

香港特別行政區
第七屆中西區區議會第五次會議
會議紀錄

日期：2024 年 9 月 5 日(星期四)
時間：上午 10 時正
地點：香港中環統一碼頭道 38 號
海港政府大樓 14 樓
中西區區議會會議室

出席者：

主席

梁子琪先生, JP

中西區民政事務專員

議員

王倩雯博士

吳然議員

呂鴻賓議員

李志恒議員, MH

邱松慶議員, MH

金玲議員, MH

施永泰議員

胡汶軒議員

張宗博士

張嘉恩議員

陳建強醫生, SBS, BBS, JP

馮家亮博士

楊開永議員

楊學明議員, MH

葉永成議員, SBS, BBS, MH, JP

葉亦楠議員, JP

趙華娟議員, MH

劉天正議員

羅錦輝議員

缺席者：

楊哲安議員

第 2 項

李頌恩女士, JP	運輸署署長
鄒炳基先生	運輸署 助理署長/市區
楊敏菁女士	運輸署 總運輸主任/港島

第 3 項

汪威遜總警司	香港警務處 中區警區指揮官
孔逸娜總督察	香港警務處 中區警區警民關係主任
葉嘉儀署理總警司	香港警務處 西區警區指揮官
尹富坤總督察	香港警務處 西區警區警民關係主任
鄧健興先生	數字政策辦公室 高級系統經理(內地及產業合作) ¹²

列席者：

汪威遜總警司	香港警務處 中區警區指揮官
孔逸娜總督察	香港警務處 中區警區警民關係主任
葉嘉儀署理總警司	香港警務處 西區警區指揮官
尹富坤總督察	香港警務處 西區警區警民關係主任
黃鎮健先生	土木工程拓展署 總工程師/南 3
許敏慧女士	食物環境衛生署 中西區衛生總督察 3
李淑嫻女士	康樂及文化事務署 總康樂事務經理(香港西)
羅敏年女士	康樂及文化事務署 中西區康樂事務經理
楊敏菁女士	運輸署 總運輸主任/港島
廖婉婷女士	中西區民政事務助理專員

秘書

鄧翠筠女士	中西區民政事務處 署理高級行政主任(區議會)
-------	------------------------

主席報告

(上午 9 時 53 分至上午 9 時 56 分)

主席表示秘書處於會前收到楊哲安議員通知，表示其因身體不適未能出席是日的區議會會議。主席現根據《中西區區議會常規》(下稱「《常規》」)第 64 條，建議本會在楊議員能夠提供醫生證明書的情況下，接納他的缺席會議申請。主席補充，《常規》列明議員如因身體不適缺席會議，可於兩個淨工作日內補交醫生證明書；但假如議員在限期前未能提交醫生證明書，有關的缺席會議申請將不被接納。由於在座議員沒有提出意見，主席宣布本會在楊議員能夠提交醫生證明書的情況下，同意接納他的缺席會議申請。

[會後備註：楊哲安議員已於 2024 年 9 月 5 日提交醫生證明書。]

第 1 項：通過 2024 年 7 月 4 日中西區區議會第四次會議紀錄

（上午 9 時 56 分）

2. 主席表示秘書處早前已將中西區區議會第四次會議紀錄擬稿電郵給各位議員，由於各議員對第四次會議紀錄擬稿沒有意見，主席宣布會議紀錄獲得通過。

討論事項

第 2 項：運輸署署長與中西區區議員會面

（上午 9 時 56 分至上午 11 時 03 分）

3. 主席歡迎運輸署署長李頌恩女士以及助理署長/市區鄒炳基先生出席是次會議，並向議員介紹署方的工作。

4. 李署長表示，運輸署一直密切關注中西區的交通運輸情況，並希望聽取各位議員的意見。李署長表示運輸署的工作主要分為五大範疇：一是交通運輸規劃，以應對香港的社會及經濟發展和人口增長帶來的交通需求；二是交通管理，利用智能運輸系統進行有效管理；三是公共交通服務，依據地區發展和市民需求的轉變規劃公共運輸服務；四是牌照事務，就辦理各種考試及牌照申請提供便捷的服務；最後是道路安全，監測交通意外數字的趨勢，並按需要推展合適的改善措施。

5. 李署長補充，針對上個月涉及電車的交通事故，運輸署已與電車公司聯繫，要求進行詳細調查以了解事故成因，並作出相應的預防措施。另一方面，警方亦正調查有關意外，待意外調查完成後，會針對意外成因作適當的跟進。

6. 鄒助理署長透過投影片（見附件一）介紹運輸署的工作。

7. 主席開放時間給議員提問和討論。

8. 葉永成議員表示中西區依山而建，存有許多狹窄道路，這對單車使用者和駕駛者的安全構成挑戰。路面上有多種單車使用者，包括專業運動員、青少年和送貨者，這增加了交通管理的複雜性。單車使用者應配備基本的安全設備，如頭盔和燈，以減低意外風險，並強調駕駛者在狹窄道路上應保持警覺。他呼籲政府加強交通安全的宣傳與教育，促進單車使用者與其他道路使用者的互相尊重與忍讓，並提醒行人在道路上保持警覺，以減低行人和單

車之間的碰撞風險。

9. 楊學明議員表示機場巴士第 A12 號線的路線經調整後不再途經水街和石塘咀，而機場巴士第 A10 號線會作為替代路線，服務西區居民前往機場。然而，調整後機場巴士第 A10 號線的乘客數量明顯增加，班次卻未有相應調整，令暑假期間西區的機場巴士服務嚴重不足。因此，楊議員建議加強機場巴士第 A10 號線巴士服務，將班次從每半小時縮短至每 20 分鐘一班，同時考慮在繁忙時段擴大機場巴士第 A12 號線巴士服務範圍至西區一帶。楊議員表示已多次向運輸署及巴士公司反映問題，並期望相關部門能積極跟進，確保中西區居民有穩定的機場巴士服務。此外，中西區泊車位長期緊張，楊議員表示一直鼓勵部門於其他合適的地點增設電單車、私家車和貨車的泊車位，並在 2015 年成功爭取在東邊街天橋下設立貨車停車場，此舉亦受到業界的廣泛支持。楊議員希望運輸署能加快研究，在中西區其他空置地點如嘉安街電車站旁增加停車位，以滿足市民需求。

10. 葉亦楠議員建議在中山紀念公園增設智能停車場，增加車位供應，同時推動智能泊車技術，以解決停車位不足的問題。此外，葉議員亦提及堅道西行線的巴士專用線問題，並建議有關部門重新進行研究，檢視目前專用線配置的必要性，令交通更便利。

11. 楊開永議員要求改善公共交通服務，以方便居民特別是長者前往醫院，其中包括增設前往醫院的巴士和小巴路線，以及增加專線小巴第 59X 號線的班次。此外，楊議員亦詢問有關「人人暢道通行計劃」中涉及從堅尼地城到蒲飛路的上坡斜坡系統工程，並期望相關部門提供該工程的進度和詳細設計，鼓勵部門加快工程進度。最後，楊議員就西區海底隧道的交通分流計劃提出建議，其中包括增加道路選擇以緩解交通擠塞問題，亦強調西營盤至中上環地區的交通需加強疏導措施，以改善交通情況。

12. 金玲議員表示有居民表達對自動交通執法系統的期望，希望以此解決長期存在的交通違規問題。金議員詢問在其他地點安裝自動交通執法系統的可行性，並提醒部門應收集系統在試行期間的數據進行評估，以研究未來運用人工智能、人臉識別和大數據科技執法的效果和可靠性。

13. 馮家亮議員表示曾與相關商會和警方反映文咸西街的落貨問題，指大多數運輸公司為節省時間和成本，即使冒着被罰的風險，也違例停泊在路邊卸貨，而非在較遠的指定卸貨區域。馮議員呼籲相關部門正視問題，與運輸業界商討如何在成本可控的情況下將卸貨行為限制在指定區域，例如屈地街卸貨區等，以減低對該區交通的影響。此外，馮議員表示運輸署今年在電動車輛註冊費用上實施了減免措施，這無疑是為了鼓勵更多市民使用環保交通工具。然而，中西區停車位和充電設施明顯不足，電動車使用者的需求卻

持續增加。因此建議環保署、運輸署等政府部門商討增加充電設施的可能性，並強調香港作為國際城市需要共同努力減少碳排放，實現 2050 年碳中和目標。最後，馮議員提出前往麥當勞道的城巴第 12A 號線巴士，在放學時段出現學生因巴士擁擠無法乘搭的情況。因此建議部門在繁忙時段考慮將原本的單層巴士改為雙層巴士，以應付高峰時段的需求。此外，早前香港已成功為小巴公司引入外勞司機並進行培訓，希望運輸署可進一步考慮引入外勞巴士司機，以增強巴士公司的人力配置，提供更完善的巴士服務，縮短市民的候車時間。

14. 劉天正議員表示目前市民需下載手機應用程式以查看電車到站時間，建議電車公司考慮推出更便捷的措施，例如在車站加設二維碼或電子顯示屏，顯示目的地及到站時間，以方便當區的老年居民。此外，有居民反映金鐘站和太古廣場附近的小巴在繁忙時間服務不足，因此建議擴大第 56 及 56A 號線小巴的服務範圍，同時考慮採取其他疏導措施，以確保繁忙時間有足夠的服務應付不同站點的居民的需要。

15. 施永泰議員感謝運輸署署長及助理署長到訪中西區區議會，並表示藉此機會反映多個中西區的交通問題。第一，越來越多市民選擇透過外賣平台點餐，區內電單車數量顯著增加。然而，部分電單車駕駛者在道路上左穿右插，甚至出現違反交通法例的情況，例如在堅道非法掉頭、在鴨巴甸街非法右轉等，對道路安全構成威脅，希望署方關注並加強執法。第二，有居民反映半山與上環距離雖短，但沒有小巴或巴士路線直接連接兩地，希望增設由西半山直達上環（例如港澳碼頭）的小巴路線，以方便居民出行。第三，西營盤及香港大學港鐵站附近有多間學校，早晚高峰時段學生人流眾多，港鐵站內升降機使用率極高，導致學生等候時間過長，人流堵塞問題嚴重，現時未有有效措施改善相關情況。

16. 王倩雯議員感謝運輸署到訪及聆聽區議會的意見。她提出以下意見：第一，如早前其他議員提及，機場巴士第 A10 號線現時 30 分鐘一班車的安排無法滿足乘客需求，建議加密班次至 15 至 20 分鐘一班，以提升服務效率。第二，中西區部分電車站缺乏安全設施，對乘客構成安全隱患。她建議優化電車站安全標記，提升夜間辨識度，並明確標示電車站乘客上下車位置，保障乘客安全。第三，堅尼地城一帶電單車泊車位長期被霸佔的情況嚴重，過去曾與警方討論有關棄置電單車或長期霸佔電單車位的執法問題，但由於現行法例所限，警方難以有效執法。她建議修例以提升電單車泊車位的使用效率。

17. 羅錦輝議員感謝運輸署接納建議，在堅城中心對出電車站加裝安全標記。他建議優化相關標記，並配合適當的照明設備，提升夜間可見度。他亦建議署方同步安排翻新已褪色的「不准停車」限制區道路標記，確保標示

清晰可見。此外，他查詢安全改善工程的具體完工時間。

18. 李署長感謝各位議員對區內交通管理、交通安全及公共運輸服務等各方面的關注，並綜合回應如下：

- (i) 由於中西區是本港較早開始發展的地區，受制於客觀環境因素，依山而建的道路較為狹窄，而部分單車使用者安全意識不足，沒有配備車頭燈和穿著深色衣物，令他們不易被察覺。就有關區內單車及電單車使用者相關的安全問題，運輸署一直聯同警方及道路安全議會推行各類宣傳及教育活動，提升道路使用者的安全意識。署方亦正進行修訂法例的草擬工作，要求所有單車使用者必須佩戴頭盔，以提升道路安全；
- (ii) 就區內車輛泊車位不足的問題，政府的運輸政策是鼓勵市民以集體運輸為主。署方明白部分市民基於不同原因選擇以私家車或電單車代步，因此政府一直積極推展一系列措施，在情況許可下適量增加泊車位供應，包括在非辦公時間開放更多政府大樓的泊車位予公眾使用及善用高架天橋的橋底位置設置泊車位。在高架天橋的橋底設置泊車位需配合行人過路設施供駕駛者出入，署方希望在檢視干諾道西近嘉安街路口的天橋橋底位置的地下公用設施的情況後，研究該處加設泊車位的可行性；
- (iii) 運輸署過去曾就議員提及的上環至半山的小巴線進行招標，惟近年來招標均未能找到合適的營辦商。署方過去曾嘗試調整路線設計，但仍未能吸引營辦商的興趣。署方會繼續密切留意居民的出行需要，在適當時候嘗試研究相關路線的可行性；
- (iv) 運輸署一直有就城巴第 12A 號線於早上繁忙時間的服務與巴士公司密切溝通。根據紀錄，該線於上午 7 時至 8 時期間已加密至每小時 16 班。至於調配雙層巴士行駛的安排，運輸署正與巴士公司商討有關建議的可行性；
- (v) 有議員建議加密機場巴士第 A10 號線的班次，以滿足乘客需求。然而，因應疫情後機場客量的情況，現時部分機場巴士路線在個別時段的服務仍有所調整。運輸署會持續監察路線的實際載客情況，以及收集不同時段的載客數據，為班次調整提供依據。署方會繼續與巴士公司保持密切溝通，掌握機場巴士第 A10 號線的營運情況，在有需要時與巴士公司商討加強服务的安排；
- (vi) 自動交通執法系統透過視頻分析、人工智能及自動車牌識別技術實

時分析車輛動態、識別交通違例情況及記錄有關的交通違法行為和違例車輛的車牌號碼。系統仍在測試階段，運輸署會與警方保持聯繫，以檢討系統的成效，並探討自動交通執法的未來路向。

19. 鄒助理署長補充如下：

- (i) 因應議員的意見，署方將於會後與議員商討有關電車站加設道路標記的詳細設計，待確定設計方案後，會盡快進行有關工程；
- (ii) 運輸署已就中山紀念公園停車場的有關事宜與康樂及文化事務署（康文署）溝通。署方會再向康文署反映議員的意見；
- (iii) 有關堅道西行線的交通情況，若開放堅道西行線禁區，有機會吸引額外車流使用，相應的路旁上落客活動也會隨之增加。但現時堅道西行線只有兩個停車灣，由於堅道行車路面較狹窄，行人路空間有限，現階段較難找到空間增設停車灣，而新增的車流及上落客活動會增加堅道的交通負荷，對區內交通構成負面影響。署方會留意有關路段附近的未來發展項目，並會要求發展商在進行項目發展時，將樓宇後移，爭取更多空間以改善交通情況；
- (iv) 有關於蒲飛徑興建上坡電梯系統的問題，運輸署一直與香港大學就蒲飛路校園發展工程保持溝通，研究如何方便行人來往周邊位置，署方會適時向議員匯報有關細節；
- (v) 運輸署與警方一直保持緊密溝通，關注並打擊店鋪違規霸佔路面行為，以保持交通順暢，但同時需要考慮在合適地點提供路旁上落貨位置以應付區內的需求。署方將繼續與警方和居民溝通，平衡各方需求；
- (vi) 運輸署十分關注香港大學站在繁忙時間的電梯管理事宜，港鐵公司已在繁忙時間安排人手疏導人流，署方將繼續與港鐵公司探討其他措施，進一步改善情況。

20. 有關棄置車輛的長遠解決方法，李署長表示除了現有由中西區民政事務專員統籌的清除行動外，運輸署正準備修訂法例，要求車輛牌照屆滿兩年的登記車主，必須在指定時間內為車輛續牌，或在妥善處理車輛後向運輸署取消登記，否則即屬違法。有關修例草擬已進入最後階段，冀今年內提交立法會。

21. 有關在電車站設置顯示屏以顯示電車到站資訊，鄒助理署長補充部

分電車站由於缺乏地下管道設施鋪設電線，較難安裝相關設施。然而，運輸署會與電車公司保持溝通，探討如何改善資訊發布的安排。

22. 主席感謝李署長和鄒助理署長到訪中西區區議會，並表示如果議員對區內交通運輸方面還有其他意見，可以在交通運輸委員會會議上再作跟進。

第 3 項：要求政府當局加快在中西區的燈柱或政府建築物上加裝 CCTV，方便加強交通管理及對突發事件能作出迅速處理，長遠應該考慮盡快加裝智能燈柱，配合未來數碼化生活的發展需要

(中西區區議會文件第 42/2024 號)

(上午 11 時 03 分至上午 11 時 44 分)

23. 主席歡迎香港警務處（警務處）中區警區指揮官汪威遜總警司、警務處中區警區警民關係主任孔逸娜總督察、警務處西區警區指揮官葉嘉儀署理總警司、警務處西區警區警民關係主任尹富坤總督察及數字政策辦公室（數字辦）高級系統經理（內地及產業合作）鄧健興先生出席會議。主席表示文件由中西區區議會全體議員提交，並開放文件給議員提問和討論。

24. 楊學明議員表示留意到西區警區的閉路電視覆蓋率接近 80%，他詢問覆蓋率的計算方法為何。他另詢問中區警區的閉路電視覆蓋率及透過閉路電視影像提供線索而偵破的案件數字為何。他認為閉路電視錄像包含市民的私隱，網絡犯罪者可能透過入侵政府網絡取得相關資訊，他關注政府如何保障市民的私隱。

25. 葉署理總警司回應指除了西區警區的六部閉路電視外，參與了「警民護城計劃」的西區商戶及各類設施的閉路電視亦計算在閉路電視覆蓋率之內。

26. 汪總警司回應指中區警區目前未能提供閉路電視覆蓋率的數字。他指警方雖然會使用科技輔助，但在調查每一件案件時仍需花費大量時間觀看閉路電視錄像。他表示雖然沒有統計因閉路電視而偵破的案件數量，但閉路電視已成為偵查罪案的重要工具。他又指安裝閉路電視需考慮電力供應等問題，因此智慧燈柱的發展十分重要。警方已在蘭桂坊安裝 50 部閉路電視，並配合揚聲系統以應對大型活動舉行，亦有助偵查罪案。他表示在安裝閉路電視前已委託獨立顧問公司評估影響，並確保相關操作程序符合《個人資料（私隱）條例》（《私隱條例》）以及個人資料私隱專員公署的相關指引。警方會繼續與個人資料私隱專員公署保持聯繫，並會在監控範圍內設置告示提醒市民，確保市民的私隱得到保障。

27. 鄧先生感謝警方對設置智慧燈柱的支持，他補充指所有資料經智慧燈柱收集並傳送至相關部門後就會被刪除，智慧燈柱本身不會儲存任何資料，因此不存在私隱或資訊保安的問題。

28. 葉亦楠議員關注中區警區新安裝的 20 部閉路電視在處理私隱資料方面是否有遵循《私隱條例》，以及希望了解當局如何處理牽涉商鋪或私人地方的影像資料和保存時間為何。他表示支持在中西區加裝閉路電視，認為這能有效防止和撲滅罪案，並希望了解未來在中西區安裝的閉路電視數量。他又詢問警方與數字辦之間是否有協調機制，以便在安裝智慧燈柱時同步安裝閉路電視以提升成本效益。

29. 汪總警司指在蘭桂坊安裝的 50 部閉路電視和在中西區各處新安裝的 20 部閉路電視使用了相同的影像管理系統，若所得資料與案件無關就會在 30 天後被銷毀。他表示警方會主動與數字辦聯繫，並協調在設置智慧燈柱時同步安裝閉路電視。他強調雙方會積極合作以提升行動效率，並計劃在舉行大型活動時在熱門地點提前安裝智慧燈柱。

30. 鄧先生補充指數字辦曾與警方及其他部門商議，在安裝新智慧燈柱時能夠同時裝上如閉路電視系統的其他智慧裝置。特別在需要大規模安裝智慧燈柱的新發展區，數字辦已為警方作出安排，以便警方與土木工程拓展署和相關部門協調，確保在安裝智慧燈柱時能夠同步安裝閉路電視。

31. 李志恒議員表示支持在智慧燈柱上安裝閉路電視，並指不少重視私隱和人權的國家所安裝的閉路電視數量遠超香港。他引用 2021 年數據指英國有 2 500 萬部閉路電視，人均 2.6 部；美國則有 8 500 萬部，人均 3.8 部。香港目前只計劃安裝 2 000 部，而中西區更只有數十部，遠未及其他國家的安裝數量。他希望政府能盡快推行設置閉路電視的計劃，以加強保護市民安全和提升生活質素。

32. 楊開永議員表示中西區區議會最近到浙江和杭州考察，他觀察到杭州的「城市大腦」系統能夠集中收集市內所有閉路電視的影像資訊，用於打擊罪案和監察交通情況。他指現時警方和運輸署各自擁有獨立的閉路電視系統，而且缺乏統一的資訊共享機制。他建議讓不同部門共享資訊，從而提高受閉路電視監察覆蓋的地點面積，有助打擊罪案，運輸署同時亦可即時了解交通情況以調節交通安排。他認為香港應該學習內地的成功經驗，利用資訊共享及大數據提升城市管理的水平，以更有效應對未來的管理趨勢。

33. 汪總警司表示贊同楊議員的意見，引入大型數據供政府使用將會最為便利。他表示雖然目前各部門使用各自的閉路電視系統，但在大型行動

中，警方亦會借用運輸署的閉路電視以了解交通和人流狀況。現時各部門的系統已使用一段時間，硬件支援上有限制，某些閉路電視畫面解像度不足，在放大時無法辨認人臉。警方會透過「警民護城計劃」活用各種資源，若有罪案發生，警方亦會借用商戶的閉路電視作調查之用。現在蘭桂坊的 2 000 部新閉路電視規格是最新的，穩定性有所提高。儘管現時各部門各自使用獨立的閉路電視系統，或因硬件標準限制而存有漏洞，但相信科技不斷進步加上政府政策的配合，政府整個閉路電視系統會更見完善。又例如警方在皇后大道中進行交通執法，會與運輸署交流以了解當時車輛停泊的原因。人工智能在這方面也需要學習，因此警方需要花更多時間去解決這些問題。無論如何，警方會與其他部門保持密切聯繫，逐步朝着更好的方向進步。

34. 張宗議員指出，現時閉路電視的數量並不足夠。以深圳的南山區為例，根據 2017 年至 2020 年的規劃，南山區在這段時間內新增 15 000 部閉路電視、7 000 個人臉識別點和 5 000 個車輛識別點。這是五年前的數據，相信現在有新的進展和變化。即便如此，單單以這些資料作比較，香港仍然相差很遠。張議員希望政府能夠加快安裝閉路電視，對市民安全保障和警員執法效率也會有所裨益，同時可借鏡深圳近 20 年的社會變得更安全，背後全因有這些措施幫助。

35. 張議員續表示，想了解目前已安裝的閉路電視硬件和軟件上的功能達到何等程度。在內地，由公安警察推動的「雪亮工程」安裝的閉路電視已進化到第三代。第一代的閉路電視功能非常簡單，最近十年內，這些設備已經更新到具備人工智慧的攝像鏡頭。而在不同的地區，內地使用的閉路電視設備種類會不一樣，例如在空曠的大型廣場，一個鏡頭可以覆蓋周圍一公里內的十萬人。而香港使用的閉路電視，可能只能看到大約 30 米以內的範圍。使用這些不同類別的閉路電視方面，他建議政府在不同情況下使用不同裝置。

36. 陳建強議員表示，相信所有奉公守法的香港市民均會支持安裝閉路電視，對警隊和政府其他日常運作亦有幫助。香港作為國際金融中心，若要繼續發展經濟，除了國家安全，人心的團結也是至關重要。在過去數年間，香港有很多資訊被扭曲了。故此，希望能與警隊公共關係部一起研究，藉着區議會平台和街站等向中西區市民傳遞一些正確的訊息，同時可以收集市民意見並向警方反映，做到「上情下達、下情上報」。

37. 邱松慶議員提出，閉路電視除了在打擊罪案發揮作用，閉路電視和智慧燈柱的結合對加強地區治理和維護公共秩序也是非常重要。邱議員提到曾經收到市民指在堅道及衛城道的馬路發現垃圾，如果有閉路電視監控，便能更容易處理這類問題。現在西區的閉路電視覆蓋率約有八成，但除了蘭桂坊，有關中區閉路電視的資料卻不多。

38. 汪總警司回應，警方參考外地不同地方的閉路電視數量後，認同香港需要加快步伐安裝閉路電視。而閉路電視的功能和數量同樣重要，會引入新科技，保安局局長亦表示不排除會引入人臉識別系統。未來十年，警方打算每年安裝 2 000 至 2 500 部閉路電視。安裝閉路電視的步伐會循序漸進，讓市民逐漸習慣和接受這些措施，數字辦和警方亦會一起檢視進展，了解如何改善功能。另外，警方歡迎各位議員就安裝閉路電視繼續交流意見。汪總警司稱，若遇到如邱議員所提到地區治理和維護公共秩序等問題，市民可以打電話給警方報告，提高社區的安全性。社區安全需要依賴不同部門、市民和區議會的合作。汪總警司會將陳議員的建議帶到警方的公共關係部，以進一步探討將有關推動閉路電視的訊息透過區議員或民政事務總署傳達給市民的可行性。警民關係主任會與中西區保持密切聯繫，幫助市民了解相關新措施。

39. 葉永成議員表示，閉路電視對很多市民來說確實存在一些擔憂，但在私隱方面已有指導原則，應該可以釋除市民疑慮。而他本人十分支持閉路電視的使用。除了在保安和治安方面的作用，閉路電視能夠就社區治理問題如野豬、野鴿、非法傾倒泥頭和垃圾等問題起阻嚇作用，在許多方面都是城市發展的必要條件。除了閉路電視外，亦需加快設置智慧燈柱。香港作為國際金融中心，很多方面的數據需要與大數據的發展相結合，若在這方面仍然滯後，城市發展將會受到影響。例如杭州「城市大腦」運營指揮中心實際上不只應對治安問題，在繁忙的交通高峯時間，交通記錄能夠迅速疏導堵塞的路段，而在一些施工區域的監控也能提醒駕駛者儘量避開這些地方，從而使整個城市區域的發展更加暢順。因此，他非常認同這個方向，並且樂於支持。

40. 沒有議員提出其他意見，主席宣布結束是項討論項目。

第 4 項：中西區區議員參與浙江培訓班的學習經驗分享

（上午 11 時 44 分至下午 12 時 28 分）

41. 主席分享剛完成區議員浙江培訓班的經驗，指出該行程非常充實，通過實地考察和與當地人員的交流，學習了許多值得借鏡的經驗。主席特別提到內地資訊科技應用方面相當先進，而「楓橋經驗」則帶來啟示，強調在地解決問題的重要性。他還分享當地政府如何通過市民參與和討論，成功解決地區問題的例子。主席邀請議員分享學習經驗。

42. 葉永成議員表示對五四憲法歷史資料陳列館的參觀印象深刻，瞭解到憲法是國家發展的重要基礎，並聯想到《基本法》對香港回歸後的持續發展和各方面保障的重要性，他建議加強教育有關市民憲法及國家發展。此外，

他提到培訓過程學到的地區管理經驗，尤其是協商解決問題的方式，可以運用在中西區一些由多棟大廈共同管理的地方。他認為這些經驗對區議會工作非常有幫助，並希望能將所學應用於社區貢獻。

43. 楊學明議員認為是次學習考察正值新區議會組成後約半年，是總結和反思的好時機。他指出雖然杭州的城市密度較香港低，但在地區治理方面有很多值得借鑒的地方，例如「楓橋經驗」、黨群服務中心和人大服務中心的做法，強調在基層層面即時解決問題的重要性，避免將問題上交或拖延。他提到，杭州的網格化管理模式啟發了中西區的管治，並強調統籌區議會內不同專業背景的議員、關愛隊及其他服務隊伍，為居民提供更全面的服務的重要性。他認為區議員應繼續擔當政府與居民之間的橋樑角色，提升市民的幸福感。

44. 金玲議員分享她對「楓橋經驗」及「浦江經驗」的學習心得，強調雖然香港和內地的體制不同，但透過多次學習，她認為可以借鏡內地的基層治理經驗，提升香港的地區治理效能。她提出四點體會：首先，內地的基層組織體系非常完善，香港也有區議會、關愛隊和不同地區團體，她建議整合這些組織來覆蓋區內不同的居民群體，提供完整的服務。其次，她認為協商機制至關重要，香港可以參考「楓橋經驗」中依靠群眾的理念，透過街站、問卷和家訪等方式，在基層層面化解問題。第三，她認為激勵措施和相關培訓能有效號召及鼓勵群眾參與治理。最後，她提到「浦江經驗」強調從上至下的方式解決問題，並建議區議會的會見市民計劃參照「浦江經驗」，讓不同部門協調統籌，實地解決市民問題，從而打造符合香港所需的「香港版楓橋和浦江經驗」。

45. 吳然議員表示培訓班在短短四天內安排了專題授課和實地參觀等環節，內容非常充實，讓他獲益匪淺。他提到課程涵蓋了建設專業化社區隊伍、基層治理的重要論述以及「楓橋經驗」等課題，既有理論，又有實例支持，學到了許多新知識。在實地參觀方面，他對杭州的大數據應用和「楓橋經驗」印象深刻，特別是如何在基層化解矛盾的理念。他提到參觀五四憲法歷史資料陳列館，加深了對國家憲法的認識，並在浦江縣學習了習近平主席當年親自指導基層信訪工作的經驗。他分享了與當地居民委員會的交流經歷，指出這些委員會提供多方面服務，包括物資派發、社區活動、託管服務等，大大增加了居民的幸福感，並提高社區的治理效能。他強調雖然內地和香港的治理制度和條件不同，但內地的基層治理經驗對香港有很大的啟發。通過這次學習，他認識到基層工作的重要性，並相信只要凝聚人心，香港將迎來「由治及興」的歷史時刻。最後，他引用了一句他在楓橋經驗陳列館學到的話來自勉和與大家共勉：「群眾滿意是一條走不完的路，群眾工作是一本寫不完的書」。

46. 張宗議員分享在浙江學習的三點感受。首先，他認同接觸基層市民的重要性，並強調應擴大接觸市民的範圍，收集更多意見。他指出內地的「共建共治共享」精神值得香港學習，因為香港的基層市民參與度較低，主要關注個人問題，缺乏對社區問題的積極性。他認為未來應進一步發動基層群眾參與解決問題。其次，他提到「浦江經驗」建議政府人員應主動下訪基層，聽取市民意見，並在現場解決問題，這樣能增強市民對政府的信心。他認為參與會見市民的場合時不僅要傾聽，更要實際解決問題。最後，他建議引入高科技來提升基層治理效能，並提到杭州的「城市大腦」系統能快速處理問題，這種智慧化治理值得香港借鏡。他強調一國兩制是前所未有的偉大實踐，雖然兩地法律制度和習慣存有差異，但核心均是解決市民問題，提升他們的滿意度和幸福感。他呼籲進一步解放思想，實事求是地推動變革，並相信香港可以創造出具有自身特色的「楓橋經驗」，在基層治理中更有效滿足市民需求。

47. 馮家亮議員分享兩項體會，第一是杭州「城市大腦」，一個政府與企業合作分析大數據的應用程式平台。當地居民可以透過平台反映交通、醫療、公安、社區問題等訴求，他認為類似平台可應用至全港十八區和不同部門，並以警務處的 **HKSOS** 平台為例。他建議整合各部門現有的應用程式資源，並指數據收集需要大量人力和資源，在平台建成後可以開放操作權限給區議員，方便他們分享和檢視社區問題的處理情況，並從其他區議員的經驗中學習。平台亦能集中各部門的數據，例如處理投訴的數量和類型等，方便區議員進行分析。對居民而言，他們可以使用平台查看附近區議員的辦公室位置和聯繫方式等資料。其次，馮議員分享對「楓橋經驗」的看法。「楓橋經驗」起源於六十年代浙江諸暨市，由幹部群眾創造的「發動和依靠群眾、堅持矛盾不上交」。他認為「楓橋經驗」在現今社區實踐中可以結合數字和智能化方式應用在不同方面。他指香港經過國內不同年代歷史連貫至今，在結合內地、自身社區和國外的經驗和文化，並在一國兩制和香港基本法的框架下，可借鏡「楓橋經驗」，充分發揮香港和每個社區的優勢。

48. 劉天正議員分享浙江之旅的體會，從「楓橋經驗」和「浦江經驗」中學習完善地區治理、將矛盾和問題在基層化解、正確處理人民內部矛盾和解決地區問題。他認為現時區議會與政府部門的合作模式與「楓橋經驗」精神相符，並舉例指區議員和關愛隊近日解決了海都樓垃圾無人清理的問題，在疫情期間亦通過義工運送食物上門解決居民家中缺乏食物的問題，認為這些事例體現了「楓橋經驗」中「用好基層資源解決基層問題」的精神，香港未來可繼續朝着這方向加強發展。針對一些地區無法自行解決的問題和矛盾，劉議員認為可以借鏡「浦江經驗」，在涉及運用較多資源或社會基建時，除了透過區議會作諮詢工作，政府部門領導如局長和官員到場聽取市民意見，在需要時運用更多資源和人力解決問題，亦會有助地區發展和改善居民生活。他認同金玲議員所提出有關會見市民計劃的意見，表示除區議員外，

亦可邀請有關部門一同聽取市民的意見以幫助市民解決問題。

49. 王倩雯議員分享杭州浙江學習的兩項體會，第一是通過專題理論課與實地考察的結合，更了解質素優化和專業化的社區工作。其中「城市大腦」利用數據了解居民所需提供精準服務。她表示除數碼科技和完善基礎設施外，更關鍵的是要準確把握居民的真實需求。這需要區議會和政府部門多方協作、通過調研和家訪等多種途徑收集意見，並利用數據分析系統，在節省資源的同時提升接辦率和滿意度，實現提升居民生活質量和幸福指數的服務目標。除科技方面的提升外，她亦希望與政府攜手，從基層出發，為居民提供更多的協助和支援服務。她認為在新時代下關鍵在於提升和轉化思維模式。第二是關於「楓橋經驗」在基層社區治理中的應用。王議員參觀了東盛社區，與當地居委會、街道辦等社區服務組織進行交流，並了解他們如何將「矛盾不上交，就地解決」的概念應用於不同類型的社區。她認為「楓橋經驗」的關鍵核心在於充分利用居民的網絡和社區資源，通過多方協商了解他人想法。她表示除會見市民計劃和定時街站服務外，建議政府部門根據不同議題和項目定期在地區作宣傳，或與區議員和關愛隊合作，擴大宣傳覆蓋網絡。她認為在香港進一步應用「楓橋經驗」需要通過摸索和轉化的階段，不斷學習和實踐以有效地找出和解決問題。

50. 胡汶軒議員就是次調研分享體會，在基層治理的發展方面，以杭州「城市大腦」為例，他指出系統最初利用大數據構建城市交通實景地圖，以便進行交通系統的調度管理，而他在調研時發現，該系統已涵蓋公共交通、城市管理、衛生健康和基層治理等 11 個大系統。他反思，決定成效的關鍵在於如何準確調動和應用資源。他以地區服務為例，指區議會與社區組織合作，關鍵在於準確識別有需要的市民，提供支援服務。他期望未來建立一個地區個案管理的電子化系統，由政府、區議員、關愛隊共同管理和記錄。不論是照顧者、獨居長者、殘疾人士或一般居民，都能通過電子資料庫記錄情況、跟進進展並確保探訪對症下藥，幫助居民建立幸福感和滿足感。此外，「楓橋經驗」亦令他反思，未來如何在社區層面針對特定群體逐步開展愛國主義教育，做到準確的預防和教育轉化。他認為只要及早進行教育，如安排親身遊覽，便可令青少年客觀地認識真正的祖國。他感謝政府、主席和中西區民政事務處職員組織是次杭州調研，讓他滿載而歸，並希望今後在服務市民時能應用這些體會和收穫為市民做更多實事。

51. 主席感謝議員的分享並宣布結束是項討論項目。

第 5 項：中西區區議會轄下各委員會及工作小組會議報告
(中西區區議會文件第 45/2024 號)
(下午 12 時 28 分)

52. 主席請各位議員閱悉上述文件。沒有議員提問，主席宣布結束是項討論項目。

第 6 項：其他事項

第十四屆中西區區節

(下午 12 時 28 分至下午 12 時 34 分)

53. 主席就「第十四屆中西區區節」(區節)發言。他首先申報其本人是區節統籌委員會大會會長，並提醒議員於隨後的討論中，在有需要時要作出適當的利益申報。他喜見中西區在疫情過後可以復辦區節，又指區節一向是中西區的盛事，藉着舉行不同類型的文娛康樂活動，區節可以加深市民對中西區的認識和歸屬感，並鼓勵各階層人士和諧共處，積極參與社區事務。在一系列的區節活動中，主席介紹本年 12 月在卑路乍灣海濱長廊舉行的中西區日夜都繽紛冬日海濱市集活動已獲提名為「十八區日夜都繽紛」的中西區重點代表項目。主席呼籲議員支持區節的各項活動和鼓勵市民積極參與。主席查詢各位議員就區節有否其他意見或補充。

54. 葉永成議員申報他是區節的大會執行總監。

55. 羅錦輝議員申報他是區節的地區節慶活動總監。

56. 楊學明議員申報他是區節的環境保育活動總監，並表示全力支持區節活動。

57. 葉亦楠議員申報他是區節的青年活動總監，並表示將會舉辦三人籃球賽，希望透過賽事推動區內青年人接受長期發展和訓練，亦可鼓勵他們多加參與地區事務。

58. 李志恒議員申報他是區節的長者活動總監，並表示全力支持整個區節活動。

59. 呂鴻賓議員申報他是區節的執行委員，並表示全力支持區節的各項活動。

60. 金玲議員表示她是區節的親子活動總監，並將會舉辦中秋親子嘉年華活動，以及支持區節的所有活動。
61. 張嘉恩議員申報她是區節的提振地區經濟活動總監，稍後提振地區經濟專責工作小組將會開會討論 12 月舉行的「中西區冬日海濱市集」活動。
62. 吳然議員申報他是區節的執行委員，並表示全力支持區節。
63. 張宗議員申報他是區節的執行委員，會積極支持區節活動。
64. 陳建強議員申報他是區節的精神健康活動總監。
65. 趙華娟議員申報她是區節的婦女活動總監，並表示十分支持區節活動。
66. 馮家亮議員申報他是區節的執行委員。
67. 劉天正議員申報他是區節的執行委員，並且將會在 9 月 20 日至 22 日於卑路乍灣海濱長廊舉辦三人足球賽和市集，希望大家多多支持。
68. 邱松慶議員申報他是區節的關愛共融活動總監，並表示支持區節和市集活動，以及會推動市民積極參與。
69. 施永泰議員申報他是區節的執行委員，並會全力支持活動。
70. 王倩雯議員申報她是區節的執行委員，並會全力支持區節的活動。
71. 胡汶軒議員申報他是區節的執行委員，並會全力支持區節。
72. 楊開永議員申報他是區節的執行委員。
73. 主席表示由於沒有其他議員示意發言，因此結束有關區節的討論。

第 7 項：下次會議日期

（下午 12 時 34 分）

74. 主席表示下次會議日期為 2024 年 11 月 7 日，政府部門及議員遞交文件截交日期為 2024 年 10 月 23 日。

會議紀錄於 2024 年 11 月 7 日 通過

主席: 梁子琪先生, JP

秘書: 張幗瑩女士

中西區區議會秘書處
2024 年 11 月



道路基建及交通管理

- 理順過海交通及善用隧道用量；
- 推展道路基建、優化連接道路；
- 優化步行環境；
- 改善交通設施、提升安全配套；及
- 推展智慧出行。

2

推動公共交通服務方向

- 維持多元選擇，並以鐵路為骨幹的公共交通服務政策；
- 提供高效率和覆蓋面廣的公共交通網絡；及
- 提供更便捷及環保的公共交通服務。

3

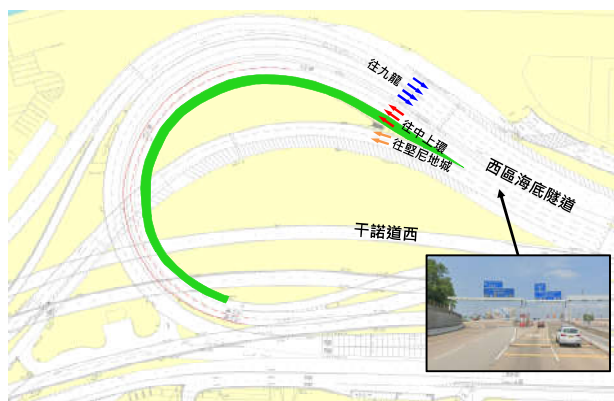
最新過海交通情況

- 繼實施「易通行」及分時段收費後，過海擠塞有所紓緩，整體行車較暢順；
- 非過海交通亦有所改善。



4

西隧港島出口增建行車線



5

西隧連接道路交通改善工程



6



中西區內專線小巴服務改善項目



• 專線小巴服務改善

- 現時共有10組(39條)專線小巴線途經中西區，當中有165部(70%)已更換為19座小巴較全港為高
- 專線小巴第56號線系列(羅便臣道 - 天后/北角)已於本年6月額外增加一部19座小巴，提升服務水平
- 專線小巴第59X號線(堅尼地城站往葛量洪醫院)由本年8月19日起由1班增至2班，以方便居民前往覆診
- 中西區內的9組專線小巴營辦商已透過兩輪運輸業輸入勞工計劃增加司機人手，改善服務穩定性

13

提供更便捷的公共交通服務



• 設施改善

- 在政府資助計劃下，專營巴士公司已於中西區內62個有蓋巴士站安裝137張座椅及49個實時巴士到站資訊顯示屏



• 電車實時到站資訊

- 電車公司現正開發手機應用程式，提供實時到站資訊。預計手機應用程式可於本年底/明年初推出



(電車公司提供的模擬圖)

14

提供更環保的公共交通服務



• 推動環保

- 推動香港綠色運輸的發展，鼓勵巴士公司引入新能源巴士
- 提供配套支持，協助業界轉型至使用電動公共小巴及的士



15

加強溝通 聆聽意見



16