要求新巴檢視 25 號巴士的新行車路線及收費水平

運輸署

由 2022 年 9 月 11 日起，在落實 2022-2023 年度巴士路線計劃的建議後，新巴第 25 號線的行車路線往中環方向改經高士威道及軒尼詩道，為前往銅鑼灣及灣仔核心區域的乘客提供直接服務。根據巴士公司的營運記錄，該線改道後在早上繁忙時段由寶馬山往中環的平均額外行車時間少於 5 分鐘，而德輔道中近中環街市新增的巴士站亦可方便該處一帶上班的乘客。

另一方面，根據巴士公司近期的客量數據，新巴第 25 號線於實施以上路線改動後，於早上繁忙時間的客量平均上升約一成，全日整體客量更平均上升約兩成，顯示乘客往銅鑼灣及灣仔核心地區有一定的乘客需求。至於議員所關注有關城巴第 25A 號線的乘客量變化，根據巴士公司的數據，同期於早上繁忙時間及全日整體的平均客量則分別上升約一成半及兩成。考慮到以上情況，本署及巴士公司未有計劃更改現時新巴第 25 號線的路線安排，並已備悉有關第 25 號線的行車路線的意見，及會繼續密切留意該路線的服務水平及運作情況，適時與巴士公司作出檢討。

此外，有關新巴第 25 號線的車費方面，根據相關條例，專營巴士車費是按照車費等級表釐定，而巴士公司的車費等級表是按巴士路線的組別、性質及車程長短而訂出可收取的最高車費的水平。各專營巴士公司會分別按其車費等級表內訂明的可收取的最高車費的水平而釐定個別巴士路線的實際車費，有關的車費會視乎每條路線的營運環境和其他相關因素而釐定，而現時第 25 號線的收費亦比車費等級表所容許的收費為低。雖然如此，本署亦已將下調車費的建議轉交予巴士公司備悉。

新世界第一巴士服務有限公司

新巴 25 號線來回方向途經中環交易廣場一帶的繁忙路段，故不時受交通擠塞影響，導致行車時間延長及班次不穩。此外，該線往中環方向取道清風街及告士打道，以致未能為前往銅鑼灣及灣仔核心區域的乘客提供直接服務，加上早上繁忙告士打道一帶容易受海底隧道的車龍的影響造成交通阻塞，延誤了巴士的行程，故我們在《2022-2023 年度巴士路線計劃》中，建議 25 號線來回方向繞經上環及改經軒尼詩道，並改以中環 3 號碼頭為總站。經諮詢相關區議會及運輸署批准後，於 9 月 11 日起實施。

根據 9 月至 10 月的車務及客量紀錄，早上繁忙時間軒尼詩道的交通較暢順和穩定，不少顧客乘搭該線前往銅鑼灣及中上環一帶，而 25 及 25A 號線在上午繁忙時段的載客率均有增長，分別上升了約一成及一成半，而兩條路線的全日平均載客率亦增加了約兩成，反映有關改動能有效提升營運效益，令更多顧客受惠。

此外，根據現行機制，巴士公司各條專利路線的車資，是根據已獲政府批准的車資等級來釐定，並須考慮多項因素，包括行車哩數、營運環境及服務性質等，最終經運輸署批核，才可實行。面對現時十分艱難的經營環境，包括：鐵路競爭、工資上升及燃油價格反覆高企等，除努力維持現有票價外，我們必須確保穩健的財政狀況，以繼續維持優質的公共巴士服務。

鑒於上述因素的考慮，我們會維持 25 號線現有的服務及車費安排，並會密切留意該線的營運情況及乘客需求，致力提供優質的班次服務。

2022 年 11 月