

東區區議會轄下 社會福利委員會 第三次會議紀要

題述會議已於 2024 年 6 月 18 日舉行，討論事項摘錄如下：

1. 社會福利署東區及灣仔區福利辦事處 2024 - 25 年度工作計劃 (社會福利委員會文件第 7/2024 號)

成員詢問2023年東區的80宗傷害／虐待兒童個案的類別，並希望署方就正在審議的《強制舉報虐待兒童條例草案》為前線員工提供培訓課程，以加強其識別虐兒個案的能力，亦建議設立24小時強制舉報熱線。成員希望社會福利署（社署）向議員提供指引，以處理有關受到懷疑有精神問題鄰里滋擾的求助個案。同時，成員詢問社署是否有足夠資源達致工作計劃的目標，以及在推動社會福利服務上，社區持份者的參與度能否配合預期成效。

社署備悉成員的意見，並回應指虐兒案件通常分為身體傷害／虐待、疏忽照顧、性侵犯及心理傷害／虐待四類，其中身體傷害／虐待佔最多。由於身體傷害／虐待個案通常較易察覺，故呼籲不同界別的員工保持警覺，細心留意兒童身體情況及行為表現的變化，當懷疑兒童受到虐待，尤其嚴重個案，可向社會福利署保護家庭及兒童服務課或警方尋求協助，亦可致電2343 2255向社會福利署24小時熱線或999向警方舉報。為配合《強制舉報虐待兒童條例草案》生效，政府已設立「保護兒童網上課程」電子學習平台（<https://www.childprotectiontraining.hk/>），為相關專業人員提供培訓、參考資料及資訊。課程提升相關專業人員保護兒童的基本知識及與新法例相關的法律和舉報事宜的基本知識，以提升其及早識別和處理懷疑虐兒個案的能力。就處理懷疑有精神健康問題人士的個案，社署表示成員可聯繫區內兩間「精神健康綜合社區中心」，尋找適切的介入點。根據2024-25年度《財政預算案》，政府投放在社會福利的經常開支預算為1,274億元，佔整體政府經常開支的22%，在各政策組別中位列第一。除了政府在財政上的承擔，更有賴區內不同持份者對基層家庭及弱勢社群的關顧，社署一直與區內持份者保持良好的溝通及聯繫，攜手推動各項福利服務，服務社群，提升市民的幸福感。

2. 改善東區普通科門診預約困難問題 (社會福利委員會文件第 8/2024 號)

成員希望醫管局簡化手機應用程式「HA Go」內「預約普通科門診」的登入帳戶流程，以方便不善手機操作的長者，並建議把預約診症時段由未來24小時改為未來三天，以增加籌額數量，減低預約難度。成員認為政府推展以醫社合作和公私營協作的地區康健站，有助紓緩普通科門診服務的需求壓力，亦期待位於小西灣的永久性地區康健中心落成並盡快投入服務。成員詢問現時普通科門診的需求量及服務量、每日的診症名額，以及病人預約後未有主動取消及應診的數字。此外，成員表示有居民反映因未能成功預約而親身到診所求醫，但卻被拒，希望醫管局改善有關情況。

醫管局備悉成員的意見及建議，並表示由於普通科門診診所空間有限及醫療人手短缺，難以大幅增加診症名額。不過，醫管局會繼續積極增聘人手、優化及改善「HA Go」手機應用程式，以及適當地調節程式內「預約普通科門診」及電話預約的籌額比例，以切合長者的醫療需要，同時亦會持續聆聽不同意見，以改善預約安排（例如研究調整預約時段的可行性）。此外，如有病人未有透過手機應用程式或電話系統預約而親身到診所求醫，診所會視乎情況為病人提供適當支援。醫管局會於會後向成員提供所關注的統計數據以供參考。

東區區議會秘書處

2024 年 7 月