

電郵文件

本函檔號：CA/EA/DC/C&W/2501/021

中環統一碼頭道 38 號
海港政府大樓 11 樓
中西區區議會交通及運輸委員會
(經辦人：袁穎希女士)
電郵地址：[REDACTED]

**中西區區議會交通及運輸委員會
有關香港大學站客流情況**

貴會致港鐵公司的電郵於一月二十四日收悉，有關委員要求改善香港大學站客流情況，現謹回覆如下：

港鐵公司一直密切留意乘客需求，並不時就車站設施及服務作出檢討。目前，香港大學站 A1、A2 及 C 出入口分別各有四部升降機來回車站大堂至香港大學及周邊地點。根據車站觀察，現時繁忙時段或乘客量較高的時段，經 A2 及 C 出入口使用升降機的排隊秩序大致暢順。我們非常感謝乘客能夠於繁忙時段有序地排隊乘搭升降機，確保車站暢順運作。

我們備悉議員及乘客對升降機使用情況的相關意見，車站在需要時會採取客流管理措施，例如繁忙時段或乘客量較高的時段，會盡量加派職員維持秩序，確保各升降機的運作順暢。車站大堂內亦會安排廣播提醒乘客，並因應實際情況，提示乘客可以改用其他替代出入口來往大堂或地面。

我們會繼續密切留意該站客流情況。感謝 貴會對港鐵服務的關注。

經理 - 對外事務

[REDACTED]
馮詩朗

二零二五年二月五日