



檔案編號：CCM/S/014/25

敬啟者：

有關：改善繁忙時段中西區巴士上落客問題

多謝 貴會早前就上述事宜來函轉達議員的意見。經跟進後，現謹覆如下：

我們已備悉有關意見。中西區巴士站的候車人潮主要在下午繁忙時段出現，並集中在德輔道中沿途巴士站，候車返回港島東區及新界等。我們曾因應德輔道中沿途巴士站候車空間不足，以及違例泊車、貨車上落貨等問題，多次向運輸署建議擴大巴士站範圍、於德輔道中部分路段設立巴士專線，及增加巴士站標記等。而我們在編排目前的巴士站位置及次序時，已參考路線目的地組別，例如前往東區的路線會編排於同一巴士站，以便利顧客因應各路線的到站時間而靈活選乘不同路線。

現時，我們已安排巡邏督察於繁忙時段在中西區監察各個巴士站的運作，並會因應實際情況盡量協助巴士靠站及維持顧客候車的秩序。我們亦會研究於繁忙時段在中西區個別需求較大的巴士站，安排職員以流動收費器收取車資的可行性，以允許顧客在中門登車。

再次多謝 貴會對本公司服務的關注。

此致

中西區區議會

交通運輸委員會

楊哲安主席

城巴有限公司
企業傳訊及市務部 謹啟

2025年2月7日