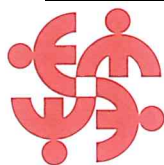


東區區議會

東區民政事務處
香港西灣河太安街二十九號
東區法院大樓 11 樓



EASTERN DISTRICT COUNCIL
Eastern District Office

11/F., Eastern Law Courts Building,
29 Tai On Street,
Sai Wan Ho,
Hong Kong.
Tel.:

致：東區區議會秘書處

東區樓宇管理知識問答比賽(EDC/ CI /190311)

「東區樓宇管理知識問答比賽」(EDC/ CI /190311)(下稱「活動」)的撥款申請，在 2019 年 7 月 22 日以文件傳閱形式獲東區區議會轄下規劃、工程及房屋委員會通過，獲批款額為 **22,000 元**。

2020 年 2 月，活動順利完成，並由當值委員填寫評估報告。在其中兩個項目—「實際和預計參加人數的比較」及「參加者的反應」，當值委員表示「不滿意」，並建議本會加強宣傳工作。本會謹回應如下：

活動背景

活動是以「樓宇管理」為主題的有獎問答比賽，藉此加強東區居民對大廈管理的認識。參加表格共有 10 條問題，答中最多題目的 100 名參加者可獲贈價值 100 元圖書禮券乙張。

活動宣傳

活動的推廣對象為私人大廈的住戶及業主組織的成員，宣傳方法為以下四種：

- (一) 郵寄海報及參加表格予東區區議員、私人大廈業主組織(如業主立案法團、業主委員會等)及管理公司；
- (二) 在東區民政事務處(下稱「民政處」)轄下分處及東區民政諮詢中心張貼海報及派發參加表格；
- (三) 於東區區議會網頁上載海報及參加表格；及
- (四) 民政處職員列席業主立案法團會議時，向委員及住戶派發參加表格。

活動成果

活動在 2020 年 2 月 1 日至 29 日舉行，共收到 **211 份** 參加表格，由於超過 100 位參加者獲取滿分，本會邀請當值委員於 3 月 11 日以電腦抽籤方式抽出 100 位得獎者。

2019 冠狀病毒病的影響

因應 2019 冠狀病毒病的疫情，政府宣布由 2020 年 1 月 29 日起，除提供**緊急和必須公共服務**的人員外，政府僱員在農曆新年假期後無需返回寫字樓，改為留在家中工作，以盡量減低疫情在社區擴散的風險。其後，政府宣布由 2 月 10 日起，繼續採取公務員「特別上班安排」，只提供**緊急、必須及基本和有限度的公共服務**(有關安排實施至 5 月 3 日)。政府亦呼籲私人機構在可行情況下作出類似安排。受上述安排影響，絕大部分原定於 2020 年 2 月及 3 月期間舉行的區議會活動都被迫取消。

本活動是有獎問答比賽，參加者只需填妥參加表格，在截止日期前傳真或郵寄至民政處，當中過程並不牽涉任何社交接觸。為善用區議會撥款，本會決定如期籌辦活動，透過比賽向東區居民推廣良好有效的大廈管理方法。但過程當中困難重重，包括：

- (一) 受疫情及「特別上班安排」影響，活動承辦商未能及早印製海報及參加表格；
- (二) 郵政局提早關閉，延誤了宣傳郵件的派遞時間；
- (三) 民政處轄下分處、民政諮詢中心提早關閉，縮減了職員派發參加表格的服務時間；
- (四) 市民響應衛生防護中心的呼籲，留在家中工作及減少外出，宣傳海報未能有效發揮作用；及
- (五) 大部分法團取消會議，民政處職員無法透過列席會議向委員及住戶宣傳活動。

活動支出

是次活動獲批撥款為 **22,000 元**，資源緊絀，當中獎品(圖書禮券)的費用(共 **10,000 元**)已用去撥款額接近一半，剩餘的撥款則用於印製海報及參加表格及郵資。本會共收回 **211 份** 參加表格，即每位參加者的成本為大約 104 元。

改善建議

當值委員建議本會加強宣傳工作，並考慮東區區議會網站以外的宣傳渠道。

如來年財政狀況許可，本會定必竭力優化活動內容及加強宣傳工作，例如：

- (一) 提高獎品的價值及質素以增加比賽的吸引力；
- (二) 於搜尋網站或社交網站作廣泛宣傳，以增加活動的曝光率，吸引更多年輕人參加；
- (三) 製作網上問答比賽平台，方便居民足不出戶也可參加比賽；及
- (四) 邀請東區區議員在地區層面及社交網站平台協助宣傳。

總結

本會理解 貴會對活動參加者的反應及宣傳工作的關注，在有限的資源及疫情的陰霾下，本會已盡力運用區議會撥款，向居民宣傳樓宇管理的重要。基於上述情況，敬希 貴會酌情考慮並批准發還所有因籌備活動而涉及的開支。

如有垂詢，請致電 3427 3418 與下開代行人聯絡。

東區區議會規劃工程及房屋委員會
海濱發展及房屋管理工作小組主席

(馮英偉



代行)

2020年6月9日