

東區區議會轄下 社會福利委員會 第七次會議紀要

題述會議已於 2025 年 2 月 25 日舉行，討論事項摘錄如下：

1. 社會福利署「地區服務及關愛隊伍 — 支援長者及照顧者計劃」 (社會福利委員會文件第 1/2025 號)

成員希望部門安排社工及非政府機構向東區35支小區「關愛隊」(關愛隊)提供對接支援及直接聯繫方式，以簡化服務轉介程序，讓較緊急或嚴重的個案能盡快獲得相關部門及社會服務單位跟進。此外，有成員對計劃擴展支援工作及服務轉介(如協助轉介有需要的長者及殘疾人士安裝及使用室內緊急召援系統(俗稱「平安鐘」))表示讚許，並希望部門將來可向計劃投放更多資源以應對高齡化社會，為更多有需要的市民介紹或轉介適切服務。成員期望計劃在區議員及關愛隊配合下，能更有效回應市民需要。

社會福利署(社署)感謝東區關愛隊熱烈參與計劃，獲得的支持率達100%，並指署方已於較早前舉辦的東區關愛隊簡介會上回應有關績效指標及對接支援事宜的提問。同時，社署藉機會預告現正籌辦兩個培訓課程，包括使用相關應用程式及服務介紹(如「平安鐘」)等，讓關愛隊掌握更多社福服務資訊。此外，社署東區及灣仔區福利辦事處已為每支隊伍安排專責社工及各小區專用的轉介表格，而署方亦會協助關愛隊理順績效指標的工作重點，並鼓勵成員及相關關愛隊在有需要時可隨時透過已建立的WhatsApp群組，向專責社工查詢及尋求協助。

東區區議會秘書處
2025 年 2 月