府携手，从基层出发，为居民提供更多的协助和支援服务。她认为在新时代下关键在于提升和转化思维模式。第二是关于「枫桥经验」在基层社区治理中的应用。王议员参观了东盛社区，与当地居委会、街道办等社区服务组织进行交流，并了解他们如何将「矛盾不上交，就地解决」的概念应用于不同类型的社区。她认为「枫桥经验」的关键核心在于充分利用居民的网络和社区资源，通过多方协商了解他人想法。她表示除会见市民计划和定时街站服务外，建议政府部门根据不同议题和项目定期在地区作宣传，或与区议员和关爱队合作，扩大宣传覆盖网络。她认为在香港进一步应用「枫桥经验」需要通过摸索和转化的阶段，不断学习和实践以有效地找出和解决问题。

50. 胡汶轩议员就是次调研分享体会，在基层治理的发展方面，以杭州「城市大脑」为例，他指出系统最初利用大数据构建城市交通实景地图，以便进行交通系统的调度管理，而他在调研时发现，该系统已涵盖公共交通、城市管理、卫生健康和基层治理等 11 个大系统。他反思，决定成效的关键在于如何准确调动和应用资源。他以地区服务为例，指区议会与社区组织合作，关键在于准确识别有需要的市民，提供支援服务。他期望未来建立一个地区个案管理的电子化系统，由政府、区议员、关爱队共同管理和记录。不论是照顾者、独居长者、残疾人士或一般居民，都能通过电子资料库记录情况、跟进进展并确保探访对症下药，帮助居民建立幸福感和满足感。此外，「枫桥经验」亦令他反思，未来如何在社区层面针对特定群体逐步开展爱国主义教育，做到准确的预防和教育转化。他认为只要及早进行教育，如安排亲身游览，便可令青少年客观地认识真正的祖国。他感谢政府、主席和中西区民政事务处职员组织是次杭州调研，让他满载而归，并希望今后在服务市民时能应用这些体会和收获为市民做更多实事。

51. 主席感谢议员的分享并宣布结束是项讨论项目。

第 5 项：中西区区议会辖下各委员会及工作小组会议报告
(中西区区议会文件第 45/2024 号)
(下午 12 时 28 分)

52. 主席请各位议员阅悉上述文件。没有议员提问，主席宣布结束是项讨论项目。

第 6 项：其他事项

第十四届中西区区节

(下午 12 时 28 分至下午 12 时 34 分)

53. 主席就「第十四届中西区区节」(区节)发言。他首先申报其本人是区节统筹委员会大会会长，并提醒议员于随后的讨论中，在有需要时要作出适当的利益申报。他喜见中西区在疫情过后可以复办区节，又指区节一向是中西区的盛事，藉着举行不同类型的文娱康乐活动，区节可以加深市民对中西区的认识和归属感，并鼓励各阶层人士和谐共处，积极参与社区事务。在一系列的区节活动中，主席介绍本年 12 月在卑路乍湾海滨长廊举行的中西区日夜都缤纷冬日海滨市集活动已获提名为「十八区日夜都缤纷」的中西区重点代表项目。主席呼吁议员支持区节的各项活动和鼓励市民积极参与。主席查询各位议员就区节有否其他意见或补充。

54. 叶永成议员申报他是区节的大会执行总监。

55. 罗锦辉议员申报他是区节的地区节庆活动总监。

56. 杨学明议员申报他是区节的环境保育活动总监，并表示全力支持区节活动。

57. 叶亦楠议员申报他是区节的青年活动总监，并表示将会举办三人篮球赛，希望透过赛事推动区内青年人接受长期发展和训练，亦可鼓励他们多加参与地区事务。

58. 李志恒议员申报他是区节的长者活动总监，并表示全力支持整个区节活动。

59. 吕鸿宾议员申报他是区节的执行委员，并表示全力支持区节的各项活动。

60. 金玲议员表示她是区节的亲子活动总监，并将会举办中秋亲子嘉年华活动，以及支持区节的所有活动。
61. 张嘉恩议员申报她是区节的提振地区经济活动总监，稍后提振地区经济专责工作小组将会开会讨论 12 月举行的「中西区冬日海滨市集」活动。
62. 吴然议员申报他是区节的执行委员，并表示全力支持区节。
63. 张宗议员申报他是区节的执行委员，会积极支持区节活动。
64. 陈建强议员申报他是区节的精神健康活动总监。
65. 赵华娟议员申报她是区节的妇女活动总监，并表示十分支持区节活动。
66. 冯家亮议员申报他是区节的执行委员。
67. 刘天正议员申报他是区节的执行委员，并且将会在 9 月 20 日至 22 日于卑路乍湾海滨长廊举办三人足球赛和市集，希望大家多多支持。
68. 丘松庆议员申报他是区节的关爱共融活动总监，并表示支持区节和市集活动，以及会推动市民积极参与。
69. 施永泰议员申报他是区节的执行委员，并会全力支持活动。
70. 王倩雯议员申报她是区节的执行委员，并会全力支持区节的活动。
71. 胡汶轩议员申报他是区节的执行委员，并会全力支持区节。
72. 杨开永议员申报他是区节的执行委员。
73. 主席表示由于没有其他议员示意发言，因此结束有关区节的讨论。

第 7 项：下次会议日期

（下午 12 时 34 分）

74. 主席表示下次会议日期为 2024 年 11 月 7 日，政府部门及议员递交文件截交日期为 2024 年 10 月 23 日。

会议纪录于 2024 年 11 月 7 日 通过

主席: 梁子琪先生, JP

秘书: 张帼莹女士

中西区区议会秘书处
2024 年 11 月



道路基建及交通管理

- 理順過海交通及善用隧道用量；
- 推展道路基建、優化連接道路；
- 優化步行環境；
- 改善交通設施、提升安全配套；及
- 推展智慧出行。

2

推動公共交通服務方向

- 維持多元選擇，並以鐵路為骨幹的公共交通服務政策；
- 提供高效率和覆蓋面廣的公共交通網絡；及
- 提供更便捷及環保的公共交通服務。

3

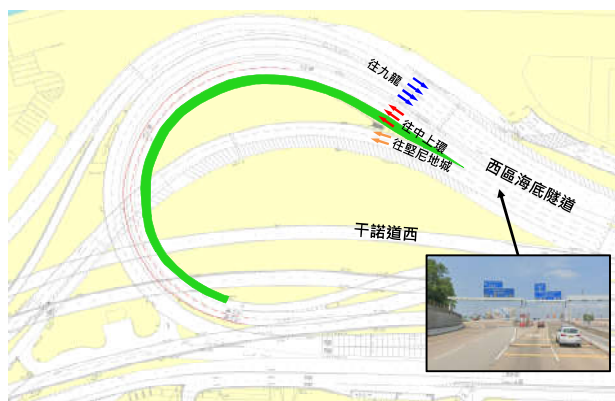
最新過海交通情況

- 繼實施「易通行」及分時段收費後，過海擠塞有所紓緩，整體行車較暢順；
- 非過海交通亦有所改善。



4

西隧港島出口增建行車線



5

西隧連接道路交通改善工程



6



中西區內專線小巴服務改善項目



• 專線小巴服務改善

- 現時共有10組(39條)專線小巴線途經中西區，當中有165部(70%)已更換為19座小巴較全港為高
- 專線小巴第56號線系列(羅便臣道 - 天后/北角)已於本年6月額外增加一部19座小巴，提升服務水平
- 專線小巴第59X號線(堅尼地城站往葛量洪醫院)由本年8月19日起由1班增至2班，以方便居民前往覆診
- 中西區內的9組專線小巴營辦商已透過兩輪運輸業輸入勞工計劃增加司機人手，改善服務穩定性

13

提供更便捷的公共交通服務



• 設施改善

- 在政府資助計劃下，專營巴士公司已於中西區內62個有蓋巴士站安裝137張座椅及49個實時巴士到站資訊顯示屏



• 電車實時到站資訊

- 電車公司現正開發手機應用程式，提供實時到站資訊。預計手機應用程式可於本年底/明年初推出



(電車公司提供的模擬圖)

14

提供更環保的公共交通服務



• 推動環保

- 推動香港綠色運輸的發展，鼓勵巴士公司引入新能源巴士
- 提供配套支持，協助業界轉型至使用電動公共小巴及的士



15

加強溝通 聆聽意見



16