

強烈要求水務處正視水管爆裂問題

水務署

本港的供水管網規模龐大而複雜，水管總長度達 8,000 多公里。香港山丘多，要維持位於高地的處所有足夠的水壓，供水管網的水壓較其他國家及城市（例如新加坡及日本等）為高，加上本港的供水管網的大部分水管埋藏於地下，而地下公共管線密集、交通繁忙、道路工程頻密等因素也會對地下水管帶來震動和造成干擾，以上因素均會增加水管爆裂和滲漏的風險。

本署自 2000 年起展開「更換及修復水管計劃」（計劃），分階段更換及修復全港約 3,000 公里的老化水管。計劃根據以風險為本的評估，從全港各區揀選水管納入該計劃內。在計劃下更換及修復的水管遍布全港各區多個位置，其中在東區更換及修復的水管總長度約 130 公里。

隨着計劃於 2015 年大致完成，政府供水管網的健康狀況大為改善。整體水管爆裂個案由 2000 年約 2,500 宗大幅減少至 2018 年約 100 宗。而政府供水管網的滲漏率亦由 2000 年的 25%降低至目前的 15%左右。

在大幅改善供水管網的健康狀況後，本署推行風險為本的水管資產管理策略，以有效維持供水管網的健康狀況，同時平衡因進行水管改善工程對交通、社區、市民等造成的影響。本署會根據水管倘若出現故障對用戶及交通的影響、水管物料、故障記錄、水管使用年期等，持續評估水管的風險及其服務年限，透過風險為本的定期工程合約，為高風險的水管進行改善工程。此外，本署會把一些重複發生水管爆裂的地點列為「爆喉熱點」，分析有關水管爆裂的原因和擬定改善措施，並會密切監察，確保建議的改善措施得以盡快落實。本署會定期跟進「爆喉熱點」改善措施的安排及進度。

此外，本署正逐步建立「智管網」，透過設立監測區域收集供水管網數據，從而有策略地改善供水管網的失水情況，讓水務署能及早偵測供水管網內有異常狀況的監測區域，從而採取適當及有效的管網管理措施（包括探測水管滲漏、透過實施水壓管理減少滲漏、就滲漏水管進行維修工作、以及更換／修復那些在成本效益方面不再適合繼續維修的水管）。

本署人員在緊急維修過程中，會檢視水管的狀況，若發現水管狀況欠佳和爆裂風險較高，會極力爭取有關政府部門的支持和協助，除修復損壞的喉管外，我們會盡量於緊急維修期間把整段狀況欠佳的水管更換，減低日後水管爆裂的風險。為提高供水的穩定性，本署於緊急維修期間亦會按需要在適合位置加裝閘擊，即使有關水管需再次關閉進行維修時，仍能維持正常供水。

除繼續推展風險為本的定期工程合約，本署將按水管的爆裂風險加密於東區的水管測漏工作，盡快維修滲漏點，減低水管爆裂的風險。例如，本署現正對西灣河街

一帶的水管進行測漏工作，以確定有關水管沒有滲漏情況。另外，本署現正展開分階段更換舊鍍鋅鐵水管和低塑性聚氯乙烯水管的計劃，務求減少喉管滲漏的風險。本署會持續檢視重要水管(包括較大直徑水管)的爆裂風險，並在合適的水管(如鋼管或鑄鐵管)安裝噪聲記錄儀，不斷監察水管的狀況，若發現有滲漏點，會盡快進行維修，避免水管爆裂。在東區，已安裝的噪聲記錄儀約有 45 個，主要分布在橫越主要交通幹道或道路交界處的高風險水管，包括英皇道、柴灣道及西灣河街道與太富街交界處。

倘若市民就政府水管爆裂個案提出索償，本署會按既定程序跟進處理。

水務署多謝各委員的意見，並希望各委員繼續支持本署推行各項改善工程計劃，從而減少發生水管爆裂的事故。

2019 年 4 月