東區區議會轄下交通及運輸事務委員會

關注巴士改道安排通報、警方處理及城巴新巴賣盤後服務水平

背景

8 月 19 日至 22 日連續四晚，筲箕灣道西行一段由新成街至海晏街道路封閉，以便水務署掘路進行緊急維修，所以途經上述路段的巴士線均須改道；城巴路線改經近愛秩序灣海傍道路，九巴及新巴路線改經耀興道，改道巴士路線達 20 條。

其中 8 月 20 日的改道由原先晚上 9 時更改至 8 時開始，當晚加上耀興道有車輛違泊，引致大量巴士被困在耀興道，乘客需下車步行回家。

而 8 月 21 日及 22 日的改道，新巴路線改經近愛秩序灣海傍道路，卻未如首兩天的改道，在手機應用程式通知乘客，導致不少乘客繼續在筲箕灣道候車。

根據媒體 8 月 21 日的報導，新創建集團向 Templewater Bravo Holdings Limited、Ascendal Group Limited 和投資夥伴漢思能源有限公司，出售新世界第一巴士服務有限公司及城巴有限公司。

現況及關注

雖然新買家表示新巴及城巴的現有營運模式將維持不變，但在賣盤消息公佈後，改道的通報明顯與之前不同，直接影響巴士服務質素及對乘客造成極大不便。

提問及建議

1. 就是次的臨時改道通報，為何在後兩天改道沒有在手機應用程式通知乘客，及暫停需臨時取消巴士站的報站顯示，而在首兩天的改道是有相關安排？巴士公司對於在賣盤轉手期間發生如此事件，是否意識企業形象受到影響？

2. 城巴新巴能否詳細交代賣盤後會否裁減員工 ？

3. 就手機應用程序介面，九巴、城巴新巴能否在路線改道時，加上臨時站的報站資訊，讓乘客更易掌握相關安排？

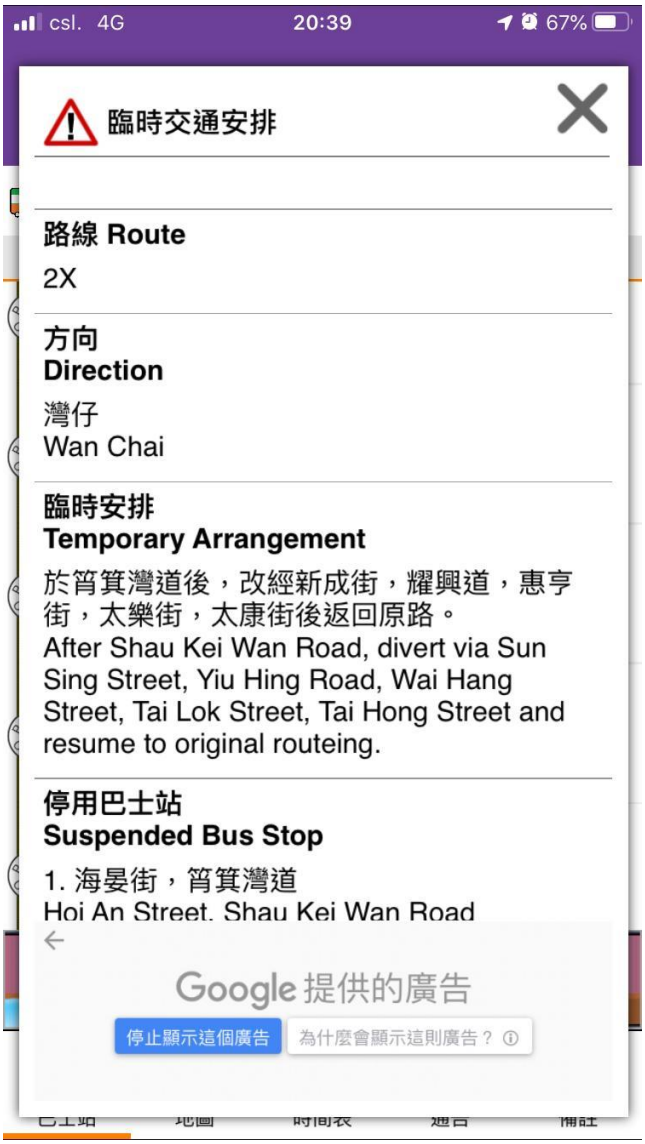
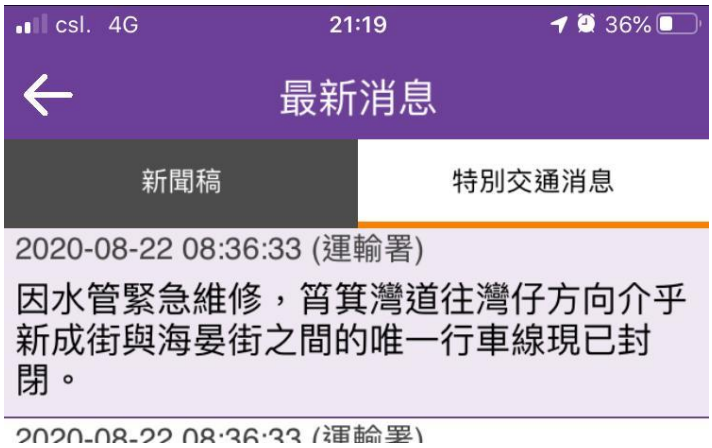
4. 運輸署及巴士公司除通知其他部門外，會否通知鄰近區議員，以便盡快向居民發佈有關資訊 ？

5. 由於在第二日封路提早至八時開始，並在耀興道發生大擠塞，若日後需改經耀興道，警方能否在改道開始前加強巡邏，以減少阻礙巴士行駛的違泊情況 ？

提案議員：何偉倫、周卓奇、麥德正

2020 年 8 月 27 日

首兩天(8 月 19 日至 20 日)的改道通知)



後兩天(8 月 22 日)改道通知，只有連結往運輸署交通消息的部份