

**九龍西醫院聯網2014/15年度週年工作計劃簡介
及北大嶼山醫院的發展進度報告**

目的

本文件旨在向議員簡介九龍西醫院聯網2014/15年度週年工作計劃，以及報告北大嶼山醫院的最新進展。

九龍西醫院聯網2014/15年度週年工作計劃

2. 九龍西醫院聯網一向致力為黃大仙、旺角、深水埗、葵青、荃灣及大嶼山區約一百九十萬名居民提供全科醫療服務。
3. 作為醫院管理局〔醫管局〕轄下最大的醫院聯網，九龍西醫院聯網的人口年齡較全港平均人口高，收入水平較低，居民對公營醫療服務的需求因而較高。為應付與日俱增的服務需求，並為有需要的病人提供適時治理，同時維持安全而優質的醫療服務，九龍西醫院聯網將於2014/15年度推行一系列措施，詳情載於附件一。

擴展北大嶼山醫院服務

4. 北大嶼山醫院自二零一三年九月起投入服務。現時，醫院提供每日十六小時的急症室服務、日間護理服務，包括內科及老人科和精神科專科門診服務、社區健康中心、專職醫療服務及社康護理服務。此外，醫院亦設藥房、並提供放射診斷及病理化驗服務。
5. 為提供更佳的醫療服務予東涌及鄰近地區的病人，北大嶼山醫院將於二零一四年九月二十四日(上午八時)起提供住院服務，在首階段開放二十張急症病床和二十張復康/療養病床。同時，急症室的服務時間將由二零一四年九月二十五日(凌晨零時一分)起進一步延長至全日二十四小時。此外，醫院亦將於今年的第三季度增設骨科和外科專科門診服務和日間康復服務。至於日間手術中心則計劃於今年的第四季度投入服務。
6. 醫管局將在人手及資源許可下，繼續分階段擴充北大嶼山醫院服務，提供更多的專科門診服務及住院病床，以及擴充各項醫療服務。

徵詢意見

7. 請議員閱悉本文件內容。

食物及衛生局

醫院管理局

二零一四年六月

參考用

九龍西醫院聯網
2014/15 年度週年工作計劃

I. 背景

九龍西醫院聯網一向致力為黃大仙、旺角、深水埗、葵青、荃灣及大嶼山區約 190 萬名居民提供全科醫療服務。聯網共設八間醫院，服務概述如下：

- 明愛醫院 — 全科醫院，提供急症、延續護理、紓緩治療、兒童發展障礙服務，並設有聯網眼科中心，以及支援聯網骨科復康服務
- 葵涌醫院 — 精神科醫院，提供精神科急症及外展服務
- 廣華醫院 — 大型地區醫院，提供全科醫療及急症服務，並附設中醫門診
- 聖母醫院 — 社區醫院，提供普通科及紓緩治療服務
- 瑪嘉烈醫院 — 大型地區醫院，提供全科醫療及急症服務，並設有聯網嚴重創傷中心、聯網腫瘤科中心、醫管局傳染病中心及毒理學參考化驗室
- 東華三院黃大仙醫院 — 延續護理醫院，提供復康及胸肺科服務，並附設中醫門診
- 仁濟醫院 — 全科醫院，提供急症及復康服務，並設有聯網耳鼻喉日間診療中心及中醫門診
- 北大嶼山醫院 — 2013 年 9 月開始分階段投入服務。服務範圍包括急症室、社區健康中心、專科門診及社區外展服務

1. 聯網轄下共設有 23 間普通科門診診所。
2. 截至 2014 年 3 月 31 日，聯網共設病床 6629 張，其中急症病床 4251 張，復康、療養、護養及寧養病床 1298 張，精神科病床 920 張，及弱智人士病床 160 張。

II. 來年挑戰及主要項目

九龍西聯網乃醫管局轄下最大的醫院聯網。與全港平均人口比較，該區人口平均年齡較高，收入水平較低，居民對公營醫療服務的需求因而較高。聯網於2014/15年度面對的主要挑戰是繼續應付與日俱增的服務需求，為有需要的病人提供適時治理，同時維持安全而優質的醫護服務。

九龍西醫院聯網2014/15年度主要策略乃維持足夠及具實力的工作團隊，致力提高服務能力和效率，並確保服務質素及安全。聯網在2014/15年度的主要措施如下：

1. 為紓緩人手短缺，及改善前線人員工作環境，聯網將增聘護士、專職醫療人員及病人服務助理。此外，明愛醫院護士學校亦將額外培訓 100 名註冊護士。

2. 新建的北大嶼山醫院將分階段開展更多服務，而全新的仁濟醫院社區健康中心及明愛醫院的日間和復康大樓亦相繼投入運作。
3. 為增加服務能力，九龍西聯網將增加手術室節數，提供更多腎科透析治療，並為長期需要呼吸器輔助的兒童增設兒科病床。
4. 為縮短輪候時間，改善服務便捷度，聯網將投放更多資源於專科門診及普通科門診，並重新設計工作流程，提升工作效率。合適的新症病人會交由家庭醫學專科診所處理，而更多需要基層護理的病人亦會於普通科門診診所接受治理。此外，我們亦會增加電腦掃描的服務，並於更多聯網醫院提供 24 小時藥房服務。
5. 為加強精神健康服務，聯網除了為嚴重精神病患者提供社區個案管理服務外，亦為住院病人提供以復元為本的治理計劃，並擴展兒童及青少年的精神科門診服務。
6. 為應付冬季流感高峰期的服務需求，聯網將盡用空間，並調配人手，以改善住院人流及舒緩病房擠迫情況。聯網同時亦加強與社區伙伴的合作，令出院安排更為順利。此外，聯網會按緩急優次處理急症及非緊急工作，同時延長普通科門診診所服務時間，尤其於公眾假期時段。
7. 聯網致力提供優質及安全的服務，仁濟醫院與瑪嘉烈醫院將參與醫管局的醫院認證計劃，分別進行差距分析及全局性問卷調查。此外，九龍西聯網將持續推行住院病人藥物指令輸入系統及提供兒科臨床藥劑服務，確保用藥的質素及安全。而聯網亦會更新相關系統，減低錯誤識別樣本的機會，並改善對手術器具的追蹤和消毒方法。

III. 2014/15 年度週年工作計劃目標

紓緩人手短缺和職員流失

- 增加聘請護士，以紓緩醫院病房人手短缺問題 2015 年第 1 季度
- 明愛醫院護士學校額外培訓 100 名註冊護士 2014 年第 3 季度
- 增聘專職醫療人員，以應付日增的工作量，及加強支援 2015 年第 1 季度
需要跨專業護理和復康服務的病人
- 增聘病人服務助理，以紓緩專職醫療人員的文書工作及 2015 年第 1 季度
簡單的臨床工作

更有效管理日增的服務需求

- 於新建的北大嶼山醫院提供更多臨床服務，包括復康服務及日間手術，並(由瑪嘉烈醫院)遷移 20 張急症病床到該院及開設 20 張復康/療養病床 2014 年第 3 至第 4 季度
- 全新的仁濟醫院社區健康中心開始投入服務 2014 年第 4 季度
- 於急症室增加支援診症節數，處理第四及第五類別分流個案，以減輕急症室的工作壓力 2015 年第 1 季度
- 加強骨科專科門診診所及家庭醫學專科診所的服務，處理合共約 4000 個額外新症，以縮短輪候時間 2015 年第 1 季度
- 於瑪嘉烈醫院每週增設六個手術室節數，提升手術服務量 2014 年第 4 季度
- 擴充聖母醫院的電腦掃描服務，提供額外 750 個檢查 2015 年第 1 季度
- 明愛醫院及仁濟醫院提供 24 小時藥房服務，以加強便捷度；並為聯網內的專科門診診所增聘配藥人員 2015 年第 1 季度
- 於普通科門診診所增加 13750 個偶發性疾病診症名額，讓病人更快獲得基層醫療服務 2015 年第 1 季度
- 將短暫性腦缺血診所服務推展至瑪嘉烈醫院，讓病人及早接受治療 2015 年第 1 季度
- 增設六個醫院血液透析名額、六個家居血液透析名額及七個家居自動腹膜透析名額，以加強對末期腎病病人的治療 2015 年第 1 季度
- 於廣華醫院提供兩張指定病床，為需要使用呼吸器的病人提供跨專業護理服務 2014 年第 2 季度
- 明愛醫院增設三張兒科病床，集中護理長期需要呼吸器輔助的兒童 2014 年第 4 季度
- 為患複雜乳癌和結腸癌的病人提供個案管理服務 2015 年第 1 季度
- 為 1150 名居於旺角區、荃灣區及大嶼山的嚴重精神病患者提供個案管理服務，加強對精神病患者的社區支援 2015 年第 1 季度
- 加強精神健康服務，為精神科的住院病人提供復元為本的治理計劃 2015 年第 1 季度
- 加強兒童及青少年精神科門診服務，於葵涌醫院額外提供 300 個新症名額，以加快治理自閉候群症和專注力失調及過度活躍症的病童，縮短其輪候時間 2015 年第 1 季度

確保服務質素及安全

- 明愛醫院及仁濟醫院推行兒科臨床藥劑服務，確保用藥的質素及安全 2014年第3季度
- 瑪嘉烈醫院裝設「基質輔助激光解析電離飛行時間質譜儀器」(MALDI-TOF)，以加快辨識微生物，為病人提供及時的診斷及治療 2015年第1季度
- 於解剖病理學實驗室推行條碼式追蹤及存檔系統，確保能正確識別樣本 2015年第1季度
- 加強仁濟醫院中央手術室消毒用品供應部的服務標準；並於瑪嘉烈醫院、明愛醫院及北大嶼山醫院推行手術器具追查系統 2015年第1季度
- 根據臨床優次，逐步減少重用指定第二級中度及中高風險的「一次性醫療器材」 2015年第1季度
- 用微創外科技術為合適的婦科病人進行子宮切除手術，以達致70%之整體目標 2015年第1季度
- 於廣華醫院設立母乳餵哺支援團隊，推廣新生嬰兒母乳餵哺 2015年第1季度

確保具備足夠資源應付服務需要

- 成立策劃小組，以便統籌葵涌醫院重建工程的規劃、調遷及服務策劃事宜 2014年第2季度
- 為瑪嘉烈醫院設立的第二個心導管化驗室展開籌備工程 2015年第1季度