

東區關愛隊服務進展報告

目的

本文件旨在向議員報告東區關愛隊的服務概況。

背景

2. 2022 年《施政報告》宣佈在全港 18 區成立「地區服務及關愛隊伍」(「關愛隊」)，以凝聚社區資源和力量，支援政府地區工作的服務隊伍和加強地區網絡，配合重塑後的區議會，將進一步提升地區治理水平。

3. 「關愛隊」的工作以小區為本，主要針對地區需要提供服務。「關愛隊」除了日常推展關愛活動，例如探訪有需要人士外，亦會協助處理突發和緊急事故和協助政府傳遞信息，並向政府報告市民的意見。此外，組成「關愛隊」的團體會因應其經驗和對小區的了解，推行額外服務，包括政策宣傳及教育或大型地區節慶活動。

4. 政府把全港 18 區劃分成 452 個小區，並於每小區設立一隊「關愛隊」小隊。就東區而言，東區設有 35 分區小隊，並已於去年 9 月 29 日成立，合共有 400 名成員。

工作進度

5. 自東區「關愛隊」成立後，各小隊已建立多元聯絡途徑，包括聯絡電話、電郵帳戶、WhatsApp、WeChat 及 Facebook 專頁等社交及通訊軟件。上述聯絡途徑在推行關愛隊的服務十分重要，方便居民查詢或尋求協助、獲得適時支援、參與社區活動及向政府反映意見。此外，各小隊已按資助協議的承諾，以各種不同方式，包括郵政通函、派發信件、於區內行人要道擺設街站等，廣泛宣傳聯絡途徑及服務，覆蓋區內不少於 90% 的居民。

6. 截至本年3月底，東區「關愛隊」已合共探訪／接觸超過5500個長者戶及其他有需要住戶，並提供超過500次簡單支援，例如簡單家居維修和清潔、搬運服務等。根據各小隊的關鍵績效指標要求，所有小隊的推行進度良好。

7. 在協助處理天災和緊急事故方面，各小隊在去年10月的黑色暴雨訊號除下後，均在各自小區內協助善後工作，例如清理塌樹及垃圾，以免阻礙主要行人通道，讓社區盡快回復秩序。此外，在1月29日有柴灣私人屋苑發生緊急停水停電事故，負責該區的小隊即時向居民發放有關事故訊息，亦應民政處指示到場及前往臨時庇護中心提供協助及了解受影響居民的需要。另外，在4月10日一名內地遊客於佐敦華豐大廈火災受傷並送往東區醫院治療，其後在4月13日康復出院。樂康小隊當日協助該名傷者辦理出院手續及陪同她前往廣華醫院取回行李及西九龍高鐵站乘車返回內地。

8. 在政策宣傳方面，35個小隊在2月出席了由環境及生態局舉辦的都市固體廢物收費（垃圾收費）政策簡介會，亦在2月至3月期間進行家訪或地區活動時，積極協助政府宣傳垃圾收費，向市民派發由環境保護署提供的垃圾收費宣傳單張和指定袋，讓市民親身體驗試用。

9. 在社區服務方面，各小隊聯同東區區議員於本年1月至2月期間，在其負責的小區向長者戶及基層家庭贈送福袋，以表達關愛和祝福；另外也有小隊在本年2月舉行「東區文化節—中國戲曲節」期間，協助派發門券和陪同長者由居所前往戲院觀賞戲曲表演，讓他們渡過一個愉快的晚上，盡顯社區關懷。此外，個別小隊亦按其服務計劃內容，推行不同額外服務，包括義工培訓、舊物回收、打流感疫苗、健康舞蹈班等。

徵詢意見

10. 請委員備悉東區關愛隊的服務概況。

東區民政事務處
2024年5月