

東區區議會交通及運輸事務成員會轄下公共交通及道路安全工作小組
尚待處理的跟進事項
跟進報告

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
	每次會議討論的事項		
(I)	巴士服務 - 脫班情況		
(1)	強烈要求改善 788,789 號脫班和班次延誤問題 (31/10/2017)	為監察城巴 788 及 789 號線(往中環/金鐘方向)的服務，本署於 5 月中派員於早上繁忙時段到藍灣半島總站及翠灣邨巴士站進行實地調查。調查結果發現兩條路線開出的班次數目與規定相符。本署會繼續安排派員進行實地調查，監察上述兩條路線的服務。	運輸署
		788 及 789 號線巴士服務曾因各種不能預期的情況而導致班次延誤，包括天氣，交通擠塞，以及司機臨時因健康問題缺勤等，公司在發現班次延誤或人手不足時，已盡量調動可用資源維持班次穩定。為減少對乘客的影響，部分延誤班次可能會於路線中途開始提供服務，因而導致班次重疊，我們不時會檢討路線的管理及運作，以期改善服務。公司手機應用程式設有特別交通消息一欄，連結運輸署的即時交通資訊。另外，實時抵站時間查詢服務已全面覆蓋新巴城巴所有專營路線，乘客可透過新巴城巴網站或應用程式查閱 788 及 789 號線未來一小時內最近三個班次預計抵達各巴士站的時間。	新巴城巴
(2)	要求新巴城巴加密 2A、77、99、722 巴士班次 (21/12/2018)	本署在最近與新巴/城巴的定期會面中再次提醒巴士公司必須按照規定班次提供服務及提醒前線管理人員，密切留意路線的運作，適當加強車輛的調配，並加強前線管理人員在遇有突發事故時，疏導乘客的應變安排。	運輸署

東區區議會交通及運輸事務成員會轄下公共交通及道路安全工作小組
尚待處理的跟進事項
跟進報告

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
		<p>我們已翻查新巴 2A、722 號線及城巴 77、99 號線最近的營運紀錄，顯示上述路線於上午七時至九時的班次，個別日子的相關班次因車務調動及車長臨時缺勤影響。另外，根據最近上午繁忙時間的客量紀錄，新巴 2A 及 722 號線的整體載客率分別為約五成及約七成，而城巴 77 及 99 號線的整體載客率分別為約四成及約三成半，反映現有服務水平已能滿足客量需求。</p> <p>我們會繼續密切留意所述路線服務及運作，致力維持可靠的班次服務，並因應當時的實際情況，在有需要時調配車輛及調節班次以應付突發情況，減低對乘客之影響。</p>	新巴城巴
(II)	巴士服務 - 其他改善建議		
(3)	<p>要求巴士 722 改道康怡廣場站 (02/08/2018)</p> <p>要求巴士 77、99 或 722 其中一條巴士路線改道康怡廣場站 (28/9/2018)</p>	<p>新巴 722 號線已於 3 月 31 日改經康怡廣場分站。</p> <p>新巴 722 號線已於 2019 年 3 月 31 日起往耀東邨方向改道康怡廣場站。</p>	<p>運輸署</p> <p>新巴城巴</p>
(4)	要求將 NA12 巴士線服務範圍涵蓋至杏花邨	城巴 NA12 號線將於 6 月 1 日開始為期兩個月的試驗計劃，改由杏花邨巴士總站開出。	運輸署

東區區議會交通及運輸事務成員會轄下公共交通及道路安全工作小組
尚待處理的跟進事項
跟進報告

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
	(21/12/2018)	我們將會以試驗形式延長 NA12 號線至杏花邨巴士總站開出，試驗期會於今年六月開始為期兩個月。若在試驗期間平均每日在杏花邨使用該線的人數少於 1 人，NA12 號線將於試驗期完結後即時恢復由藍灣半島開出。	新巴城巴
(5)	要求機場巴士 A12 號線延長服務至港珠澳大橋香港口岸 (1/3/2019)	現時小西灣至鰂魚涌的乘客可先乘坐城巴 A12 號路線往機場二號客運大樓，然後免費轉乘城巴 A11、A21、A22 或 A29 號線前往口岸。運輸署會繼續監察香港口岸各條巴士路線的營運情況，並適時作出檢討。	運輸署
		配合港珠澳大橋通車，城巴機場快線 A11、A21、A22 及 A29 號線由 2018 年 10 月 24 日起，來回方向均繞經大橋香港口岸及增設巴士站，同時其他城巴機場快線，即 A10、A12、A20、A26 及 A29P 號線已與上述四條路線增設八達通轉乘優惠，方便乘客往返口岸。乘搭 A12 號線往港珠澳大橋口岸，可於機場（2 號客運大樓）下車，免費轉乘 A11/A21/A22/A29 號線往口岸旅檢大樓。往小西灣方向之乘客，在口岸登上 A11/A21/A22/A29 號線，並於青嶼幹線收費廣場轉乘 A12 號線往小西灣，成人總車費為港幣 45 元。 公司會密切監察有關路線的客量需求及營運情況，適時作詳細評估及研究。	新巴城巴
(6)	要求延長巴士 82X 號線晚間服務時間 (1/3/2019)	現時新巴 82X 號線服務時段最後一小時的載客率不足四成，本署及新巴會繼續密切監察該線的乘客需求及營運情況，並適時作出檢討。	運輸署
		根據最近的營運數據，82X 號線尾班車的載客率約為四成，反映現有服務水平已能配合客量需求。我們未有計劃延長 82X 號線的服務時間，會繼續密切監察該線的乘客需求及營運情況，並不時就其服務作出檢討。	新巴城巴

東區區議會交通及運輸事務成員會轄下公共交通及道路安全工作小組
尚待處理的跟進事項
跟進報告

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
(III)	巴士站設施		
(7)	要求改善乘客候車環境 (02/03/2015)	本署會繼續留意地區的意見，促請巴士公司在條件許可的情況下改善巴士站候車環境。	運輸署
	要求運輸署為東區新建及改建巴士站加設上蓋 全面檢討東區巴士站的上蓋設計及設施 (02/03/2015)	<u>康山道康怡廣場外</u> 康山道康怡廣場外的乘客候車亭已於上年七月上旬正式啓用，於該站沒有燈箱廣告的站柱上安裝三張單人座椅的工程亦已完成。由於該巴士站上蓋及乘客候車座椅為公司最近新建，並非「資助專營巴士公司在有蓋巴士站安裝實時巴士到站資訊顯示屏」計劃中的巴士站，因此我們會首先完成政府資助計劃中的巴士站之實時到站時間顯示屏安裝工程，再詳細研究於該站安裝實時到站時間顯示屏。	新巴城巴
(8)	要求在耀東巴士站增加活動摺椅 (01/06/2015)	本署會繼續留意耀東巴士總站安裝座椅的進度，並要求巴士公司加快安裝步伐。	運輸署
		為令更多新巴城巴非標準款式巴士站(包括總站及分站)的排隊位置能安裝座椅，公司正研究更新座椅設計以供運輸署審批。然後公司將會進行招標程序。	新巴城巴
(9)	要求盛泰道巴士站增設上蓋 (14/02/2017)	巴士站上蓋工程預計會在 6 月開始進行，以查察有關位置地下管道設施。	運輸署
		公司的巴士站上蓋承辦商將於六月上旬開展在杏花邨東翼巴士站興建上蓋的工程。	新巴城巴

東區區議會交通及運輸事務成員會轄下公共交通及道路安全工作小組
尚待處理的跟進事項
跟進報告

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
(10)	要求改善筲箕灣巴士總站候車環境 (06/09/2017)	本署正就新巴 9 號線興建上蓋的申請進行地區諮詢及索取部門意見。 本署會繼續留意筲箕灣巴士總站安裝顯示屏的進度，並會要求巴士公司在可行情況下加快安裝步伐。	運輸署
	要求跟進 2A、77、99 號巴士脫班及安裝顯示屏 (31/10/2017)	公司已向運輸署申請於路線 9 之站位興建候車上蓋，並於 2019 年 4 月向運輸署提交補充資料，以便進行地區諮詢，正等候運輸署批核。 77 及 99 號線於筲箕灣巴士總站各設有上蓋候車月臺，但依然有乘客於馬路上等候巴士。公司已提出多個臨時方案吸引乘客到候車月臺候車，包括於巴士站展示大型巴士班次時間表，並於人手許可的情況下，安排員工展示先開巴士指示牌。我們已訓示該巴士總站的員工，如發現班次延誤，須盡量調配資源保持班次穩定，並須時刻保持良好態度。	新巴城巴
(11)	要求巴士公司加強定點報時及配套服務 (15/5/2018)	本署會繼續留意巴士站安裝顯示屏的進度，並會要求巴士公司在可行情況下加快安裝步伐。	運輸署

東區區議會交通及運輸事務成員會轄下公共交通及道路安全工作小組
尚待處理的跟進事項
跟進報告

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
		<p>新巴城巴的實時抵站時間查詢服務已全面覆蓋新巴城巴所有專營路線，乘客可透過兩巴網頁或手機應用程式實時查閱一小時內最近三個班次預計抵達各巴士站的時間。兩巴預計於 2019-2020 年內分階段於全港二百多個有電力供應的有蓋巴士站安裝實時到站時間顯示屏。</p> <p>此外，就政府資助專營巴士公司於巴士站增設座椅之計劃，計劃中標準款式巴士站上蓋已經完成安裝座椅。未來興建新巴士站上蓋時，公司亦會因應個別巴士站的地理環境及乘客需求等因素，考慮加設乘客候車座椅方便乘客候車。</p>	新巴城巴
(12)	要求三間巴士公司到站時主動降低車身 (1/3/2019)	<p>本署已再次提醒巴士公司提醒車長務須留意車站上候車的乘客，停站時降低車身以方便長者或傷健人士乘客上車。</p> <p>新巴城巴一向重視傷健人士的乘車需要，全線均為低地台巴士，在埋站靠近行人路路壘時，其地台水平與行人路路壘高度相若，方便輪椅乘客或行動不便人士上落車。公司訂有專業車長守則及完善的工作指引，並透過職前及在職培訓課程、《員工手冊》、內部刊物和通告，不斷教導車長在接載傷健乘客時需注意的事項。</p> <p>如有輪椅乘客登車，車長應主動降低車身及放下輪椅斜板供輪椅乘客進出車廂；如其他行動不便人士登車有困難時，可向車長提出，車長會向有需要之乘客提供協助。</p> <p>九巴一直秉承發揮傷健共融的服務精神，致力照顧不同乘客的需要。我們會請車長多加留意，在適當時候降低車身及善用巴士的傷健設備，以方便有需要人士。</p>	<p>運輸署</p> <p>新巴城巴</p> <p>九巴</p>

東區區議會交通及運輸事務成員會轄下公共交通及道路安全工作小組
尚待處理的跟進事項
跟進報告

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
(IV)	違例泊車問題		
(13)	要求正視盛泰道與創富道及常安街違例泊車問題 (11/09/2014)	本署會繼續聯絡警方要求加強執法，以打擊有關的違法行為。	運輸署
		東區警區已訓示外勤巡邏人員留意上述地點的交通情況，依據東區行動訓令執行檢控，在 2019 年 2 月 1 日至 2019 年 4 月 30 日期間，在盛泰道發出 451 張違例泊車告票，在創富道發出 224 張違例泊車告票 及在常安街發出 173 張違例泊車告票。本警區會繼續巡視上址交通情況，並根據《重點交通執法項目》作出檢控，及在適當時間再作檢討。	警務處
(14)	要求嚴正檢控非法泊車及霸佔道路問題(利眾街) (12/06/2015)	本署已聯絡警方要求加強執法，以打擊違例停泊活動。就店舖違例放置雜物於公眾地方的情況，需由食物環境衛生署跟進。	運輸署
		東區警區已訓示外勤巡邏人員留意上述地點的交通情況，依據東區行動訓令執行檢控，在 2019 年 2 月 1 日至 2019 年 4 月 30 日期間，在利眾街一帶共發出 196 張違例泊車告票。並已訓示巡邏單位密切監察霸佔道路的違法行為。本警區會繼續巡視上址交通情況，並根據《重點交通執法項目》作出檢控，及在適當時間再作檢討。	警務處
(15)	要求當局採取措施，改善怡順街和怡盛街一帶的士嚴重違泊問題 (09/05/2016)	本署會繼續聯絡警方要求加強執法，以打擊有關的違法行為。	運輸署
		東區警區已訓示外勤巡邏人員留意上述地點的交通情況，依據東區行動訓令執行檢控，在 2019 年 2 月 1 日至 2019 年 4 月 30 日期間，在怡順街和怡盛街一帶共發出 552 張違例泊車告票。同時，警方已在上址的彎角及前後位置擺放雪高筒及拖車警告字牌，以防止造成危險及阻塞的違泊行為出現。本警區會繼續巡視上址交通情況，並根據《重點交通執法項目》作出檢控，及在適當時間再作檢討。	警務處
(16)	翠灣街違例泊車行人過路很危險	本署會繼續留意該處的交通情況，並會聯絡警方加強執法，以打擊違例停泊活動。	運輸署

東區區議會交通及運輸事務成員會轄下公共交通及道路安全工作小組
尚待處理的跟進事項
跟進報告

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
	(09/05/2016)	<p>東區警區已訓示外勤巡邏人員留意上述地點的交通情況，依據東區行動訓令執行檢控，在 2019 年 2 月 1 日至 2019 年 4 月 30 日期間，在翠灣街共發出 204 張違例泊車告票。</p> <p>另一方面，警方亦從預防及教育方面著手處理電單車在行人路上停泊的問題，除了採取票控行動外，警方亦會向有關違例車輛張貼警告信提醒駕駛者在行人路上泊車相關的罪行及罰則。由於張貼方式比較觸目，同時亦可對其他人士發出同樣訊息以收廣泛宣傳及阻嚇效果。本警區會繼續巡視上址交通情況，並根據《重點交通執法項目》作出檢控，及在適當時間再作檢討。</p>	警務處
(17)	<p>要求當局採取措施，改善柴灣道車輛嚴重違泊問題 (09/05/2016)</p>	<p>本署已聯絡警方要求加強執法，以打擊有關的違法行為。</p> <p>東區警區已訓示外勤巡邏人員留意上述地點的交通情況，依據東區行動訓令執行檢控，在 2019 年 2 月 1 日至 2019 年 4 月 30 日期間，在柴灣道共發出 477 張違例泊車告票。本警區會繼續巡視上址交通情況，並根據《重點交通執法項目》作出檢控，及在適當時間再作檢討。</p>	<p>運輸署</p> <p>警務處</p>
(18)	<p>要求將七姊妹道列為交通黑點並加強打擊違例泊車問題 (15/07/2016)</p> <p>嚴正要求政府正視丹拿道嚴重違例泊車情況及檢討現時交通督導員人手比例安排 (02/03/2018)</p>	<p>東區警區已訓示外勤巡邏人員留意七姊妹道的交通情況，依據東區行動訓令執行檢控，在 2019 年 2 月 1 日至 2019 年 4 月 30 日期間，在七姊妹道共發出 501 張違例泊車告票。本警區會繼續巡視上址交通情況，並根據《重點交通執法項目》作出檢控，及在適當時間再作檢討。同時，警方已在上址的彎後位置擺放拖車警告字牌，以防止造成危險及阻塞的違泊行為出現。</p> <p>東區警區已訓示外勤巡邏人員留意丹拿道的交通情況，依據東區行動訓令執行檢控，在在 2019 年 2 月 1 日至 2019 年 4 月 30 日期間，在丹拿道共發出 197 張違例泊車告票。本警區會繼續巡視上址交通情況，並根據《重點交通執法項目》作出檢控，及在適當時間再作檢討。</p> <p>交通總部將於 2018 至 19 年度增聘約 50 名交通督導員，相關的人手分配數目會在適當時候作出報告。</p>	警務處

東區區議會交通及運輸事務成員會轄下公共交通及道路安全工作小組
尚待處理的跟進事項
跟進報告

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
(19)	嚴正要求改善東大街嚴重違例泊車情況及加派交通督導員執法 (1/3/2019)	東區警區已訓示外勤巡邏人員留意筲箕灣東大街的交通情況，依據東區行動訓令執行檢控，在 2019 年 2 月 1 日至 2019 年 4 月 30 日期間，在筲箕灣東大街共發出 429 張違例泊車告票。本警區會繼續巡視上址交通情況，並根據《重點交通執法項目》作出檢控，及在適當時間再作檢討。同時，警方已在上址的彎後位置擺放拖車警告字牌，以防止造成危險及阻塞的違泊行為出現。	警務處
(20)	要求杜絕區內違例泊車事宜 (1/3/2019)	東區警區已訓示外勤巡邏人員留意小西灣道一帶的違例泊車情況，依據東區行動訓令執行檢控，在 2019 年 4 月期間，共發出 108 張違例泊車告票。本警區會繼續巡視上址交通情況，並根據《重點交通執法項目》作出檢控，及在適當時間再作檢討。	警務處
(V)	交通改善工程		
(21)	要求北角健威坊對出增設行人過路處 (19/06/2017)	運輸署已向路政署發出施工紙，並會繼續與路政署保持緊密溝通，以配合路政署盡快完成工程。	運輸署
		工程已於本年四月展開，預計可於七月完成。	路政署
(22)	關注吊臂車撞向柴灣道慈幼中學外行人天橋事件 (02/03/2018) 促請盡快重建柴灣道慈幼學校外行人天橋	復修工程的地基工程已經完成，並正進行有關的樁帽工程。天橋結構組件的預製工序亦在進行中。本署現正籌備於天橋安裝預製組件時所需的臨時交通安排。本署預計復修工程將會於 2019 年 8 月完成。	路政署
		運輸署繼續與路政署保持緊密溝通，提供交通工程上的意見，以配合行人天橋重建工程。	運輸署

東區區議會交通及運輸事務成員會轄下公共交通及道路安全工作小組
尚待處理的跟進事項
跟進報告

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
(24)	要求於東欣苑聖十字徑加設無障礙通道 (21/12/2018)	經審視後，由於現場地理環境所限，聖十字徑樓梯的位置（包括旁邊的斜台）並沒有足夠的空間以提供一條符合現時標準的無障礙通道。儘管如此，這聖十字徑樓梯已納入了運輸署在 2017 年 12 月展開的「上坡電梯系統」顧問研究，並會為過往數年所收到約 110 多項的上坡電梯系統建議進行初審、篩選及制定優次。整項顧問研究預計於 2020 年內完成，當局會按獲選建議的優次爭取資源分階段推展。	運輸署
		本署會配合運輸署，並提供技術意見。	路政署
(25)	要求改善東大街行人路面情況，及盡快擴闊筲箕灣東大街雙號門牌行人路面 (1/3/2019)	本署已完成有關的地區諮詢並得到正面回應。本署現正與有關部門商討工程細節，稍後將會向路政署發出施工紙，安排盡快落實擴闊工程。	運輸署
		本署正配合運輸署，商討工程細節。	路政署
(VI)	隔一次會議討論的事項(是次會議討論)		
(26)	改善連接西灣河至西灣台一段行人路 (12/04/2012)	本署已向路政署發出施工通知書，以落實有關改善工程。根據路政署的資料，有關工程已經完成。	運輸署
		有關康山道的欄杆遷移工程已於 2019 年 2 月完成。	路政署
(27)	康怡四線綠色專線小巴(32、32A、33 及 33M)營運問題 (03/05/2012)	本署於 5 月曾與營辦商負責人會面，跟進專線小巴 32/32A/33/33M 號線的服務。本署亦會繼續進行調查，監察上述路線的服務水平。	運輸署
(28)	要求 118P 回程更改路線 (28/9/2018)	更改隧巴 118P 號線行車路線將會影響現時在張振興伉儷書院、怡泰街及漁灣邨分站上落的乘客，本署及巴士公司須小心研究改道方案。	運輸署

東區區議會交通及運輸事務成員會轄下公共交通及道路安全工作小組
尚待處理的跟進事項
跟進報告

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
		經初部研究，若 118P 號線往小西灣班次改經永泰道，約五成前往小西灣的乘客將受惠於縮短行車時間；約三成前往張振興伉儷書院，怡泰街及漁灣邨這三個分站的乘客會改為柴灣工業城分站下車或使用 118 號線而行車時間將會增加約 3 分鐘。城巴會繼續與運輸署研究有關建議。	新巴城巴
		建議對現時乘客有負面影響，九巴對有關建議有保留。	九巴
(VII) 隔一次會議討論的事項(下次會議討論)			
(29)	強烈反對巴士公司非服務中巴士行經盛泰道 100 號 (20/07/2015)	(下次會議討論)	運輸署 新巴城巴
(VII) 有進展時跟進的事項			
(30)	要求 2A 巴士路線提供免費轉乘 18X 巴士路線 (18/09/2013)	<u>由於現階段未有進展匯報，議題將在有進展時跟進。</u>	運輸署 新巴城巴
(31)	強烈要求 19 號巴士經康翠臺站，解決康翠臺巴士嚴重不足問題 (18/09/2013)	<u>由於現階段未有進展匯報，議題將在有進展時跟進。</u>	運輸署 新巴城巴

東區區議會交通及運輸事務成員會轄下公共交通及道路安全工作小組
尚待處理的跟進事項
跟進報告

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
(32)	要求增加 82M 號巴士路線班次問題 (06/01/2015)	<u>由於現階段未有進展匯報，議題將在有進展時跟進。</u>	運輸署
			新巴城巴
(33)	關注 85 號巴士的改道措施 (29/02/2016)	<u>由於現階段未有進展匯報，議題將在有進展時跟進。</u>	運輸署
			新巴城巴
(34)	要求加開港島專線小巴 65A 線星期日班次 (19/06/2017)	<u>由於現階段未有進展匯報，議題將在有進展時跟進。</u>	運輸署
(35)	促請在歌連臣角道近西灣墳場路段增設行人路 (06/09/2017)	<u>由於現階段未有進展匯報，議題將在有進展時跟進。</u>	運輸署
			路政署
			警務處
(36)	關注柴灣怡順街、金源里的交通問題 (19/06//2017)	本署正就怡順街及怡盛街改為單程路的建議諮詢相關部門意見。	運輸署
	要求當局採取措施，改善金源里及怡順街違泊問題，並增設行人過路設施，保障市民生命和財產安全 (19/06/2017)		

東區區議會交通及運輸事務成員會轄下公共交通及道路安全工作小組
尚待處理的跟進事項
跟進報告

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
(VIII) 過去兩個月內完成、正在施工的項目及時間表			
(37)	運輸署／路政署過去兩個月內完成、正在施工或規劃中的主要交通改善工程項目及時間表〔截至 2019 年 5 月〕(20/05/2010)	見附件。	路政署