

要求立刻重整 118P 服務

運輸署

隧巴第118P號線(小西灣(藍灣半島) - 長沙灣(深旺道))為隧巴第118號線(小西灣(藍灣半島) - 長沙灣(深旺道))於繁忙時段提供的輔助服務，以配合上下班時段的高乘客需求。現時第118P號線於星期一至五(公眾假期除外)早上繁忙時段由小西灣(藍灣半島)總站開出班次的時間為上午7時18分至上午8時35分，下午繁忙時段由長沙灣總站開出班次的時間為下午4時55分至下午6時55分。

為監察此線的服務水平及跟進成員提出加強服務的建議，本署於3月20日(星期一)及5月25日(星期四)分別派員於晚上及早上繁忙時段到紅磡海底隧道收費廣場(往杏花邨方向)及盛泰道西行杏花新城西翼外巴士站(往九龍方向)進行實地調查。此線於上午7時32分至上午8時49分期間於杏花新城外(往九龍方向)錄得14個抵站班次，平均載客率為6成。就成員反映對上午7時50分至上午8時15分由小西灣(藍灣半島)總站開出班次曾出現滿座導致有部份乘客未能登車的關注，調查結果顯示相應約於上午8時至上午8時30分抵達杏花新城西翼巴士站班次的最高乘客需求時段，平均載客率為7成，所有乘客均可登上第一班到站班次。至於下午5時37分至晚上7時39分期間於紅磡海底隧道收費廣場(往杏花邨方向)錄得10個抵站班次，平均載客率為6成。於晚上7時10分至晚上7時40分最高乘客需求時段，平均載客率為8成。綜合上述調查結果所見，此線的服務水平可應付乘客需求。儘管如此，本署已提醒巴士公司密切留意此線的乘客量，並需注意杏花邨乘客對此線服務需求的變化，在有需要時檢討現有服務水平及時間。本署會繼續監察隧巴118P號線的服務水平及乘客需求。現時杏花邨的乘客，亦可選乘港鐵直接往返隧巴118P號線服務的油麻地、旺角及長沙灣地區。

就成員提出此線增設實時報站系統的建議，各專營巴士公司現正逐步引入系統。第118P號線為九巴及城巴所聯營。九巴已引入實時到站資訊系統覆蓋全部常規路線。至於城巴已於2016年6月1日開始在旗下的八條路線(第11、12、12A、12M、25A、43M、76及511號線)提供實時到站時間查詢試驗服務，以作測試。城巴會分階段擴展至旗下所有常規路線包括第118P號線，預計整項計劃將會於2018年完成。

新世界第一巴士服務有限公司
城巴有限公司

我們已備悉有關意見。118P號線由城巴及九巴聯合營運。根據5月的營運紀錄，118P號線上午七時十八分至七時五十四分(城巴時段)由小西灣開出班次的平均載客量為72%，當中上午7時49分及7時54分兩個班次相隔5分鐘，平均客量分別為75%及84%，顯示巴士載客量能配合乘客數量。下午4時55分至5時43分(城巴時段)由長沙灣開出班次的平均載客量約為65%。有關數據反映該線現有服務水平已能滿足客量需求。

鑑於上述原因，公司將維持現時118P號線的服務安排。然而，公司會繼續密切監察118P號線的乘客需求及營運情況，並會不時就其服務作出檢討。

此外，城巴現正籌備擴展實時到站時間服務的相關工作，預計2018年內服務會全面覆蓋所有路線，乘客可透過新巴城巴網站或手機應用程式查閱各條路線的實時到站時間。

2017年6月