

## 關注調整巴士站立乘客數目標準對東區巴士班次影響

### 運輸署

採用相等於每平方米站立四人的載客率作為增加或縮減車輛/班次基準的新修定《巴士路線發展計劃中有關改善及減少服務的指引》(「《指引》」)將於 2021 年年中起實施。

在新修定《指引》下，增加巴士調配的門檻將會較現時《指引》為低，運輸署與專營巴士公司會密切留意東區各巴士路線的乘客需求變化，適時與專營巴士公司商討按新修定《指引》調整服務以配合乘客的需要。

在車輛調派方面，專營巴士公司會因應其每日實際的運作需要，儘量調派高載客量巴士以提供服務，以應付乘客需求。以 12.8 米巴士為例，其載客量較高，經運輸署按需要試路後批准，並在符合行車安全及配合巴士站設施/路面情況下，一般會被調派行走乘客需求較高的路線，這安排可減少繁忙時段乘客因個別班次滿載而未能登車的情況，同時亦可減少繁忙時段在路面行走的巴士數目，減輕路面的負荷，紓緩交通擠塞。

在增加班次方面，若按現時《指引》，以一輛總載客人數為 137 人的 12 米巴士為例，需要在最繁忙的半小時內的載客量達 137 人(即載客率達 100%)及在該一小時內的載客量達 117 人(即載客率達 85%)，專營巴士公司才須增加車輛調配及班次。在新修定《指引》下，即使是一輛總載客人數為 146 人的 12.8 米巴士，只需在最繁忙的半小時內的載客量達 132 人(即載客率達 90%)及在該一小時內的載客量達 110 人(即載客率達 75%)，專營巴士公司便須增加車輛調配及班次。

在縮減班次方面，若按現時《指引》，一輛總載客人數為 137 人的 12 米巴士在最繁忙的半小時內的載客量少於 117 人(即載客率少於 85%)，專營巴士公司便會考慮減少服務班次。在新修定《指引》下，一輛總載客人數為 146 人的 12.8 米巴士，在最繁忙的半小時內的載客量少於 110 人(即載客率少於 75%)，專營巴士公司才可考慮減少服務班次。在新修定《指引》下，縮減班次的要求較現時《指引》嚴謹。此外，除考慮載客率外，在某些情況下，例如個別路線是為切合該地區的實際出行需要而沒有其他可替代服務(包括使用巴士轉乘)，又或路線的班次在繁忙時段已定於 15 分鐘或以上，在非繁忙時段已定於 30 分鐘或以上，本署與專營巴士公司則會按個別情況考慮。

專營巴士作為重要的路面集體運輸工具，本署一向會不時與專營巴士公司審視旗下路線的運作，從而按需要及按實際運作情況推行不同措施以提高整體巴士網絡的效率，包括調整班次和服務時間等。

現時新巴第 2X 號線提供往來嘉亨灣及灣仔北的巴士服務，為善用資源及營運上的需要，新巴較早前向本署申請調整第 2X 號線的班次時間表。經本署審慎考慮後，批准新巴由 2021 年 5 月 17 日起調整第 2X 號線的班次時間表，以達致更有效的資源運用。

本署一向十分關注新巴第 2X 號線的服務情況，根據本署最近派員於 6 月上旬上午 7 時至 10 時及下午 5 時至晚上 11 時分別於太康樓(往灣仔北方向)及興發街巴士站(往嘉亨灣方向)進行的實地調查結果顯示，第 2X 號線的服務水平大致能應付客量需求，所有乘客均能順利登上第一個抵站的班次。此外，本署已要求新巴密切留意班次調整後的客量數據，如有需要，應按實際營運情況適當調配資源，以滿足客量需求。本署亦會繼續不時安排實地調查，監察區內路線的運作及服務水平，適時作出跟進。

### 新世界第一巴士服務有限公司 城巴有限公司

新巴城巴的載客量自疫情爆發以來出現恆常的轉變，公司參照第四波疫情前「新常態」下的乘客出行模式，並根據「調整巴士服務水平的指引」，向運輸署申請調整部份路線的班次服務，經署方審批後實施，以善用資源及提升營運效益。

根據運輸署《2021-2022 年度巴士路線計劃》的文件，如個別路線在繁忙時段最繁忙半小時內的平均載客率少於 75%，或在非繁忙時段內的平均載客率低於 30%，巴士公司可就個別路線的客量需求，向運輸署提出減少服務班次。而有關指引較過去需於最繁忙半小時內的平均載客率少於 85%，或在非繁忙時段內的平均載客率低於 30%方可縮減班次的要求嚴謹。新巴城巴在制定 2021-2022 年度路線計劃及檢視現行各路線的服務安排時，均參考了上述指引。

以新巴 2X 號線為例，該線的載客量自疫情爆發以來出現恆常的轉變，於去年 11 月第三波疫情過後及第四波疫情前，個別時段的載客率仍然持續偏低，故公司早前因應客量需求及參考上述指引，向運輸署申請調整該線的服務班次，經審批後於 5 月 17 日起實施，以更有效運用資源，並上載最新班次時間表至公司網站及新巴城巴應用程式，方便乘客查閱該線的班次調整安排。

此外，兩巴一向按整體車務需要，包括運輸署的規定及指引、客量需求、環保需要及有關路段的地理情況，作為調派不同巴士車種服務不同路線的標準，以善用車輛資源，並能因應實際情況作靈活調配，提供穩定的班次服務。

我們會繼續密切留監察各路線的營運情況及運作，並會因應實際情況靈活調動巴士資源以滿足客量需求。

2021 年 6 月