

要求跟進水錘效應噪音滋擾問題

背景：

水錘現象一般指用水端停止用水時，例如關閉水龍頭、沖馬桶、關閉蓮蓬頭或洗衣機等，水流因慣性定律回衝撞擊，產生像鋼珠掉到地上的聲音，或鈍器撞擊的聲響。除了用水端，抽水泵浦及加壓泵浦停止供水時，也同樣會造成水錘現象。這些聲響可能每五分鐘發出一一次，並由早上持續至深夜較少人用水的時候，對在家工作的人士及上網課的學生造成莫大的困擾。

過去一年炮台山區曾出現數個有關水錘效應噪音滋擾的投訴，其中以三十年樓齡以上舊樓為主。在轉介予水務署、屋宇署、及環保署，各部門均表明上述情況已超越或未能直接對應其職權範圍，無法採取執法行動。再者，各部門亦承認未有充足資源及專業知識進行調查，提供改善建議。

水錘效應噪音滋擾的成因或與大廈水管系統及部分單位加裝加壓水泵有關，受害人往往與大廈法團及單位業主發生糾紛，需由中立第三方介入協調。

要求：

參考滲水辦做法：

1. 由水務署、屋宇署及環保署於東區的分部組成聯合辦事處跟進水錘效應噪音滋擾的問題
2. 運用部門於東區分部的內部資源增添調查設備及訂立跟進指引，方便專責職員上門提供協助
3. 根據過往處理水錘噪音的經驗，整合可消除水錘現象的辦法，並制定修復工作的標準

提案議員：陳嘉佑