

東區區議會轄下 社會福利委員會 第八次會議紀要

題述會議已於 2025 年 4 月 8 日舉行，討論事項摘錄如下：

1. 2025-26 年度東區及灣仔區福利辦事處工作計劃 (社會福利委員會文件第 3/2025 號)

成員認為社會福利署（社署）東區及灣仔區福利辦事處制訂了周全的年度計劃主題及內容，對此表示讚許，亦提出多項建議，包括：加強長者社區及家居照顧服務；加強向精神病患者及家屬提供支援；透過義工嘉許計劃鼓勵更多人投入義工服務；聯同地區服務及關愛隊伍（關愛隊）和區議員舉辦有關精神健康的照顧者及親子講座；以及加強向高小學生推廣反「太空油毒品」的禁毒信息。有成員向社署作多項查詢，包括：在制定計劃目標時所遇到的最大挑戰；是否設有機制評估計劃的成效；長者暫託服務的供求情況；將內地院舍照顧服務計劃推廣至福建省的可能性；推動青少年「正向心理」的社福單位協作平台、支援服務及資源分配的內容；以及穆斯林人士到內地養老及身後事安排的相關資訊。

社署備悉成員的建議和意見，並回應指東區目前遇到的最大挑戰是愈趨嚴峻的人口老化問題，而署方已為不同服務表現設立要求及標準，以評估受資助單位的服務表現。社署亦介紹以家居為本的社區照顧服務，為合資格的體弱長者和護老者提供各類支援以協助居家安老。另一方面，在2025年內，社署及兩間精神健康綜合社區中心會就社區精神健康及辨識精神病、青少年自傷行為及學童自殺等問題舉辦不同的活動及講座，藉以提升社會大眾對精神健康的關注。此外，由保安局禁毒處帶領及社署資助的東華三院越峰成長中心，會透過輔導服務、社區教育活動及醫療服務，協助預防青少年吸食毒品。

2. 「友智識」長者數碼共融計劃 (社會福利委員會文件第 4/2025 號)

成員向局方提出多項建議，包括：為60歲以上人士提供便利措施，使他們在使用政府流動應用程式時，毋須以電郵地址登記及進行面部識別的身份認證；因應不同手機牌子而設計教材套內容及使用說明；增加更多社區流動支援點；於更多政府場地裝設Wi-Fi熱點；進一步加強宣傳活動以鼓勵更多長者投入數碼生活，例如邀請區議員和關愛隊協助推廣；以及為長者下載「防騙視伏器」以減低受騙的風險。另有成員詢問當局日後會否考慮資助長者享用5G技術優惠服務計劃，並因應不同年齡組別的學習能力而調適教導方法及支援策略。

數字政策辦公室（數字辦）回應指，在檢視計劃成效時會考慮成員的意見。現時，推行共融計劃的機構設有定時定點的社區支援服務及流動外展服務站，為長者提供切合個人需要的技術支援，而培訓課程內容亦會涵蓋網絡安全及防騙資訊。此外，該機構亦會委派員工、招募義工、與地區組織和團體（包括關愛隊）、業界及警方（耆樂警訊）合作舉辦推廣活動，凝聚社區力量及推動長者數碼共融。數字辦將繼續採用廣泛而多元化的宣傳渠道，務求惠及更多長者。

東區區議會秘書處
2025 年 5 月