

東區區議會交通及運輸事務成員會轄下公共交通及道路安全工作小組  
尚待處理的跟進事項  
跟進報告

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
每次會議討論的事項			
<b>(I) 巴士服務 – 脫班情況</b>			
(1)	強烈要求改善 788, 789 號脫班和班次延誤問題 (31/10/2017)	<p>為監察城巴 788 及 789 號線的服務,本署於 2018 年 7 月底於早上繁忙時段派員到藍灣半島總站及小西灣道富景花園分站(往中環/金鐘方向)進行實地調查。調查結果發現兩條路線由藍灣半島開出的班次較規定班次少一班。</p> <p>本署已要求城巴必須按照規定班次提供服務及提醒前線管理人員,密切留意路線的運作,適當加強車輛的調配,並加強前線管理人員在遇有突發事故時,疏導乘客的應變安排。本署會繼續安排派員進行實地調查,密切監察上述兩條路線的服務。</p>	運輸署
		<p>788 及 789 號線巴士服務曾因各種不能預期的情況而導致班次延誤,包括天氣,交通擠塞,以及司機臨時因健康問題缺勤等,公司在發現班次延誤或人手不足時,已盡量調動可用資源維持班次穩定。為減少對乘客的影響,部分延誤班次可能會於路線中途開始提供服務,因而導致班次重疊,我們不時會檢討路線的管理及運作,以期改善服務。公司手機應用程式設有特別交通消息一欄,連結運輸署的即時交通資訊。另外,乘客現時可透過新巴城巴網站或應用程式查閱 788 及 789 號線未來一小時內最近三個班次預計抵達各巴士站的時間;實時服務預計於 2018 第三季內於全面覆蓋所有新巴城巴專營路線。</p>	新巴城巴
<b>(II) 巴士服務 – 其他改善建議</b>			
(2)	強烈要求 19 號巴士經康翠臺站,解決康翠臺巴士嚴重不足問題	本署會繼續留意康翠臺的乘客需求,適時與巴士公司作出跟進。	運輸署

東區區議會交通及運輸事務成員會轄下公共交通及道路安全工作小組  
尚待處理的跟進事項  
跟進報告

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
	(18/09/2013)	我們已詳細研究成員提出的三個有關城巴 19 號線改道經康民街巴士總站的方案，評估顯示在三個方案之下因取消巴士站而受影響的乘客有 800 至 9,400 名，而因城巴 8X 及 19 號線聯合班次受影響的乘客至少有 4,300 名，新巴 8 及 81 號線可覆蓋 8X 及 19 號線的服務地區，乘客可選乘有關巴士，經審慎考慮後我們需維持現有安排。	新巴城巴
(3)	有關城巴 8X 及 19 號線班次重疊事宜 (23/07/2013)	根據本署觀察，城巴 8X 及 19 號線近期班次大致均按照規定時間開出。本署會繼續密切監察上述兩條路線的服務水平。	運輸署
		我們已備悉有關意見。在 19 號線延長至小西灣後，我們已制定了 8X 及 19 號線的聯合班次，以調控兩條路線在總站開出的時間，並已因應實際運作情況進行研究及調整，以進一步減少班次重疊之情況。  委員提出 19 號線恢復行經銅鑼灣道的建議，由於 8X 號線行經高士威道而不經銅鑼灣道，有關建議令高士威道及其後的 8X 及 19 號線的乘客未能受惠於兩線的聯合班次，增加他們的候車時間，故我們對該建議有所保留。	新巴城巴
(4)	要求 2A 巴士路線提供免費轉乘 18X 巴士路線 (18/09/2013)	本署理解成員的意見，並會繼續鼓勵巴士公司在營運情況許可下提供更多票價優惠予乘客。	運輸署
		2A 號線往灣仔方向，以補差價方式轉乘 18X 號線往堅尼地城方向的八達通優惠已於 2017 年 11 月初起實施。	新巴城巴
(5)	要求增加 82M 號巴士路線班次問題 (06/01/2015)	本署會繼續監察此線的服務，在有需要時與巴士公司檢討現有服務安排。	運輸署
		我們已備悉有關意見。根據最近客量紀錄，路線 82M 號全日之載客量持續偏低，現時之服務水平已符合客量需求，會繼續留意乘客量。	新巴城巴

東區區議會交通及運輸事務成員會轄下公共交通及道路安全工作小組  
尚待處理的跟進事項  
跟進報告

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
(6)	強烈反對巴士公司非服務中巴士行經盛泰道 100 號 (20/07/2015)	本署近期觀察發現有非服務中巴士進入盛泰道，已向巴士公司表達關注及要求加強監察。	運輸署
		公司繼續定時於現場進行監察，對發現違規之車長會進行紀律程序，確保車長遵守指引。	新巴城巴
(7)	關注 85 號巴士的改道措施 (29/02/2016)	本署會繼續留意鯉景灣居民的乘客需求，適時與巴士公司作出跟進。	運輸署
		我們已備悉有關意見。因應鯉景道及太安街民生書院外的巴士站的 85 號線乘客使用量偏低，往寶馬山方向平均每班車只有約 7 人於該數站上落，而往小西灣方向平均每班車亦只有約 3 人於該數站上落，於太康街及太安街西灣河站兩個巴士站上落的乘客可於相隔只有約 100 米的筲箕灣道乘搭其他班次較頻密的巴士路線（如新巴 82 號線等往來小西灣及北角等地）。城巴因應意見作出相應修訂，加強 85 號線與 77 及 99 號線的轉乘優惠，並於 2016 年 1 月 3 日起實施。	新巴城巴
(8)	強烈譴責巴士公司罔顧市民需求削減巴士班次(8 號線) (29/02/2016)	根據本署調查，此線大多數班次的載客量不足五成，現時服務水平仍足以應付乘客需求。	運輸署
		根據最近之營運數據，路線 8 號大部分班次均能按照編定之時間於總站準時開出，而部份班次未能準時開出，主要因為交通阻塞或車長缺勤而影響。路線 8 號上午繁忙時間之載客率為 16% 至 37%，下午繁忙時間為 9% 至 47%。上述載客率反映現時班次符合乘客需求，本公司會密切監察情況。	新巴城巴
(9)	巴士車頭路線顯示牌太暗 (14/02/2017)	本署曾與成員進行實地視察，並將觀察結果向巴士公司反映。	運輸署

東區區議會交通及運輸事務成員會轄下公共交通及道路安全工作小組  
尚待處理的跟進事項  
跟進報告

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
		公司已為全數少量相繼退役，仍使用車頭路線牌箱內的燈光照明顯示目的地的巴士加裝光管以加強照明。另外，公司定期檢查巴士時，會檢測路線顯示牌的清晰度，有需要時會進行清潔。	新巴城巴
<b>(III) 巴士站設施</b>			
(10)	要求改善乘客候車環境 (02/03/2015)	<u>康山道康怡廣場外</u> 上述巴士站上蓋已於七月啓用。本署得悉巴士公司會申請於該站安裝座椅，收到申請後會盡快處理。	運輸署
	要求運輸署為東區新建及改建巴士站加設上蓋 全面檢討東區巴士站的上蓋設計及設施 (02/03/2015)	<u>康山道康怡廣場外</u> 康山道康怡廣場外的乘客候車亭已於七月上旬正式啓用。我們會向運輸署申請於該站沒有燈箱廣告的站柱上安裝三張單人座椅。	新巴城巴
(11)	要求在耀東巴士站增加活動摺椅 (01/06/2015)	巴士公司已委託設計顧問為非標準款式巴士站(包括總站及分站)上蓋設計座椅款式。本署會繼續密切監察安裝座椅的進度，並會要求巴士公司在可行情況下加快安裝步伐。	運輸署
		新巴城巴已委託設計顧問為非標準款式巴士站(包括總站及分站)上蓋設計座椅款式。此外，公司正在與運輸署依據各總站的環境和技術限制，逐一研究安裝座椅的方案。	新巴城巴
(12)	要求盛泰道巴士站增設上蓋	由於杏花邨盛泰道將有水務工程於下半年進行，巴士站上蓋工程會在水務工程完成後開始進行。	運輸署

東區區議會交通及運輸事務成員會轄下公共交通及道路安全工作小組  
尚待處理的跟進事項  
跟進報告

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
	(14/02/2017)	公司得悉杏花邨盛泰道將有水務工程並預計於 2018 年第四季進行。由於工程位置與杏花邨東翼巴士站相距不遠，計劃於杏花邨東翼外巴士站興建的上蓋將會待水務工程完成後施工，確保兩項工程不會互相影響。參考其他興建上蓋的經驗，上述上蓋工程預計可於獲批掘路紙後數星期內完成。	新巴城巴
(13)	要求改善筲箕灣巴士總站候車環境 (06/09/2017)	新巴已於 9 號線巴士站增設太陽傘，並於本年 7 月申請加建上蓋。本署待新巴提交補充資料後會盡快進行諮詢工作。  2A、77 及 99 線已於本年 4 月及 5 月提供實時巴士到站資訊，乘客可利用手機程式查閱路線到站時間。本署會繼續密切監察筲箕灣巴士總站安裝座椅及顯示屏的進度，並會要求巴士公司在可行情況下加快安裝步伐。	運輸署
	要求跟進 2A、77、99 號巴士脫班及安裝顯示屏 (31/10/2017)	公司已向運輸署申請於路線 9 之站位興建候車上蓋，正等候運輸署批核。  77 及 99 號線於筲箕灣巴士總站各設有上蓋候車月臺，但依然有乘客於馬路上等候巴士。公司已提出多個臨時方案吸引乘客到候車月臺候車，包括於巴士站展示大型巴士班次時間表，並於人手許可的情況下，安排員工展示先開巴士指示牌。我們已訓示該巴士總站的員工，如發現班次延誤，須盡量調配資源保持班次穩定，並須時刻保持良好態度。	新巴城巴

東區區議會交通及運輸事務成員會轄下公共交通及道路安全工作小組  
尚待處理的跟進事項  
跟進報告

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
(14)	要求巴士公司加強定點報時及配套服務 (15/5/2018)	<p>城巴已全面在所有常規路線提供實時抵站時間查詢服務，而有關服務亦會於 2018 年第三季內陸續全面覆蓋新巴的所有常規路線，以服務更多乘客。</p> <p>現時，巴士公司已於東區超過一半的有蓋巴士站安裝座椅，餘下的巴士站亦會陸續安裝座椅，工程預計於本年中完成。</p>	運輸署
		<p>新巴城巴的實時抵站時間查詢服務已全面覆蓋城巴所有專營路線，亦會於本年第三季內擴展至新巴所有路線，讓乘客通過兩巴網頁或手機應用程式實時查閱一小時內最近三個班次預計抵達各巴士站的時間。兩巴目前正為在巴士站加設顯示屏公開招標，預計於 2019-2020 年內分階段於全港二百多個有電力供應的有蓋巴士站安裝實時到站時間顯示屏。</p> <p>此外，就政府資助專營巴士公司於巴士站增設座椅之計劃，計劃中的大部分巴士站已安裝座椅，公司亦已要求安裝椅子的承辦商盡快完成餘下工程。未來興建新巴士站上蓋時，公司亦會因應個別巴士站的地理環境及乘客需求等因素，考慮加設乘客候車座椅方便乘客候車。</p>	新巴城巴

東區區議會交通及運輸事務成員會轄下公共交通及道路安全工作小組  
尚待處理的跟進事項  
跟進報告

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
<b>(IV) 違例泊車問題</b>			
(15)	要求正視盛泰道與創富道及常安街違例泊車問題 (11/09/2014)	本署會繼續聯絡警方要求加強執法，以打擊有關的違法行為。	運輸署
		東區警區已訓示外勤巡邏人員留意上述地點的交通情況，依據東區行動訓令執行檢控，在 2018 年 5 月 1 日至 2018 年 7 月 31 日期間，在盛泰道，創富道及常安街共發出 650 張違例泊車告票。本警區會繼續巡視上址交通情況，並根據《重點交通執法項目》作出檢控，及在適當時間再作檢討。	警務處
(16)	要求嚴正檢控非法泊車及霸佔道路問題(利眾街) (12/06/2015)	本署已聯絡警方要求加強執法，以打擊違例停泊活動。就店舖違例放置雜物於公眾地方的情況，如有需要，運輸署會聯絡食物環境衛生署跟進有關事宜。	運輸署
		東區警區已訓示外勤巡邏人員留意上述地點的交通情況，依據東區行動訓令執行檢控，在 2018 年 5 月 1 日至 2018 年 7 月 31 日期間，在利眾街一帶共發出 305 張違例泊車告票。並已訓示巡邏單位密切監察霸佔道路的違法行為。本警區會繼續巡視上址交通情況，並根據《重點交通執法項目》作出檢控，及在適當時間再作檢討。	警務處
(17)	要求當局採取措施，改善怡順街和怡盛街一帶的士嚴重違泊問題 (09/05/2016)	本署會繼續聯絡警方要求加強執法，以打擊有關的違法行為。	運輸署
		東區警區已訓示外勤巡邏人員留意上述地點的交通情況，依據東區行動訓令執行檢控，在 2018 年 5 月 1 日至 2018 年 7 月 31 日期間，在怡順街和怡盛街一帶共發出 571 張違例泊車告票。本警區會繼續巡視上址交通情況，並根據《重點交通執法項目》作出檢控，及在適當時間再作檢討。 同時，警方已在上址的彎角及前後位置擺放雪高筒及拖車警告字牌，以防止造成危險及阻塞的違泊行為出現。	警務處

東區區議會交通及運輸事務成員會轄下公共交通及道路安全工作小組  
尚待處理的跟進事項  
跟進報告

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
(18)	翠灣街違例泊車行人過路很危險 (09/05/2016)	本署會繼續留意該處的交通情況，並會聯絡警方加強執法，以打擊違例停泊活動。	運輸署
		東區警區已訓示外勤巡邏人員留意上述地點的交通情況，依據東區行動訓令執行檢控，在 2018 年 5 月 1 日至 2018 年 7 月 31 日期間，在翠灣街共發出 286 張違例泊車告票。本警區會繼續巡視上址交通情況，並根據《重點交通執法項目》作出檢控，及在適當時間再作檢討。 同時，警方已在上址的彎角及前後位置擺放雪高筒及拖車警告字牌，以防止造成危險及阻塞的違泊行為出現。	警務處
(19)	要求當局採取措施，改善柴灣道車輛嚴重違泊問題 (09/05/2016)	本署已聯絡警方要求加強執法，以打擊有關的違法行為。	運輸署
		東區警區已訓示外勤巡邏人員留意上述地點的交通情況，依據東區行動訓令執行檢控，在 2018 年 5 月 1 日至 2018 年 7 月 31 日期間，在柴灣道共發出 343 張違例泊車告票。本警區會繼續巡視上址交通情況，並根據《重點交通執法項目》作出檢控，及在適當時間再作檢討。	警務處



東區區議會交通及運輸事務成員會轄下公共交通及道路安全工作小組  
尚待處理的跟進事項  
跟進報告

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
(20)	<p>要求將七姊妹道列為交通黑點並加強打擊違例泊車問題 (15/07/2016)</p> <p>嚴正要求政府正視丹拿道嚴重違例泊車情況及檢討現時交通督導員人手比例安排 (02/03/2018)</p>	<p>東區警區已訓示外勤巡邏人員留意上述地點的交通情況，依據東區行動訓令執行檢控，在 2018 年 5 月 1 日至 2018 年 7 月 31 日期間，在七姊妹道共發出 931 張違例泊車告票。本警區會繼續巡視上址交通情況，並根據《重點交通執法項目》作出檢控，及在適當時間再作檢討。同時，警方已在上址的彎後位置擺放拖車警告字牌，以防止造成危險及阻塞的違泊行為出現。</p> <p>東區警區已訓示外勤巡邏人員留意上述地點的交通情況，依據東區行動訓令執行檢控，在 2018 年 5 月 1 日至 2018 年 7 月 31 日期間，在丹拿道共發出 298 張違例泊車告票。本警區會繼續巡視上址交通情況，並根據《重點交通執法項目》作出檢控，及在適當時間再作檢討。</p> <p>交通總部將於 2018 至 19 年度增聘約 50 名交通督導員，以應付所需的交通執法工作，日後亦會不時檢討前綫執法人員的數目及資源分配，及時作出適切的安排。東區警區會充分善用現有資源，策略性地調配交通督導員針對區內交通黑點。</p>	警務處
<b>(V) 交通改善工程</b>			
(21)	<p>關注柴灣怡順街，金源里的交通問題 (19/06/2017)</p>	<p>根據路政署的資料，路政署已完成有關在怡盛街與怡順街路口、柴灣道與怡順街路口、柴灣道與金源里路口及怡豐街與怡順街路口的改善工程。本署代表與警務處代表於 8 月 20 日應邀出席進行實地視察。本署現正就成員建議在 7-11 便利店外的怡順街加設行人過路處進行可行性研究。</p>	運輸署
	<p>要求當局採取措施，改善金源里及怡順街違泊問題，並增設行人過路</p>	<p>怡順街及金源里相關改善工程已於 4 月完成。</p>	路政署

東區區議會交通及運輸事務成員會轄下公共交通及道路安全工作小組  
尚待處理的跟進事項  
跟進報告

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
	設施，保障市民生命和財產安全 (19/06/2017)	東區警區已訓示外勤巡邏人員留意上述地點的交通情況，依據東區行動訓令執行檢控，在 2018 年 5 月 1 日至 2018 年 7 月 31 日期間，在柴灣怡順街及金源里共發出 272 張違例泊車告票。本警區會繼續巡視上址交通情況，並根據《重點交通執法項目》作出檢控。 在增設行人過路設施方面，警方會在執法上配合相關安排。同時，警方已在上址的彎後位置擺放拖車警告字牌，以防止造成危險及阻塞的違泊行為出現。	警務處
(22)	要求北角健威坊對出增設行人過路處 (19/06/2017)	路政署已完成挖掘探井工程，發現英皇道行人路地底有大量地下設施，本署會與相關部門包括路政署和機電工程署商討修改衝紅燈攝影機的地基設計以配合遷移衝紅燈攝影機和加設行人過路處工程。	運輸署
(23)	要求改善興東邨對開耀興道斜坡彎位的安全問題 (06/09/2017)	本署建議於興東邨對開的一段耀興道彎道旁加裝防撞欄，並已就建議於 2018 年 3 月向路政署發出施工紙，安排進行改善工程。	運輸署
		本署已就加裝防撞欄工程提交臨時交通安排建議，並取得掘路許可證。本署的承建商現正訂制防撞欄構件，預算工程於本年 9 月底動工，並於本年年底完成。	路政署
(24)	促請在歌連臣角道近西灣墳場路段增設行人路 (06/09/2017)	本署已收到相關部門對該道路改善工程設計的意見，並現正修改有關設計。	運輸署
		本署會配合運輸署並提供技術意見。	路政署
		設施由運輸署/路政署回覆，警方會在執法及人群管理上會配合相關安排。	警務處

東區區議會交通及運輸事務成員會轄下公共交通及道路安全工作小組  
尚待處理的跟進事項  
跟進報告

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
(25)	關注吊臂車撞向柴灣道慈幼中學外行人天橋事件 (02/03/2018)	本署已於意外發生後聯同運輸署與慈幼英文中學校方代表視察現場情況，並在二月至五月期間多次與校方代表及相關持份者會面，就復修行人天橋方案交換意見。校方已於六月廿六日表示接納本署所提議的復修方案（詳見附件一）。	路政署
	促請盡快重建柴灣道慈幼學校外行人天橋 (02/03/2018)	本署現正進行詳細設計工作。當詳細設計完成後，本署會盡快開展復修工程。本署計劃在 2018 年第四季展開復修工程，並在 2019 年中完成。	運輸署
	促請政府重建柴灣道慈幼會中小學對出行人天橋 (02/03/2018)	運輸署與路政署保持緊密溝通，提供交通工程上的意見，以配合行人天橋重建工程。	警務處
<b>隔一次會議討論的事項(於是次會議討論)</b>			
(26)	改善連接西灣河至西灣台一段行人路 (12/04/2012)	根據路政署提供的資料，由於行人路的地下管線設施眾多，因此未能把現時在康山道的電燈柱往路邊遷移。然而，本署建議把現時康山道的欄杆向外遷移，以擴闊該段行人路。有關建議正諮詢相關部門意見，如諮詢結果滿意，本署會要求路政署盡快落實有關改善工程。	運輸署
		本署會配合運輸署並提供技術意見。	路政署
(27)	康怡四線綠色專線小巴(32、32A、33 及 33M)營運問題 (03/05/2012)	本署於七月初與成員進行實地視察。此外，本署最近的調查發現 32/32A 號線出現班次不穩的情況。本署已相約營辦商負責人會面跟進。  營辦商首批兩架 19 座小巴將於 9 月內投入服務。	運輸署

東區區議會交通及運輸事務成員會轄下公共交通及道路安全工作小組  
尚待處理的跟進事項  
跟進報告

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
<b>有進展時跟進的事項</b>			
(28)	促請改善連城道及歌連臣角道臨時巴士站上落位 (13/11/2014)	房屋署、地政總署、路政署、運輸署及食物環境衛生署於二零一八年五月二十五日進行會議，就連城道近歌連臣角道交匯處的土地行政、樹木安排、交接及日後的管理保養等事宜進行商討和交換了意見，以便進行下一步的工作。地政總署收回有關土地後，運輸署會向路政署發出施工通知書進行有關改善工程。	運輸署
		房屋署會配合各部門，以協助盡快開展有關工程。	房屋署
		新巴會與運輸署保持溝通，留意改善工程的進度。	新巴城巴
(29)	改善筲箕灣道南安里過路設施 (22/01/2015)	本署正檢討筲箕灣道與南安里路口的交通燈號時間，稍後會安排試行。如有進展會適時向委員會匯報。	運輸署
		本署會配合運輸署並提供技術意見。	路政署
(30)	要求加開港島專線小巴 65A 線星期日班次 (19/06/2017)	<u>由於現階段未有進展匯報，議題將在有進展時跟進。</u>	運輸署
(31)	急需交通配套配合未來一年阿公岩區的發展 (31/10/2017)	專線小巴營辦商提出修訂方案，本署於 8 月與營辦商會面，要求提供補充資料。本署會在完成建議方案後向小組成員匯報。	運輸署
(32)	要求改善電車站候車環境	電車公司將於東區的電車站試驗排隊線安排，並會研究於筲箕灣總站加設座椅。本署會繼續與電車公司跟進成員的意見，研究合適可行的改善措施。	運輸署

東區區議會交通及運輸事務成員會轄下公共交通及道路安全工作小組  
尚待處理的跟進事項  
跟進報告

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
	(02/03/2018)	<p>電車公司詳細檢視議員意見後，計劃於東區四個電車站作進一步的試點測試，包括在北角道（東行）、書局街（東行及西行）及康山（西行）共四個車站設置排隊輔助線。我們正在進行相關提升服務工程的設計，預計九月份可在上述四個車站完成相關裝置。</p> <p>我們亦會在該四個車站增設額外的二維碼圖案（QR code），讓乘客可在車站不同位置掃瞄二維碼得知下一班電車何時到站，方便乘客查閱資訊。</p> <p>此外，電車公司正研究於筲箕灣總站設立優先座的可能性，並在符合相關部門和法例要求的前提下探討其他可行方案，包括如何配合近日緊貼筲箕灣總站加設的花架及公共座椅的空間及人流。電車公司會繼續跟進，並適時向各位議員匯報情況。</p> <p>電車公司歡迎成員繼續就提升電車服務提出寶貴意見，並致力提升及承傳這項具有香港獨有歷史文化特色的公共交通服務。</p>	電車公司
<b>過去兩個月內完成、正在施工的項目及時間表</b>			
(33)	運輸署／路政署過去三個月內完成、正在施工或規劃中的主要交通改善工程項目及時間表〔截至 2018 年 8 月〕 (20/05/2010)	見附件二。	路政署