

要求跟進 2A、77、99 號巴士脫班及安裝顯示屏

運輸署

巴士服務班次

新巴2A號線於星期一至五(公眾假期除外)上午7時30分至上午9時30分由耀東邨總站開出的規定班次為5至9分鐘一班。為監察此線的實際服務情況，本署於本年10月17日(星期二)及10月18日(星期三)派員於上述上班時段到耀東邨總站進行調查，期間平均班次均為7分鐘一班，班次分別介乎3至13及4至9分鐘一班，錄得2及3班脫班。

新巴722號線於星期一至五(公眾假期除外)上午7時30分至上午9時30分由耀東邨總站開出的規定班次如下：

- 耀東邨至中環碼頭(循環線)：08:22、08:30、08:56、09:09及09:21
- 耀東邨至中環交易廣場(循環線)：07:36、07:44、07:52及08:07
- 耀東邨至中環交易廣場：07:59及08:14
- 耀東邨至中環碼頭：08:43

為監察此線的實際服務情況，本署於本年10月17日(星期二)及10月18日(星期三)派員於上述上班時段到耀東邨總站進行調查，期間平均班次分別為10及11分鐘一班，班次分別介乎7至14及6至23分鐘一班，沒有脫班及錄得1班脫班。

城巴77及99號線於星期一至五(公眾假期除外)下午4時至晚上7時由筲箕灣巴士總站開出的班次分別為12至15分鐘班及15分鐘一班。為監察上述兩條路線的實際服務情況，本署派員於10月18日(星期三)下午3時45分至下午6時45分到筲箕灣巴士總站及下午4時至晚上7時到耀東邨中途站進行實地調查。調查結果顯示城巴77線於總站及分站均錄得12班車，平均班次為13分鐘一班，班次分別介乎11至21及6至22分鐘，有一班脫班。至於城巴99線於總站及分站分別錄得11及12班車，平均班次為14及12分鐘一班，班次分別介乎14至30及11至21分鐘，有2及1班脫班。

就以上調查結果，本署已敦促巴士公司必須按照規定班次提供服務及指示筲箕灣巴士總站及耀東邨總站站長務須注意實際運作情況。如服務受交通擠塞、意外或天氣等情況影響時，站長必須適時適當調整服務並顧及沿途分站的乘客需要，以期盡量減低對整體乘客的影響。本署會繼續密切監察上述4條巴士路線的服務，並再安排派員進行實地調查。

改善乘客排隊安排

城巴已按本署要求於77及99線的總站停車灣張貼開出班次的時間表，以便乘客可閱覽開車時間，選擇於合適的停車灣排隊等候。此外，城巴亦回覆由7月31日起已因應人手資源，在可行的情況下盡量於上午及下午非繁忙時段於巴士上展示先開巴士顯示牌及安排外勤人員上述兩條路線的總站當值，以協助通知乘客那一條路線先開出班次前往耀東邨。本署亦已再要求城巴提醒站長及外勤人員維持乘客候車秩序及在有需要時提醒乘客於停車灣排隊安全候車。

巴士到站資訊顯示屏

城巴及新巴將會透過資助計劃，於筲箕灣巴士總站加設實時巴士到站資訊顯示屏(下稱「顯示屏」)。現時，兩間巴士公司尚在試驗旗下的實時巴士到站資訊系統，並預計於本年第四季起於更多路線提供實時巴士到站資訊。該套資訊系統預計於2018年內覆蓋兩間巴士公司的所有路線。屆時，巴士公司的顯示屏安裝工程會適時展開，與新系統作出配合。因此，筲箕灣巴士總站的顯示屏安裝細節仍有待決定。然而，本署會留意巴士公司日後提交的顯示屏安裝細節，並會作出適當跟進，務求讓更多乘客受惠。

新世界第一巴士服務有限公司 城巴有限公司

我們已備悉有關意見。新巴2A號線途經港島北多處繁忙路段，包括銅鑼灣、灣仔軒尼詩道及灣仔北一帶。而灣仔北一帶受會展活動及沙中線道路工程影響，經常出現交通擠塞，以致巴士行車時間延長，令班次受影響。此外，部分班次因車長臨時缺勤而需作出車務調動，以盡量提供較穩定的服務。

根據城巴77及99號線最近的營運紀錄，顯示班次大致能按編定時間表開出，個別班次因香港仔隧道往筲箕灣方向之交通擠塞及車長臨時缺勤導致延誤。公司會因應實際情況，在有需要時調配車輛及調節班次以應付突發情況。

公司會繼續密切留意有關路線的服務及運作，致力維持可靠的班次服務。

此外，公司將於筲箕灣巴士總站安裝班次顯示屏，顯示各條路線的班次開出時間；此項目在政府資助專營巴士公司安裝巴士實時到站資訊顯示屏計劃的名單之中，整個計劃將於2018年起開展。