

東區區議會
第十六次會議紀錄

日期：2018 年 12 月 18 日（星期二）

時間：下午 2 時 30 分

地點：東區區議會會議室

<u>出席委員</u>	<u>出席時間(下午)</u>	<u>離席時間(下午)</u>
丁江浩議員	2 時 30 分	會議結束
王志鍾議員	2 時 30 分	會議結束
王振星議員	2 時 30 分	會議結束
王國興議員, BBS, MH	2 時 30 分	4 時 30 分
古桂耀議員	2 時 30 分	會議結束
何毅淦議員	2 時 30 分	會議結束
李進秋議員	2 時 30 分	會議結束
李鎮強議員	2 時 30 分	會議結束
林心廉議員	2 時 30 分	會議結束
林其東議員	2 時 45 分	會議結束
邵家輝議員	2 時 30 分	會議結束
洪連杉議員, MH	4 時 10 分	會議結束
徐子見議員	2 時 45 分	會議結束
張國昌議員	2 時 30 分	會議結束
梁兆新議員	2 時 30 分	會議結束
梁國鴻議員	2 時 30 分	3 時 30 分
梁穎敏議員	2 時 30 分	會議結束
許林慶議員	2 時 30 分	會議結束
許清安議員	2 時 30 分	3 時 30 分
郭偉強議員, JP	2 時 30 分	5 時 01 分
植潔鈴議員	2 時 30 分	會議結束
黃建彬議員, BBS, MH, JP (主席)	2 時 30 分	會議結束
黃健興議員	2 時 30 分	會議結束
楊斯竣議員	2 時 30 分	會議結束
趙家賢博士	2 時 30 分	會議結束
趙資強議員, BBS (副主席)	2 時 30 分	會議結束
劉慶揚議員	2 時 30 分	會議結束
蔡素玉議員, BBS, JP	3 時正	4 時 30 分
鄭志成議員	2 時 30 分	會議結束
鄭達鴻議員	2 時 30 分	會議結束
黎志強議員	3 時 20 分	會議結束

顏尊廉議員, MH	2 時 30 分	會議結束
羅榮焜議員, MH	2 時 30 分	會議結束
龔栢祥議員, MH	2 時 30 分	會議結束

致歉未能出席者

麥德正議員

定期列席的政府部門代表

陳尚文先生, JP	東區民政事務處 東區民政事務專員
魏麗盈女士	東區民政事務處 東區民政事務助理專員(1)
勞卓楡先生	東區民政事務處 東區民政事務助理專員(2)
陶輝先生	香港警務處 東區指揮官
劉德怡女士	香港警務處 東區警民關係主任
陳惠蓮女士	房屋署 高級房屋事務經理(港島及離島一)
劉建國先生	運輸署 總運輸主任/港島
曾永樂先生	食物環境衛生署 東區環境衛生總監
陸智剛先生	康樂及文化事務署 總康樂事務經理(香港東)
譚少薇女士	康樂及文化事務署 東區康樂事務經理
曹嘉文先生	東區民政事務處 高級聯絡主任(1)
黃思敏女士	東區民政事務處 高級聯絡主任(2)
關汝強先生	東區民政事務處 高級聯絡主任(3)
江琦琦女士	東區民政事務處 高級行政主任(地區管理)

應邀出席的部門及機構代表

盧偉聰先生, PDSM, PMSM	香港警務處 處長
葉文娟女士, JP	社會福利署 署長
葉巧瑜女士	社會福利署 東區及灣仔區福利專員
潘巧玉女士	社會福利署 東區及灣仔區助理福利專員 1
林綺梅女士	社會福利署 東區及灣仔區助理福利專員 2

秘書

吳欣鏞女士 東區民政事務處 高級行政主任(區議會)

歡迎辭

黃建彬主席歡迎各位議員及政府部門代表出席會議，並特別歡迎警務處處長盧偉聰先生、東區指揮官陶輝先生及東區警民關係主任劉德怡女士出席會議。他亦歡迎房屋署高級房屋事務經理(港島及離島一)陳惠蓮女士代表物業管理總經理(港島及離島)張盧碧玉女士出席會議。

2. 黃建彬主席提醒議員在有需要時按《東區區議會會議常規》第 48 條申報利益。

I. 通過東區區議會第十五次會議紀錄初稿

3. 委員會確認上述初稿無須修改，並通過會議紀錄。

II. 警務處處長與東區區議會議員會面

4. 警務處處長 盧偉聰 先生向議員介紹處方的工作。
5. 26 位議員就議題發表意見及提問，內容摘錄如下：
 - (a) 邵家輝 議員首先感謝處長及所有前線人員的努力，令香港的罪案率持續下降，數字創下 46 年以來的新低。他亦表揚東區警民關係組的人員辦事效率高，並經常與他保持緊密聯繫。另外，他希望警方可以增加人手打擊「黑的」，加強執法，因為「黑的」不但影響香港市民，亦會損害香港的國際形象，打擊香港的旅遊業。故此他希望警方加強以「放蛇」方式去拘捕違法的士司機，並加重罰則以起阻嚇作用。
 - (b) 王振星 議員感謝警方，尤其是警民關係組和柴灣及北角警署的人員一直以來與他緊密合作，而上述人員的辦事效率亦十分高。另外，他表示有市民反映不知道可否致電「反詐騙協調中心」的電話 18222 查詢有關「倫敦金」的騙案，建議警方將一些較普遍的詐騙案納入中心的服務範圍及向市民宣傳可就所有詐騙案致電上述號碼求助。此外，他亦表示有太古城居民懷疑有遊客於太古城道香港上海滙豐銀行對開向路人或居民乞討膳食或交通費，詢問警方這是否構成詐騙罪。他表示早前傳媒曾廣泛報道其他地區有類似事件發

生，故此希望警方可以作出跟進。最後，他關注到區內有司機不遵守交通規則，在斑馬線正有行人橫過馬路時仍不停車，希望警方可以作出跟進。

- (c) 王國興 議員表示就打擊「倫敦金」騙案問題向處長致謝，表揚警方早前採取的「斷風行動」有效搗破「倫敦金」詐騙集團。他建議警方加強與內地公安部門的合作，尤其是打擊網上詐騙。他希望警方繼續掃蕩「倫敦金」詐騙集團，亦建議警方就「倫敦金」騙案加強公眾教育。另外，他亦要求當局立法規管除「倫敦金」外的其他貴金屬(如白銀、人民幣金條等)場外買賣，以維護香港作為國際金融中心的聲譽。
- (d) 古桂耀 議員指現時網上騙案層出不窮，要求警方加強宣傳，提醒市民加以提防。另外，他請警方提供東區青少年毒品罪案的數據。他亦表示曾收到市民就校園欺凌所提出的投訴，並指出少數族裔在校受到欺凌的情況嚴重，希望警方作出跟進。此外，他關注到有很多的士司機駕駛時同時使用多部手提電話，罔顧其他駕駛者、乘客及行人的安全，促請警方加強執法。最後，他讚揚柴灣警區不時與他保持緊密溝通，希望可以繼續保持良好的合作關係。
- (e) 何毅淦 議員表示各區違例泊車(違泊)問題嚴重，促請處方增聘前線警務人員以加強執法。他亦感謝東區警民關係組及社區聯絡組，以及柴灣警署巡邏小隊與他保持緊密聯繫，協助處理社區問題。另外，他留意到有旅遊巴或泥頭車等重型車輛在高速公路隨意轉線，影響道路安全，促請交通總部警務人員加強執法，令駕駛者改善駕駛態度。
- (f) 李進秋 議員讚揚警方的努力，令罪案率創下香港 46 年來的新低，並表示在東區指揮官領導下，警民關係良好。然而，她表示警方在執法方面表現仍有待改善。她舉例指雖然警方出動大量人手，但柴灣利眾街的違泊問題依然十分嚴重，詢問警方可否利用科技協助執法，例如以掃描二維碼及拍攝等方式記錄違法車輛的資料並作出票控，以助提高執法效率。
- (g) 李鎮強 議員感謝處長到訪東區並讚揚柴灣警區警民關係組人員工作認真，亦有與他保持緊密聯繫。他指出很多駕駛人士貪一時方便，罔顧途人安全，將車輛違例停泊在雙黃線，他知悉警方已引入視像執法，希望警方可將上述科技應用於柴灣區。

- (h) 梁穎敏 議員感謝交通部及警民關係組的人員協助處理違泊問題。然而，她表示康怡區康安街、康盛街、康愉街原本不屬繁忙街道，但由於違泊問題嚴重，令路面變得擠塞。故此，她促請警方加強教育駕駛人士，協助他們建立良好的泊車習慣。另外，她指出不時有車輛在商場停車場入口外排隊泊車，引起道路擠塞問題，希望警方可向私人處所管理人員提供有關專業知識，協助他們更有效疏導車輛。此外，她表示市民很關注警權過大問題，認為警方需遵守法例及內部指引，警權更需受到監察。她表示死因裁判庭就的士司機陳輝旺的案件建議警方於警車安裝閉路電視及向警員提供相關培訓，她詢問警方就有關建議推行的時間表及會否對涉事警員提出檢控。最後，她表示有團體指出於大型示威期間有警員跟踪拍攝個別示威人士長達 39 分鐘，詢問上述做法是否違反警方指引以及警方會否作出檢討。
- (i) 梁兆新 議員讚揚東區警民關係組人員經常與他緊密合作，令東區治安和日常問題得以解決。另外，他對區內店舖盜竊問題表示關注，指很多商場的盜竊罪案率維持較高水平，但他亦認為這些店舖盜竊問題，很多時是因長者一時精神狀態不佳而犯案引致，他希望警方可以合情合理合法的方式處理。此外，他表示康山道有很多乞討旅費或賣唱的年青人聚集，對社區造成滋擾，詢問這些是否屬於騙案。他亦希望警方可以協助處理這些問題，以免問題惡化。最後他希望警方關注及預防家庭暴力問題。
- (j) 張國昌 議員認為東區警民關係良好，經常及時跟進及處理案件，有效保障區內治安。他表示區內康景花園近年發生數宗刑事罪案，警方亦很快作出處理。但他關注到由於康景花園和鯽魚涌一帶的樓宇經常設有維修斜坡的通道，讓賊人可循通道進入屋苑犯案，故此希望警方加強巡邏。另外，他關注的士司機陳輝旺的案件，並詢問警方就陪審團建議於警車安裝閉路電視的提議所作的跟進工作。
- (k) 徐子見 議員贊成於警車安裝閉路電視，認為可避免警方與市民發生爭拗。他另表示有賴警方的努力，區內的治安良好。但他關注騙案問題，表示有前線人員因無法判別個案是否有詐騙成分而拒絕受理，令受害人申訴無門，希望警方可以改善。他亦要求警方追查在街上伸手向途人討錢的「伸手黨」是否由集團式經營。最後，他表示柴灣道晚上違泊問題十分嚴重，促請警方增派人手解決問題。

負責者

- (l) 林心廉 議員指香港警察的貢獻大家有目共睹，對警民關係組人員的努力表示感謝，但他表示法例的漏洞往往阻礙前線人員有效執法。他舉例指當道路或街市有雜物阻塞行人通道，有關部門須待 24 小時後才能移動有關物品，令前線人員無法盡早處理問題，故此促請警方重新檢視有關法例，以堵塞漏洞。另外，他亦指出澳門現時利用手機協助檢控違泊車輛，認為香港應當仿效以提高執法效率。他亦表示食物環境衛生署近年在多個衛生黑點安裝閉路電視監察系統，成功令該些黑點的衛生水平回復正常，認為警方可仿效相關做法，於違泊黑點安裝閉路電視以記錄違泊車輛資料，隨後向駕駛人士作出檢控。
- (m) 許林慶 議員讚揚在東區指揮官的帶領下，東區的罪案率有所下降。他提及有東區居民向他表揚柴灣警署一名女警長除協助事主將案件轉交相關組別跟進外，隨後更致電慰問事主，做法值得表揚。他認為警民關係組是一隊很高質素的隊伍。
- (n) 植潔鈴 議員感謝警方一直維持區內的良好治安，而且警民關係組人員很主動作出即時回應，令小西灣區的良好治安得以保持。然而，她對青年違法問題表示關注，認為臨近聖誕及新年，青年人有較多機會參與聚會，擔心出現青年吸食毒品的問題，希望警方增派人手加強巡邏。另外，她亦注意到騙徒的手法層出不窮，表示最近於小西灣區有人在街上向途人借錢，希望警方可加派人手巡邏。
- (o) 楊斯竣 議員表揚警方定時與他聯絡，並希望可繼續與警方保持緊密聯繫。另外，他對區內違泊問題表示關注，認為單靠警員或交通督導員以人手執法，效率相對不高，促請警方利用科技，例如安裝閉路電視等去協助解決違泊問題。他亦注意到東區走廊不時有非法賽車的情況，導致大量噪音問題及危害道路安全，希望警方可以多設路障並沿途加裝攝錄機，防止上述問題再次發生。
- (p) 趙家賢 議員讚揚在東區指揮官的帶領下，東區社區警政工作做得很好，他尤其感謝東區交通隊、警民關係組人員以及負責太古城一帶的巡邏小隊。另外，他要求警方引入新科技以提升違泊票控成效及增聘交通督導員。他表示太古城屬大型屋苑，不時有的士違泊，縱使有交通督導員驅趕，但情況仍十分嚴重，而且作出票控需時，影響執法成效。他建議警方應向前線人員提供擁有全球定位裝置的手提電腦系統，讓他們發現違泊時可將時間、地點、違泊的相關法例，以及相關照片，即時上載到警方的中央系統，並且可即時列印告票，提高執法效率。他知悉警方交通部曾研究相關裝置，但礙於

負責者

運輸署未能修改相關法例而未能推行。他希望處長正視有關問題並增聘交通督導員，解決困擾居民多年的違泊問題。

- (q) 劉慶揚 議員指東區警區與區議員一直保持良好溝通，警民關係十分良好。由於興民區的興民商場需要重新裝修，不時出現保安問題，故此他特別要求警方包括警民關係組人員經常到屋邨作宣傳，加強巡邏，令破案效率提高。他憶述 2018 年 10 月底有一宗於裝修期間發生的便利店盜竊案，警方當時於一天內破案，效率非常高。另外，他亦察覺到於今屆區議會任期內，警方會定時與區議員討論區內情況，認為這個做法值得表揚。他亦關注到騙案越來越多，希望警方拍攝更多宣傳片於公眾地方播放，加強對市民的宣傳。而他亦留意到青少年罪案數字有上升趨勢，建議警方透過製作更多手機應用程式，加強青少年的守法意識。
- (r) 龔栢祥 議員讚揚警民關係組與本屆區議會經常保持緊密聯繫及合作，亦有向長者加強宣傳電話騙案等訊息，共同減少罪案發生。但柴灣連城道的違泊問題仍未得以解決，希望警方多加留意。
- (s) 羅榮焜 議員指東區警民關係良好，無論分區前線聯絡主任或其他人員整體上表現出色，指揮官功不可沒。另外，他注意到不時有人將大量人民幣現鈔經櫃員機存入銀行，懷疑相關行為與「洗黑錢」活動有關，希望警方多加留意這類潛在的罪案。另外，他亦詢問有外籍人士在街上表演音樂並將樂器袋打開讓途人打賞是否屬於違法行為，並希望警方作出跟進。
- (t) 顏尊廉 議員表示違泊問題是由車位不足或駕駛者貪一時之便而引起。他認為於夜間將車輛停泊於消防通道或屋苑門口，甚至巴士站前，對行人會造成很大危險，希望警方加強執法。另一方面，他亦希望警方可加強對駕駛者及乘客的宣傳，例如教育乘客要配戴安全帶才可減少發生意外時造成的傷害、駕駛者於高速公路壞車時的正確處理方法等，相信可避免於交通事故時造成更大傷亡。
- (u) 鄭達鴻 議員指有居民表示北角報案室的電話有時未能接通，而居民亦不想致電 999 熱線，故此未能及時處理一些小型違泊個案，他希望處長可以敦促北角報案室確保有人員接聽電話。另外，他知悉有多個交通專職小組正就長康街車禍展開調查，他希望處長責成搜查組或特遣組於一月初的東區區議會轄下的交通及運輸事務委員會會議向議員交代事件的初步觀察結果及應對措施。他亦對區內違泊問題表示關注，建議警方增聘交通督導員專職負責票控工作，以

減輕警員及交通警的工作負擔。此外，他指出清風街天橋連接中環灣仔繞道入口，包括北角糖水道轉入中環灣仔繞道入口均是交通黑點，促請警方於中環灣仔繞道開通後，留意該處的交通情況。最後，他表示健身中心騙案越來越多，希望警方可以成立特遣隊處理。

- (v) 鄭志成 議員讚揚警民關係組人員經常與他保持緊密聯繫，十分盡責。另外，他對區內違泊問題表示關注。他指曾有市民因有司機於劃有雙黃線的海裕街違泊，並於該處用水泵洗車，嚴重影響途人，於是報案，但警方到場後只向該名司機表示有人投訴並要求該名司機將車輛駛走而沒有作出票控，他認為警方應嚴厲執法。
- (w) 王志鍾 議員首先感謝東區指揮官及警民關係組人員保持警民溝通以及防止罪案發生，確保市民安全，尤其在颱風「山竹」之後的各項跟進工作均做得很好。另外，他明白現時社會犯罪手法層出不窮，建議警方利用科技，例如在罪案黑點或比較偏僻的地方安裝閉路電視減低罪案發生。他亦希望警方檢視法例的漏洞，從根源著手以制止罪案發生。
- (x) 蔡素玉 議員讚賞警方的工作並舉例指區內最近有大廈因進行維修而被爆竊，警民關係組人員亦主動聯絡她一起向居民宣傳安全意識。另外，有關東區違泊、車位不足等問題，由於問題涉及警務處及運輸署的職權範疇，她建議參考屋宇署和房屋署組成聯合辦事處以處理漏水問題的做法，由民政處、警務處以及運輸署組成一個工作小組並將之行常化，以更有效地解決區內相關投訴。
- (y) 趙資強 副主席指東區警方在東區指揮官領導下與東區區議員保持緊密的聯繫，與議員的聯絡工作做得很好。他提及最近有市民向他提供了違泊的錄影片段，他轉交了警方跟進，警方便即時對違泊人士作出檢控，他認為以「視像執法」可以更有效地解釋違泊問題，亦促請警方就「視像執法」向市民多加宣傳。另外，他亦表示於2017年電話騙案盛行之際，警民關係組人員與他及地區團體合作，於團體活動時向市民宣傳如何避免電話騙案，認為效果理想。
- (z) 黃建彬 主席感謝處長帶領警方全體人員努力工作，令罪案率數字創新低。他關注到網上騙案整體有30%增長，並涉及龐大金額，而且大多與內地集團有關，建議警方或入境處增撥資源開發智能手機應用程式，將防騙等宣傳訊息發放給更多市民，讓他們及早提高警惕。他亦提及東區區議會早前到山東交流，觀察到警方處理交通問題的手法，認為香港可以效法並引進相關科技，相信可有效減輕警方的工作量。

6. 警務處處長 盧偉聰 先生感謝各位議員的意見及對處方同事工作的肯定。他就議員的意見和提問，綜合回應如下：

- (a) 就加強防騙的宣傳而言，市民如發現任何懷疑騙案都可經 18222 向「反詐騙協調中心」查詢。如有懷疑街頭騙案、網上騙案、網上情緣、求職騙案、倫敦金詐騙案等，中心會給予支援並在有需要時建議市民報警求助。
- (b) 警方非常重視違泊問題，過去數年，每年發出的告票數目不斷上升，直至 2018 年已發出超過 200 萬張告票。警方會增撥資源，於嚴重違泊黑點加強執法。
- (c) 他知悉多位議員建議運用科技以協助執法。他指出警方已於 2017 年在東九龍及新界北推行為期兩個月的先導計劃，主要針對車輛於行駛時進入黃格等案件。警方先以攝錄機記錄有關違法行為，隨後向有關駕駛人士作出檢控，認為成效顯著，既可節省人手，又可加強執法。故此，警方已於 2018 年 8 月將先導計劃推展至全港並試行 6 個月，如檢討後認為計劃有成效，警方會將此方法恆常化以協助執法。
- (d) 關於以攝錄機記錄違泊問題，警方曾到外地及內地考察，得悉他們也是使用閉路電視協助檢控工作，但現時面對最大的問題是香港法例要求執法人員即時就違泊行為作出檢控，將告票交予違泊司機或放在車頭玻璃上，即檢控不設追溯權。若要以閉路電視去協助處理違泊行為，首要條件是先修改相關法例。警方正積極與運輸署磋商，希望運輸署能盡快檢視相關法例。另外，警方亦即將推行告票電子化先導計劃，以掃描行車證上的二維碼取代人手填寫告票。至於增加交通督導員方面，政府已於 2017 年獲撥款以增聘 49 名交通督導員，如有需要，警方會繼續爭取資源以增聘更多人手。
- (e) 他知悉有議員關注死因研究庭就的士司機於被捕時遭箍頸以致其後死亡的案件所給予的建議，警方正積極考慮相關建議，當中包括向前線執法人員加強訓練及研究在警車安裝閉路電視的可行性。但由於警車是多用途的，若安裝閉路電視可能會涉及私隱問題，所以警方需審慎考慮有關建議的可行性。
- (f) 關於長康街車禍，警方正全面展開調查，不會放過任何線索，若有人需要為事件負上法律責任，警方會積極跟進。初步調查結果顯示

涉事車輛的剎掣系統沒有問題。警方會於 1 月的東區區議會轄下的交通及運輸事務委員會會議向各議員提供更詳細的資料。

- (g) 他知悉有議員希望警方增加人手，他指過去數年，政府已增撥資源給警方增聘人手以加強反恐、地區治安巡邏等工作，若有需要，警方會繼續向政府尋求資源。
- (h) 最後，他再次多謝各位議員給予警方的寶貴意見，包括加強與內地合作、加強宣傳、檢視法例、引入科技及行乞問題等。如問題與東區有關，東區指揮官會作出適當的跟進。

7. 黃建彬 主席多謝警務處處長盧偉聰先生和他的同事出席會議，並請他們備悉議員的意見。

III. 社會福利署署長與東區區議會議員會面

8. 黃建彬 主席歡迎社會福利署（社署）署長葉文娟太平紳士、東區及灣仔區福利專員葉巧瑜女士、東區及灣仔區助理福利專員 1 潘巧玉女士及東區及灣仔區助理福利專員 2 林綺梅女士出席東區區議會會議。

9. 社會福利署署長 葉文娟 太平紳士向議員介紹署方的工作。

10. 18 位議員就議題發表意見及提問，內容摘錄如下：

- (a) 顏尊廉 議員就安老院舍服務表示關注，指有居民經常投訴安老院舍宿位不足，輪候時間很長，而且安老院舍的服務質素十分參差，私人院舍的服務質素尤其欠佳。最近申訴專員公署亦批評社署對安老院舍監管不足，對評核服務水平及處理牌照續期過於寬鬆。香港人口老化問題日趨嚴重，對長者服務的需求殷切。故此他建議署方除興建更多院舍外，亦需加強家居照顧服務，並為需要照顧家中長者的人士提供技術指導及專業意見。
- (b) 梁穎敏 議員讚賞署長提出以破格的方法幫助香港市民，她期望署長推展樂齡科技，包括高科技輪椅，以幫助癱瘓或行動不便人士上落樓梯、如廁及洗澡等，並建議政府資助院舍購買或協助居家長者以低廉價錢租用相關科技產品，使他們的生活得以改善。她亦希望《財政預算案》能為市民提供相關資助。

負責者

- (c) 梁兆新 議員建議社署為需要照顧長者及弱能或殘疾人士的家庭加強支援，例如增設院舍日間託管名額，讓照顧者有休息的機會。至於少數族裔方面，他表示不少少數族裔遇到家庭暴力問題或尋找工作遇到困難時也不懂尋求協助，他詢問《施政報告》提及為少數族裔人士所提供的外展服務將會何時及怎樣開展。
- (d) 張國昌 議員讚賞署長詳盡的工作報告。他詢問 65 歲或以上長者可否同時領取傷殘津貼及高齡津貼。他建議署方增加對安老院舍的資助，以提高護理人員的收入，並透過資助照顧者及安老服務單位更新科技設備，減輕他們的財政壓力，同時亦可加快推動護老創新科技的應用。他亦建議增加傷殘津貼及更新殘疾的定義，並加強對殘疾人士提供的就業支援。另外，他希望增加政府及大型私人機構的就業配額以提高殘疾人士的就業率，以及檢討就業展才能計劃，改善殘疾人士短期的就業情況。最後，他表示有居民向他反映於東區醫院精神科就診時遇到財政困難，他希望署方能夠加強醫院醫務社工為求診人士提供適切的支援。
- (e) 徐子見 議員表示漁灣邨東華三院呂氏（兄弟）安老院已於 2016 年遷出，至今近 3 年，但院舍仍然空置，浪費公共資源，做法極不理想。他表示署長提及全港需要 1 200 間院舍，花 80 年時間亦未必能完成興建，詢問署長怎樣解決院舍輪候時間很長的問題。他亦注意到有傳媒報道虐老事件，反映社署對院舍監管不足，促請署方加強監管。另外，他留意到展亮技能發展中心被逼殺校，學員接受培訓的機會減少，就業前景亦被扼殺，詢問社署有何補救措施。此外，他表示政府未有設立全民退休保障計劃，只為長者提供高額長者生活津貼，但有不少騙取高額長者生活津貼個案。他詢問署方有否低估長者生活津貼的申領人數，以及財務狀況是否足以繼續為長者提供高額長者生活津貼。
- (f) 林其東 議員指出政府就阿公岩區的重建項目預留很多地方給長者，但他認為單是明華大廈已由 2 000 多戶增至 4 000 多戶，再加上東大街街市重建項目等，相信阿公岩區居民會年輕化，希望社署就未來十年區內的發展計劃，提供更多年青化的設施及服務，尤其是為新移民提供學業上的支援服務。
- (g) 林心廉 議員促請署方於筲箕灣區盡量增設長者設施。另外，他亦關注醫療券 5 000 元累積上限的問題。他指出由於醫療券戶口只有 5 000 元累積上限，如長者在一年內沒有使用過醫療券，新一年發放醫療券時便無法存入戶口，令很多長者為得到新一年發放的醫療

負責者

券而購買不必要的用品。他認為如醫療券沒有設定累積上限，長者便可繼續累積醫療券金額，待他們有真正需要時才使用。

- (h) 王振星 議員表示由於沒有全民退休保障計劃，市民只可依靠政府於《施政報告》及《財政預算案》提出的一次性資助計劃，或依賴社署及非政府機構為市民提供的不同資助服務。但由於不同資助計劃的申請資格及目標對象有所不同，居民或會感到混淆，故此建議署方提供一站式服務，以解答市民的查詢。另外，他亦希望署方可加強為隱蔽長者提供支援服務。最後，他促請署方加強對安老院舍的監管。
- (i) 古桂耀 議員感謝東區及灣仔區福利專員幫助轉介個案予其他部門跟進。他引述署長提及未來需為東區增購 5 000 個安老院舍宿位，他詢問現時東區有多少宿位及要求署方提供更多相關資料。另外，他認為署方對精神病患者的支援不足，雖然設有外展服務，但服務大多只是協助報警然後將患者送往精神病院，認為這不是患者及其家人希望得到的支援服務，他詢問署方會否有其他更好的處理方法及有沒有專責人員去處理這些個案。最後，他建議署方加強主動巡查各安老院舍，不要留待收到投訴才處理。
- (j) 李進秋 議員對東區流浪者及露宿者問題表示關注，她發現最近於柴灣利眾街蜆殼大廈外多了數位露宿者，詢問署方可否提供更多令他們可改善現時生活的支援服務。另外，她亦非常關注雙老長者的問題，表示若其中一位患病，另一位便承受很大的精神及心理壓力，希望署方能提供更多支援予這些家庭。此外，她亦表示現時兒童承受的壓力也很大，希望署方關注長者之餘亦應為兒童及家長提供支援。
- (k) 李鎮強 議員表示隱蔽長者雖然需要幫助，但他們不會主動求助，他建議署方可向區議員查詢是否有隱蔽長者需要幫助。另外，他表示政府推動活化工廈，詢問是否可將區內的工廈轉化為安老院舍。最後，他注意到有些街上的拾荒長者，認為他們不是因為經濟困難而拾荒，而是因精神問題以拾荒作為他們的精神寄託，他希望署方可為他們提供支援。
- (l) 鄭達鴻 議員指申訴專員公署表示過去四年署方就安老院舍提出檢控的數字偏低，續牌、撤銷或暫時吊銷牌照的例子更絕無僅有，大多只給予院舍勸喻、警告或糾正指示，他促請署方對院舍加強規管。另外，他注意到署方未有向連鎖集團式的安老院舍提出拒絕續

負責者

牌或暫時吊銷牌照等較嚴厲的罰則，批評做法不能令這些院舍改善服務質素，要求署方作出檢討。

- (m) 丁江浩 議員表示有很多長者 65 歲退休後，收入不多，對長者牙科服務資助需求殷切，建議將長者牙科服務資助計劃的合資格年齡由現時 70 歲降至 65 歲。另外，由於政府為長者提供多元化的支援服務或計劃，但很多長者未能弄清不同服務或計劃的詳情，他建議署方設立長者熱線解答長者的查詢，並在有需要時轉介予有關部門跟進。
- (n) 王志鍾 議員感謝署方付出的努力。他關注人口高齡化問題，以及獨居精神病患者的問題。他知道社工每月會探訪患者一次，但他擔心如患者沒有依時服藥，將對鄰居造成極大滋擾。故此他希望署方可加強對患者提供的支援。此外，他亦建議署方利用更多科技，以解決安老院人手短缺問題，以及協助照顧患有認知障礙症的長者。
- (o) 劉慶揚 議員讚許東區及灣仔區福利專員的跟進工作，希望署方可以繼續與區議員緊密合作，共同解決社區問題。另外，他對安老院舍宿位短缺問題表示關注，促請政府及署方以破格的思維，如將工廈轉為安老院舍等方法，以盡快提供大量安老院舍宿位。
- (p) 趙家賢 議員澄清醫療券是屬於衛生署而不是社署的管理範疇。他關注申訴專員就監管安老院舍提出的問題，認為私營安老院舍服務質素差劣是因為地方、人力資源及監察三大問題。首先，他建議署方可將某些地方針對性地撥給私人安老院舍以招標方式經營，有了穩定的地方經營院舍後，院舍便可在扣除開支後投放更多資源用於照顧長者方面。第二，他注意到很多護理員並沒有任何專業資格，認為署方應協助業界提升相關技能。他知道基督教靈實協會有相關計劃，但成效並不顯著。第三，就監察方面，香港老年學會有推行安老院舍評審計劃，但只屬自願性質。他建議署方將之變成法定機制以監察安老院舍。
- (q) 趙資強 副主席表示希望能與署方加強溝通，共同盡快處理於假期期間發生的突發事件或家暴問題等。另外，他注意到有無良商戶，例如眼鏡公司，游說長者購買眼鏡以扣減醫療券累計金額。他建議政府取消醫療券累積金額上限 5,000 元，讓長者可累積更多金額，待有真正需要求診時才使用。

- (r) 黃建彬主席對東區長者綜合大樓表示極大關注，詢問署長何時可落實開展工程，並指出東區有 10 多萬長者急需使用綜合大樓的服務。另外，他建議署方將不同長者服務及計劃的重點製作成簡易單張，並轉交社區人士代為派發，以協助社區宣傳。最後，他非常關注尤其居於私人樓宇的隱蔽長者，希望署方可在這方面加強對長者的支援。

11. 社會福利署署長 葉文娟 太平紳士就議員的意見和提問，綜合回應如下：

- (a) 署方一直關注長者住宿照顧服務的需求，政府於賣地時已加入條款，要求發展商在發展用地時一併興建社區設施如安老院舍、殘疾人士宿舍等，現時約有十多幅政府賣地有相關要求。另外，署方亦透過「長者院舍住宿照顧服務券(院舍券)試驗計劃」，為長者提供私人市場優質的安老院舍宿位。她指出現時全港約有 8 000 個在「改善買位計劃」下提供的資助宿位，社署將會在未來 5 年增購 5 000 個。參與「改善買位計劃」的私營安老院在人手和床位空間要求方面均超越發牌水平，而「改善買位計劃」的一項主要特點是私營安老院一經參與計劃，整間院舍（包括非資助宿位）都必須達到同一的較高標準，從而有效提高私營安老院的服務質素。一般而言，社署會向合資格的院舍購買約 5 成宿位。
- (b) 就安老院舍服務質素問題，署方於過去數年已積極作出跟進。申訴專員提及的是 3 年前的個案，自劍橋事件後，署方在多個範疇作出全面檢討，包括成立工作小組以檢視相關法例和實務守則，至今已舉行了 16 次會議，目標是於 2019 年年中完成討論後向勞工及福利局提交修訂法例及實務守則的建議。巡查方面，署方每年平均巡查私營安老院 7 次，近年署方作出檢控的數字亦已大大提高。
- (c) 除了檢控及巡查外，署方一直十分重視院舍員工的培訓，亦會推出院舍員工培訓資助計劃，整個業界不論由院舍主管、保健員、護理員等，均需修讀由社署全數資助並在資歷架構下認可的一系列培訓課程，以提升院舍的服務質素。現時正探討在法例加入對院舍主管的資格要求，擬需由專業人士或曾接受訓練的人士擔任，冀能大大提升院舍的服務質素。須知道任何一位業界同工的操守有問題，將會大大影響市民對院舍的信心及破壞院舍的聲譽，所以呼籲同工無論工作有多大壓力，都要時刻留意自己的操守行為。
- (d) 署方於每區設有服務質素小組，邀請地區人士特別是區議員一起探訪區內的院舍及提供意見，以幫助提升院舍質素。署方將於未來 5

負責者

年全數資助私營安老院參加認證計劃，藉此鼓勵私營院舍進一步提升服務質素。另外，過去兩年，署方亦已委託香港老年學會為超過 600 間安老院提供培訓及進行實地指導。署方歡迎任何有助改善院舍質素的建議，希望各區議員積極參與。

- (e) 院舍科技方面，署方推出了 10 億元的「樂齡及康復創科應用基金」，資助安老及康復服務單位購置、租借和試用科技產品，以改善服務使用者的生活質素，並減輕護理人員及照顧者的負擔和壓力。除了購置或租借新的科技產品外，署方亦非常歡迎申請機構試用專為長者或殘疾人士護理和康復需要而設計的新研發科技產品。
- (f) 署方將於下個財政年度開展少數族裔的外展服務，這是一個全新的構思，以往署方會以比較大規模的形式為少數族裔提供支援，未來外展服務會針對個別個案作出跟進，另亦有小組及組別形式的活動，希望以更到位的方式協助少數族裔。
- (g) 有關殘疾人士的就業情況，署方一直與勞工處合作，透過提高向僱主發放的資助，鼓勵僱主提供更多職位空缺予殘疾人士。
- (h) 醫院醫務社工人手方面，署方將會增加資源，以增聘更多醫務社工，為病人及家屬提供適切的支援。
- (i) 有關漁灣邨前東華三院呂氏（兄弟）安老院的處所，由於法例對安老院或殘疾人士院舍有嚴謹的規定，包括處所的淨空高度等，經研究後，該處所已確定為不適宜用作安老院舍。
- (j) 署方明白明華大廈重建後，居民將會年輕化，故此計劃於區內繼續提供青少年服務。現時，明華大廈設有一所兒童中心，社署已向香港房屋協會預留地方作重置該中心之用。此外，明華大廈附近亦設有一所綜合青少年服務中心。兩所中心會因應社區需要為區內的青少年，包括新來港學童提供適切的服務。
- (k) 署方會將議員對醫療券的意見轉告食物及衛生局。局長亦聽到這方面的意見並會加以考慮。
- (l) 社署設有 24 小時服務的綜合熱線，電話號碼為 2343 2255，可即時將個案轉介予社工跟進，她呼籲議員幫忙宣傳此熱線服務。署方亦會與區議員加強緊密聯繫。

負責者

- (m) 精神病患者的支援服務方面，她表示精神康復是社署的重點服務之一，現時全港有 24 間精神健康綜合社區中心(綜合社區中心)，署方於過去 5 年不斷為綜合社區中心增加資源。除增加社工人手外，署方亦為綜合社區中心增設臨床心理學家職位，為患者及其家人提供更深入的支援。署方將會以流動宣傳車的新手法加強社區教育以期及早預防精神病。
- (n) 至於露宿者問題，署方現時資助了 3 隊露宿者綜合服務隊，與地區民政處合作，為露宿者提供一套綜合服務，包括日間及深宵外展探訪、緊急/短期住宿、緊急基金、起居照顧(例如沐浴、剪髮和安排膳食)、輔導、就業支援及服務轉介等，協助露宿者自力更生，重新融入社會。經聖雅各福群會服務隊和社署社工的共同努力，近年成功協助不同露宿者得到適切的福利服務，重新融入社會。署方亦會適時加強相關服務。
- (o) 署方多年來亦對隱蔽長者、獨老、雙老等問題十分關注，署方除了開展全城「認知無障礙」大行動外，亦舉辦了「護老同行」計劃，邀請了全港的物業管理公司，安排前線人員參加由社署提供的培訓，讓他們掌握如何辨識及協助有需要的長者及護老者，支持長者居家安老。
- (p) 就將工廈活化為安老院舍的建議，署方需考慮工廈的無障礙設施、樓底高度等，並會繼續研究其可行性。
- (q) 至於東區鯉景道綜合大樓，社署表示大樓將設 200 個安老宿位，所以署方對項目進展非常關注。項目是由康文署牽頭，康文署於 2017 年 11 月已就項目諮詢海濱事務委員會發展專責小組，署方知悉項目將於 2019 年上半年向立法會申請撥款，署方會繼續與康文署緊密聯繫。
- (r) 由於社署的服務與民生有密切的關係，她認為主席提出署方應製作簡易單張讓社區人士協助派發的建議有助市民了解署方提供的各類服務及計劃。

12. 黃建彬 主席多謝社會福利署署長葉文娟太平紳士和她的同事出席會議，並請他們備悉議員的意見。

IV. 報告事項

主席滙報例會討論的事項

13. 黃建彬 主席報告，報告事項早前已詳細臚列在主席／副主席報告內，請各位議員參閱。2019 年 1 月份例會日期為 1 月 17 日。議員可把查詢事項或意見交給主席或副主席，以便在 1 月份例會上反映。

V. 東區區議會撥款財政狀況

(東區區議會文件第 90/18 號)

14. 秘書 介紹第 90/18 號文件。

15. 議員備悉上述撥款財政狀況。

VI. 地區設施管理委員會第六次會議紀要

(東區區議會文件第 91/18 號)

16. 議員備悉上述會議紀要。

VII. 文康及社區建設服務委員會第六次會議紀要

(東區區議會文件第 92/18 號)

17. 議員備悉上述會議紀要。

VIII. 交通及運輸事務委員會第六次會議紀要

(東區區議會文件第 93/18 號)

18. 議員備悉上述會議紀要。

IX. 食物、環境及衛生委員會第六次會議紀要

(東區區議會文件第 94/18 號)

19. 議員備悉上述會議紀要。

X. 規劃、工程及房屋委員會第六次會議紀要

(東區區議會文件第 95/18 號)

20. 議員備悉上述會議紀要。

XI. 審核委員會第六次會議紀要

(東區區議會文件第 96/18 號)

21. 議員備悉上述會議紀要。

XII. 節日慶祝活動專責小組第七次會議紀要

(東區區議會文件第 97/18 號)

22. 議員備悉專責小組的會議紀要。

XIII. 宣傳區議會工作專責小組第六次會議紀要

(東區區議會文件第 98/18 號)

23. 議員備悉專責小組的會議紀要。

XIV. 東區社區重點項目督導小組第三次會議紀要

(東區區議會文件第 99/18 號)

24. 議員備悉督導小組的會議紀要，並通過文件第 99/18 號第 4 段的建議及授權安排。

XV. 東區地區管理委員會第 228 次會議報告

(東區區議會文件第 100/18 號)

25. 議員備悉上述會議報告。

XVI. 其他事項

26. 黃建彬 主席表示東區社區重點項目「東區文化廣場」將於 2018 年年底竣工，開幕典禮及嘉年華訂於 2019 年 3 月 9 日至 10 日舉行。開幕禮已邀得多位特區政府主要官員主禮。第一天節目將有一系列由區內專上院校、中小學及幼稚園學生參與的多元化文藝滙演，第二天則有地區團體表演、攤位遊戲及粵劇表演，請各議員預留時間出席。

XVII. 下次會議日期

27. 會議於下午 5 時 30 分結束。東區區議會第十七次會議將於 2019 年 3 月 5 日(星期二)下午 2 時 30 分舉行。

東區區議會秘書處
2019 年 3 月