

有關要求在逸東邨增設滙豐銀行自動櫃員機的提問
(文件 IDC 29/2014 號)

滙豐銀行的書面回覆

多謝貴會於2014年4月10日的電郵。就鄧家彪議員提出關於逸東邨自動櫃員機服務的提問，本行謹覆如下：

就逸東邨自動櫃員機服務之使用情況，本行自收到相關反映後已加強監控，以確保自動櫃員機之暢順運作，並同時積極檢討逸東邨及同區自動櫃員機服務之需求。

為了提供方便快捷的自助銀行服務予客戶，本行經常密切留意各自助銀行設施的服務情況，確保櫃員機備有足夠現金供客戶提取，及機件能運作正常，以維持優質的服務水平。

承本行一向致力提供方便及妥善的自助理財服務，故會因應客戶的需求而不時檢討各區自助理財服務設施的運作情況。

現時，除了逸東邨自動櫃員機外，客戶可到本行設於區內的服務點享用自助理財服務，包括：

富東邨自動櫃員機	- 新界東涌富東邨富東商場自動櫃員機 1 號
東薈城名店倉理財易中心	- 大嶼山東涌達東路 20 號東薈城名店倉地下 G25 號舖

另客戶更可透過其他方便的渠道，包括電話理財及網上理財等，24 小時靈活地處理戶口交易，包括辦理轉賬、繳交賬項等。此外，客戶亦可透過「易辦事提款易」服務於商店購物時，憑其自動櫃員機卡從客戶所選擇的戶口中提取高達港幣 500 元的現金，而該最高提款金額是以每次交易計算，客戶可向「易辦事」(香港)有限公司查詢相關資料詳情。

另一方面，本行亦不斷開拓更方便的服務渠道，除現有的自動櫃員機、電話理財、網上理財外，本行近年更推出滙豐流動理財，讓客戶透過手提電話或平板電腦，可靈活輕鬆地處理戶口賬務，如辦理轉賬、繳交賬項等。

再次多謝貴會的意見，使本行能不斷提高服務質素。

2014 年 4 月