

東區區議會交通及運輸事務成員會轄下公共交通及道路安全工作小組
尚待處理的跟進事項
跟進報告

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
	每次會議討論的事項		
(I)	巴士服務 - 脫班情況		
(1)	強烈要求改善 788,789 號脫班和班次延誤問題 (31/10/2017)	為監察城巴 788 及 789 號線的服務，我們曾於 3 月下旬派員於早上繁忙時段到翠灣邨巴士站進行實地調查。調查結果發現兩條路線開出的班次數目與規定相符。我們會繼續派員進行實地調查，監察上述兩條路線的服務。	運輸署
		<p>根據 788 及 789 號線最近的營運紀錄，顯示各班次大致能按編定時間表準時由小西灣（藍灣半島）巴士總站開出，個別班次受港島交通擠塞影響及車長臨時缺勤導致延誤。公司會因應實際情況，在有需要時調配車輛及調節班次以應付突發情況。</p> <p>另外，乘客可透過新巴城巴網站或手機應用程式查閱 788 及 789 號線未來一小時內最近三個班次預計抵達各巴士站的時間；當交通擠塞或受阻時，系統會因應路面狀況顯示「輕微受阻」或「嚴重受阻」的提示，以及巴士行駛位置。如巴士在行程中遇上突發事故而未能繼續行駛，車長經系統匯報後，系統會顯示「因突發事件，本班車已停止服務」，提醒乘客注意。</p>	新巴城巴
(2)	要求新巴城巴加密 2A、77、99、722 巴士班次	我們會繼續密切留意有關路線的服務水平及乘客需求，並會和巴士公司在有需要時研究加強該線服務的可行性。	運輸署

東區區議會交通及運輸事務成員會轄下公共交通及道路安全工作小組
尚待處理的跟進事項
跟進報告

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
	(21/12/2018)	<p>根據新巴 2A、722 號線及城巴 77、99 號線最近的營運紀錄，上午 7 時至 9 時的班次大致能按編定時間表準時由總站開出，個別班次因交通擠塞及車長臨時缺勤導致延誤。公司會因應實際情況，在有需要時調配車輛及調節班次以應付突發情況。</p> <p>另外，根據最近上午繁忙時間的客量紀錄，新巴 2A 及 722 號線的整體載客率分別為約六成及約七成半，而城巴 77 及 99 號線的整體載客率各約四成，反映現有服務水平已能滿足客量需求。</p> <p>我們會繼續密切留意所述路線服務及運作，致力維持可靠的班次服務。</p>	新巴城巴
(II)	巴士服務 - 其他改善建議		
(3)	<p>要求將 NA12 巴士線服務範圍涵蓋至杏花邨 (21/12/2018)</p>	<p>城巴 NA12 號線已於去年 6 月 1 日開始改由杏花邨巴士總站開出的試驗計劃，暫定至本年 5 月 31 日。</p> <p>公司於去年 6 月起，試辦提早 NA12 號線的服務時間（由上午 4 時 55 分提早至上午 4 時 45 分開出）及延長該線由杏花邨開出，惟平均每日在杏花邨使用該線的人數少於一人，故公司正審視是否仍然繼續試辦 NA12 號線在杏花邨開出的安排。</p>	<p>運輸署</p> <p>新巴城巴</p>
(4)	<p>要求整體加強 118P 號線的服務班次 (31/5/2019)</p>	<p>我們會繼續密切留意有關路線的服務水平及乘客需求，並會和巴士公司在有需要時研究加強該線服務的可行性。</p>	運輸署

東區區議會交通及運輸事務成員會轄下公共交通及道路安全工作小組
尚待處理的跟進事項
跟進報告

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
		城巴於 2019 年 8 月 19 日起,加強 118P 號線早上時段往九龍的班次服務,於星期一至六(公眾假期除外)由小西灣(藍灣半島)開出的首班車,由上午 7 時 10 分提早至 6 時 50 分開出。 城巴會繼續密切監察 118P 號線的乘客需求及營運情況,並會不時就其服務作出檢討。	新巴城巴
		根據最新乘客調查,九巴班次現時服務足以應付乘客需求。九巴會繼續密切留意乘客需求變化,在有需要時作出相應服務調整。	九巴
(5)	要求三間巴士公司交代由柴灣開出的過海巴士時段的分配安排 (31/5/2019)	巴士公司已就聯營路線的營運時間上載至網站,方便乘客查詢。	運輸署
		新巴城巴已將各條聯營路線的新巴/城巴營運時段上載至公司網站,方便公眾參考。	新巴城巴
		乘客如欲了解九巴獨營或聯營線營運時間,可在九巴應用程式或網頁的「九巴班次時間」查閱資訊,以了解本公司之服務時間。	九巴
(6)	要求加強九巴及城巴 606X 號線黃昏時段的服務 (31/5/2019)	我們會繼續密切留意有關路線的服務水平及乘客需求,並會和巴士公司在有需要時研究加強該線服務的可行性。	運輸署
		根據最近城巴的營運數據顯示,606X 號線下午由啟業邨往小西灣方向班次之載客率約為五成,反映現有服務水平已能配合客量需求。我們未有計劃延長 606X 號線的服務時間,並會繼續密切監察該線的乘客需求及營運情況,不時就其服務作出檢討。	新巴城巴

東區區議會交通及運輸事務成員會轄下公共交通及道路安全工作小組
尚待處理的跟進事項
跟進報告

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
		根據最新乘客調查，九巴班次現時服務足以應付乘客需求。九巴會繼續密切留意乘客需求變化，在有需要時作出相應服務調整。	九巴
(III)	巴士站設施		
(7)	要求在耀東巴士站增加活動摺椅 (01/06/2015)	我們會繼續留意耀東巴士總站安裝座椅的進度，務求盡快安裝。 在政府的資助計劃下，新巴城巴早前已完成在東區約 55 個標準款式設計的巴士站上蓋安裝座椅，方便有需要的人士使用。下一階段公司已計劃於合適的舊式巴士站上蓋，早前已完成招標程序及提交座椅設計供運輸署審批，預計可於本年內完成安裝。	運輸署 新巴城巴
(8)	要求改善筲箕灣巴士總站候車環境 (06/09/2017) 要求跟進 2A、77、99 號巴士脫班及安裝顯示屏 (31/10/2017)	有關新巴在筲箕灣巴士總站第 9 號線候車位置加設上蓋的申請，已於去年 8 月獲得批准。而巴士公司亦正展開有關興建工程及向相關部門申請掘路許可，以期儘早完工。現時，為方便候車乘客，巴士公司已於有關位置設置臨時太陽傘以改善候車環境。 目前，九巴、新巴及城巴於筲箕灣巴士總站的站長室位置分別設有顯示屏，顯示提供三間巴士公司旗下路線的預計到站或開出時間。另外，乘客亦可以透過巴士公司網頁或流動應用程式，實時查閱各條巴士路線在筲箕灣巴士總站的預計到站或開出時間。	運輸署

東區區議會交通及運輸事務成員會轄下公共交通及道路安全工作小組
尚待處理的跟進事項
跟進報告

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
		<p>公司已向運輸署申請於 9 號線候車位置興建附設座椅的巴士站上蓋，並已獲得批准。負責興建巴士站上蓋的承辦商最近亦已獲批有關掘路許可證，故工程最快可於今年六月中旬開展，並於八月內完成。</p> <p>根據新巴 2A 號線及城巴 77、99 號線最近的營運紀錄，各班次大致能按編定時間表開出，個別班次因交通擠塞及車長臨時缺勤導致延誤。公司會因應實際情況，在有需要時調配車輛及調節班次以應付突發情況。</p> <p>另外，公司已於筲箕灣巴士總站城巴站長室外安裝班次時間顯示屏，提供各條路線的班次開出時間。乘客可先查看開車時間，再到巴士站候車。</p>	新巴城巴
(9)	<p>要求巴士公司加強定點報時及配套服務 (15/5/2018)</p>	<p>本署會繼續留意巴士站安裝顯示屏的進度，並會要求巴士公司在可行情況下加快安裝步伐。</p> <p>新巴城巴的實時抵站時間查詢服務已全面覆蓋新巴城巴所有專營路線，乘客可透過兩巴網頁或手機應用程式實時查閱一小時內最近三個班次預計抵達各巴士站的時間。兩巴正陸續於全港二百多個有電力供應的有蓋巴士站安裝實時到站時間顯示屏，預計於 2021 年內完成所有安裝。</p> <p>此外，就政府資助專營巴士公司於巴士站增設座椅之計劃，計劃中標準款式巴士站上蓋已經完成安裝座椅。未來興建新巴士站上蓋時，公司亦會因應個別巴士站的地理環境及乘客需求等因素，考慮加設乘客候車座椅方便乘客候車。</p>	<p>運輸署</p> <p>新巴城巴</p>
(10)	<p>要求三間巴士公司到站時主動降低車身 (1/3/2019)</p>	<p>本署已提醒巴士公司提醒車長務須留意車站上候車的乘客，停站時降低車身以方便長者或有需要的人士上落。</p>	運輸署

東區區議會交通及運輸事務成員會轄下公共交通及道路安全工作小組
尚待處理的跟進事項
跟進報告

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
		<p>新巴城巴一向重視傷健人士的乘車需要，全線均為低地台巴士，在埋站靠近行人路路壘時，其地台水平與行人路路壘高度相若，方便輪椅乘客或行動不便人士上落車。公司訂有專業車長守則及完善的工作指引，並透過職前及在職培訓課程、《員工手冊》、內部刊物和通告，不斷教導車長在接載傷健乘客時需注意的事項。</p> <p>如有輪椅乘客登車，車長應主動降低車身及放下輪椅斜板供輪椅乘客進出車廂；如其他行動不便人士登車有困難時，可向車長提出，車長會向有需要之乘客提供協助。</p>	新巴城巴
		<p>九巴一直秉承發揮傷健共融的服務精神，致力照顧不同乘客的需要。我們會請車長多加留意，在適當時候降低車身及善用巴士的傷健設備，以方便有需要人士。</p>	九巴

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
(IV)	違例泊車問題		
(11)	要求正視盛泰道與創富道及常安街違例泊車問題 (11/09/2014)	本署會繼續聯絡警方要求加強巡邏和執法。	運輸署

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
		<p>在 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 3 月 31 日，東區警區已執行多次大型交通管制行動，希望盡快重拾社區秩序。期間在盛泰道發出 1,272 張違例泊車告票，在創富道發出 220 張違例泊車告票及在常安街發出 225 張違例泊車告票。</p> <p>東區警區會根據《重點交通執法項目》按緩急先後採取交通執法行動，管方已訓示巡邏單位密切監察違例泊車情況，及在適當時間再作檢討。</p> <p>總括而言，解決違例泊車問題需要多方合作，包括交通政策和道路設計，以及地區人士協助向市民宣傳守法循規的公民意識！</p>	警務處
(12)	<p>要求嚴正檢控非法泊車及霸佔道路問題 (利眾街) (12/06/2015)</p>	<p>本署會繼續聯絡警方要求加強巡邏和執法。</p> <p>在 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 3 月 31 日，東區警區已執行多次大型交通管制行動，希望盡快重拾社區秩序。期間在利眾街發出 605 張違例泊車告票。</p> <p>東區警區會根據《重點交通執法項目》按緩急先後採取交通執法行動，管方已訓示巡邏單位密切監察違例泊車情況，及在適當時間再作檢討。</p> <p>利眾街霸佔道路問題，一般涉及以路旁貨車儲存貨物、回收店前擺放可循環再造廢物或金屬和工程工場佔用店前地方等，但並非警方核心工作範疇。由 2016 年 9 月起《定額罰款（公眾地方潔淨及阻礙）修訂條例》（第 570 章）定額罰款制度正式實施，向食環署提供一項額外執法工具，可向違例者發出 1,500 元的定額罰款通知書（罰單）。</p> <p>警方會密切留意有關違例情況，與食環署保持溝通，並在按需要參與食環署的聯合行動。</p>	<p>運輸署</p> <p>警務處</p>
(13)	<p>要求當局採取措施，改善怡順街和怡盛街一帶的士嚴重違泊問題</p>	<p>本署會繼續聯絡警方要求加強巡邏和執法。</p>	運輸署

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
	(09/05/2016)	<p>在 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 3 月 31 日，東區警區已執行多次大型交通管制行動，希望盡快重拾社區秩序。期間在怡順街和怡盛街發出 241 張違例泊車告票。</p> <p>東區警區會根據《重點交通執法項目》按緩急先後採取交通執法行動，管方已訓示巡邏單位密切監察違例泊車情況，及在適當時間再作檢討。</p> <p>總括而言，解決違例泊車問題需要多方面合作，包括交通政策和道路設計，以及地區人士協助向市民宣傳守法循規的公民意識！</p>	警務處
(14)	翠灣街違例泊車行人過路很危險 (09/05/2016)	本署會繼續聯絡警方要求加強巡邏和執法。	運輸署
		<p>在 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 3 月 31 日，東區警區已執行多次大型交通管制行動，希望盡快重拾社區秩序。期間在翠灣街發出 169 張違例泊車告票。</p> <p>東區警區會根據《重點交通執法項目》按緩急先後採取交通執法行動，管方已訓示巡邏單位密切監察違例泊車情況，及在適當時間再作檢討。</p> <p>總括而言，解決違例泊車問題需要多方面合作，包括交通政策和道路設計，以及地區人士協助向市民宣傳守法循規的公民意識！</p>	警務處
(15)	要求當局採取措施，改善柴灣道車輛嚴重違泊問題 (09/05/2016)	本署會繼續聯絡警方要求加強巡邏和執法。	運輸署

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
		<p>在 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 3 月 31 日，東區警區已執行多次大型交通管制行動，希望盡快重拾社區秩序。期間在柴灣道發出 786 張違例泊車告票。</p> <p>東區警區會根據《重點交通執法項目》按緩急先後採取交通執法行動，管方已訓示巡邏單位密切監察違例泊車情況，及在適當時間再作檢討。</p> <p>總括而言，解決違例泊車問題需要多方面合作，包括交通政策和道路設計，以及地區人士協助向市民宣傳守法循規的公民意識！</p>	警務處
(16)	<p>要求將七姊妹道列為交通黑點並加強打擊違例泊車問題 (15/07/2016)</p> <p>嚴正要求政府正視丹拿道嚴重違例泊車情況及檢討現時交通督導員人手比例安排 (02/03/2018)</p>	<p>在 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 3 月 31 日，東區警區已執行多次大型交通管制行動，希望盡快重拾社區秩序。期間在七姊妹道及在丹拿道發出 707 張違例泊車告票及拖走三部阻塞車輛。</p> <p>東區警區會根據《重點交通執法項目》按緩急先後採取交通執法行動，管方已訓示巡邏單位密切監察違例泊車情況，及在適當時間再作檢討。</p> <p>總括而言，解決違例泊車問題需要多方面合作，包括交通政策和道路設計，以及地區人士協助向市民宣傳守法循規的公民意識！</p> <p>交通督導員問題已在交通及運輸事務委員會 2020 年第二次會議討論。簡單而言，交通總部提交資源要求，而交通督導員的人手編制的規定由運輸及房屋局負責跟進處理及審視後，經資源分配機制審批，再交予警方按分配的配額進行招募、培訓及管理。</p>	警務處

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
(17)	<p>嚴正要求改善東大街嚴重違例泊車情況及加派交通督導員執法 (1/3/2019)</p>	<p>在 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 3 月 31 日，東區警區已執行多次大型交通管制行動，希望盡快重拾社區秩序。期間在筲箕灣東大街發出 649 張違例泊車告票。</p> <p>東區警區會根據《重點交通執法項目》按緩急先後採取交通執法行動，管方已訓示巡邏單位密切監察違例泊車情況，及在適當時間再作檢討。</p> <p>總括而言，解決違例泊車問題需要多方面合作，包括交通政策和道路設計，以及地區人士協助向市民宣傳守法循規的公民意識！</p>	警務處
(18)	<p>要求杜絕區內(小西灣)違例泊車事宜 (1/3/2019)</p>	<p>為管理區內違泊情況，必須從規劃交通運輸政策着手先解決根源性問題。單靠警方執法去解決道路阻塞並不足夠，要全面解決問題，必須得到相關政策的配合及部門的支援，以及地區人士協助向市民宣傳守法循規的公民意識。</p> <p>警方採取嚴厲執法行動打擊重點交通執法項目的違法停泊事項，並已於警務處網頁發佈有關重點交通執法項目的資訊，以供市民網上閱覽；並透過社交媒體向市民宣傳及教育。</p> <p>就此，東區警區會根據《重點交通執法項目》按緩急先後採取交通執法行動，並會配合運輸署及相關部門就不同改善交通問題的方案，提供意見。</p>	警務處
(V)	交通改善工程		
(19)	<p>要求北角健威坊對出增設行人過路處 (19/06/2017)</p>	<p>有關工程已於 2019 年 9 月完成，而新增的行人過路處亦已開放予公眾使用。</p>	運輸署
		<p>相關過路處工程已於 2019 年 9 月完成。</p>	路政署

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
(20)	關注吊臂車撞向柴灣道慈幼中學外行人天橋事件 (02/03/2018)	相關復修工程已於 2019 年 8 月完成。	路政署
	促請盡快重建柴灣道慈幼學校外行人天橋 (02/03/2018)	有關工程已於 2019 年 8 月完成，行人天橋已開放予公眾使用。	運輸署
	促請政府重建柴灣道慈幼會中小學對出行人天橋 (02/03/2018)	警方未有意見回覆。	警務處
(21)	要求改善電車站候車環境 (02/03/2018)	電車公司於筲箕灣總站設立優先座的方案已完成詳細設計，並會進行測試。我們會留意有關進展。	運輸署
		關於較早前考慮研究將「排隊輔助線」轉變為登車位置標示，設置於人流較多的車站，電車公司正在探究不同的可行的形式，並適時會再向議會匯報進展情況。 筲箕灣總站已於去年十月完成設置候車優先座椅的設置試行，電車公司亦分別於十一月及十二月進行實地以問卷方式，訪問於車站候車的乘客意見，而相關的報告已呈交運輸署。超過 93%的乘客未有使用該設施，絕大部份受訪乘客未有需意向及非常低的需要去使用。原因主要為：電車班次頻密及等候時間很短、因應安全和狹窄環境，為免阻礙人流，坐位裝置稍為偏離主要上落區，及乘客個人認為無需要。總結大部份意見為沒有需要和效益不大，因電車班次密及等候時間短。	電車公司
(22)	要求改善東大街行人路面情況，及盡快擴闊筲箕灣東大街雙號門牌行人路面 (1/3/2019)	本署已於 2019 年 7 月向路政署發出施工紙進行有關擴闊工程。	運輸署
		本署現正與有關部門商討工程細節及臨時交通安排。待前期準備工作完成後，本署隨後會展開為期約 5 個月的路面改善工程。	路政署

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
(23)	關注翠灣街咪錶使用 (31/5/2019)	本署正就有關工程進行地區諮詢。如諮詢結果正面，本署會向路政署發出施工紙進行有關改善工程。	運輸署
(24)	要求關注及改善太古康山一帶繁忙地帶的行人路交通狀況 (31/5/2019)	本署正就有關工程進行地區諮詢。如諮詢結果正面，本署會向路政署發出施工紙進行有關改善工程。	運輸署
		本署會配合運輸署並提供技術意見。	路政署
(25)	關於西灣河行人天橋使用量 (12/7/2019)	本署暫時未有計劃拆卸有關行人天橋。本署對將該行人天橋活化或接駁至附近建築物的建議持開放態度。如接獲有關建議，本署樂意從交通工程角度提供意見。本署並會繼續留意有關行人天橋的使用量。	運輸署
		西灣河行人天橋不屬於康文署管轄範疇，署方沒有相關資料。	康文署
		本署沒有相關資料。	食環署
(VI)	隔一次會議討論的事項(是次會議討論)		
(26)	康怡四線綠色專線小巴(32、32A、33及33M)營運問題 (03/05/2012)	我們會繼續密切留意有關路線的服務水平及乘客需求，並會不時作實地調查，與小巴營辦商商討改善該線的服務。	運輸署
(27)	要求 118P 回程更改路線 (28/9/2018)	我們會繼續留意有關路線的服務水平及乘客需求，並會和巴士公司在有需要時研究改善該線服務的可行性。	運輸署
		經初部研究，若 118P 號線往小西灣班次改經永泰道，約五成前往小西灣的乘客將受惠於縮短行車時間；約三成前往張振興伉儷書院，怡泰街及漁灣邨這三個分站的乘客會改為柴灣工業城分站下車或使用 118 號線而行車時間將會增加約 3 分鐘。城巴會繼續與運輸署研究有關建議。	新巴城巴
		考慮到對建議改道對現有乘客的負面影響，九巴對題述建議有保留。	九巴

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
(VII) 隔一次會議討論的事項(下一次會議討論)			
(28)	要求解決渣華道旅遊巴違法停泊問題 (31/5/2019)	<u>(下一次會議討論)</u>	運輸署
			警務處
(VII) 有進展時跟進的事項			
(29)	要求 2A 巴士路線提供免費轉乘 18X 巴士路線 (18/09/2013)	<u>由於現階段未有進展匯報，議題將在有進展時跟進。</u>	運輸署
			新巴城巴
(30)	強烈要求 19 號巴士經康翠臺站，解決康翠臺巴士嚴重不足問題 (18/09/2013)	<u>由於現階段未有進展匯報，議題將在有進展時跟進。</u>	運輸署
			新巴城巴
(31)	要求增加 82M 號巴士路線班次問題 (06/01/2015)	<u>由於現階段未有進展匯報，議題將在有進展時跟進。</u>	運輸署
			新巴城巴
(32)	關注 85 號巴士的改道措施 (29/02/2016)	<u>由於現階段未有進展匯報，議題將在有進展時跟進。</u>	運輸署
			新巴城巴
(33)	要求加開港島專線小巴 65A 線星期日班次 (19/06/2017)	<u>由於現階段未有進展匯報，議題將在有進展時跟進。</u>	運輸署

編號	事項(提出事項的日期)	工作進度	負責單位
(34)	促請在歌連臣角道近西灣墳場路段增設行人路 (06/09/2017)	本署已就設計方案諮詢相關部門及公眾意見，將會向路政署發出施工通知書。	運輸署
		本署會配合運輸署，並提供技術意見。	路政署
		警方會配合其他政府部門工作。	警務處
(35)	關注柴灣怡順街、金源里的交通問題 (19/06//2017) 要求當局採取措施，改善金源里及怡順街違泊問題，並增設行人過路設施，保障市民生命和財產安全 (19/06/2017)	本署與相關議員討論後，已對原方案作出修改，現正就怡泰街、怡盛街及怡順街改為單程路的修改方案諮詢相關部門意見。	運輸署
(VIII) 過去兩個月內完成、正在施工的項目及時間表			
(36)	運輸署／路政署過去兩個月內完成、正在施工或規劃中的主要交通改善工程項目及時間表〔截至 2020 年 3 月〕 (20/05/2010)	見附件。	路政署