

## 關注對區內露宿者的支援及相關進展

社會福利署（中西南及離島區福利辦事處）的回覆：

露宿是一個複雜的社會問題，涉及不同政策局及部門的工作範疇。各政府部門及地區服務單位一直緊密合作，協力支援露宿人士。社會福利署（下稱「社署」）一直為露宿人士提供福利支援服務，照顧他們的福利需要。社署自 2004 年資助非政府機構營辦三隊露宿者綜合服務隊（下稱「服務隊」）在日間及深宵進行外展探訪，主動接觸露宿者，了解其露宿的原因，並按露宿者的實際需要及接受服務的意願提供綜合服務，包括輔導、服務轉介、短期住宿及申請經濟援助等，目的是解決露宿者的緊急福利需要，並協助他們脫離露宿生活，重新融入社會。

為回應露宿者的短期住宿需要，社署資助非政府機構營辦的市區單身人士宿舍和短期宿舍，共提供 228 個資助的宿位。加上由非政府機構以自負盈虧方式營辦的宿舍的 394 個宿位，兩者合共提供 622 個宿位（當中男性及女性宿位數目分別有 480 個及 142 個），為露宿者（包括棲身於 24 小時快餐店的露宿者）提供臨時居所。此外，服務隊及相關服務單位亦會為有短期及長期住宿需要的合資格露宿者轉介其他住宿援助計劃（如過渡性房屋）、租住私人樓宇、申請公共房屋、申請安老院舍照顧服務等。

社署已於 2020-21 年度起優化對露宿者的福利支援服務，包括：加強對三隊服務隊及邊緣社群支援計劃的專業支援（包括社工及精神科護士）和督導支援、外展用車輛；及增加六個男性露宿者短期宿舍的名額。

### 回應提問

**(1) 現時中西區內的露宿者由社會福利署管理的綜合服務隊負責支援，請問有關隊伍最近半年協助區內露宿者的個案數字有否增加或減少？現時的支援個案數量為多少？**

社署資助非政府機構在全港營辦三隊服務隊，其中聖雅各福群會露宿者綜合服務隊為港島及離島區的露宿者提供外展探訪及綜合服務。此外，社署及受資助非政府機構營辦的綜合家庭服務中心亦為區內的露宿者提供外展、輔導、危機介入、諮詢及轉介服務（包括短期住宿）等。綜合家庭服務中心會與服務隊緊密聯繫及合作，跟進露宿者的福利需要及協助他們脫離露宿生涯。截至 2024 年 12 月 31 日，服務隊及綜合家庭服務中心在中西區共有 36 個服務個案，與 2024 年 6 月 30 日的 41 個服務個案相比，露宿者人數減少 5 人。

## **(2) 請問部門有沒派員定期在區內視察並更新露宿者的出沒狀況？**

聖雅各福群會露宿者綜合服務隊的社工及精神科護士定期進行日間及深宵外展探訪，包括每星期都進行深宵外展探訪。而每月平均進行約 60 次外展探訪，更新他們的位置及近況，按他們的實際需要及接受服務的意願介紹及提供適切的福利支援服務，目的是解決露宿者的緊急福利需要，並協助他們脫離露宿生活。

## **(3) 請問部門能否加強宣傳有關露宿者的支援資訊？**

在部門或機構層面，社署及非政府機構已將露宿者服務的資訊上載至相關網站，為可能需要接受服務的人士和相關持份者提供資訊。另外，在地區層面，社署各分區福利辦事處均協助促進服務隊與相關服務單位及政府部門等的協作，合力為露宿者提供適切的支援，並加強服務宣傳。例如：社署的中西南及離島區福利辦事處（下稱「福利辦事處」）曾於 2023 年 8 月安排服務隊於中西南及離島區家庭及兒童福利服務協調委員會介紹露宿者服務；並於 2024 年 1 月及 4 月安排服務隊出席中西區福利服務簡介會，分別向區議員及關愛隊介紹服務隊的工作及轉介方法。

在個案工作層面，服務隊透過定期到露宿者所在地點進行日間或深宵外展探訪，主動向露宿者介紹適切的福利支援服務。根據服務隊的觀察，短期露宿者多是基於不穩定的經濟狀況而選擇露宿，服務隊會及早接觸短期露宿者，盡快因應露宿者的個人意願及住宿需要，適時作出跟進，例如協助他們申請短期宿舍或其他住宿援助計劃（如過渡性房屋）、租住私人樓宇、申請公共房屋、申請安老院舍照顧服務等，以免問題惡化或形成長期露宿。而部分長期露宿者或因吸毒或精神健康等問題而缺乏意欲脫離露宿生活，服務隊會持續透過外展探訪，與他們建立關係，提升他們脫離露宿的意欲，並鼓勵他們接受服務或轉介。此外，服務隊亦會於社交平台上載活動花絮，向大眾宣傳服務隊為露宿者所提供的福利支援服務。

## **(4) 請有關部門匯報跟進露宿者問題取得進展或停滯不前的情況。**

露宿的原因不盡相同，包括因為失業或租金昂貴以致無法找到可負擔的居所、與家人出現關係問題而選擇露宿生活、剛離開醫院／監獄／戒毒所而未能找到居所，或基於個人原因而選擇露宿等。露宿者是否接受服務或轉介，需視乎他們的個人意願；如露宿者願意接受服務，服務隊的社工會盡力為他們提供一切可行的福利支援。部分露宿者因吸毒、精神健康或其他問題而缺乏意欲脫離露宿生活，社工會持續探訪接觸他們，與他們建立關係，當他們遇到特殊情況，例如出現健康問題或面對惡劣天氣時，社工會適時介入，包括將他們送往醫院求醫、到醫院探訪他們並聯絡其家人（如適用）或醫護人員、鼓勵及安排他們入住臨時中心、短期宿舍或安老院等。

露宿者露宿的原因各異，不少個案都因服務隊的輔導或協助，例如提

供短期宿位和經濟援助，甚至房屋援助，而脫離了露宿生活。中西區亦有長期露宿個案，經過服務隊持續努力下，終於同意入住安老院，隨後服務隊繼續探望有關人士以幫助適應安老院的生活。

有關露宿者的福利需要，社署會密切留意服務隊的跟進情況，並與相關政府部門及地區持份者保持溝通和合作，按露宿者的個人需要，提供適切的福利支援服務，以協助他們脫離露宿生活。

（二零二五年二月七日收到）

中西區區議會秘書處

二零二五年二月