

離島區議會二零一二年十二月十七日會議

香港郵政的跟進事項

		提出事項	香港郵政於會議上的回應	香港郵政的跟進
1.	老廣成 議員	表示香港郵政轉為營運基金運作後，積極發展各方面的服務。由於香港郵政的服務漸趨多元化，故市民對其櫃位服務的需求亦愈來愈大。以東涌郵政局為例，在繳費高峰期，又或在有大量郵包郵寄的節日期間，便會有很多市民排隊輪候櫃位服務。他希望署方在繁忙時間加強櫃位服務。 此外，他關注香港郵政計劃在九龍灣設立新的中央郵件處理中心，以取代現時郵政總局揀信組和國際郵件中心。由於現時離島區多個派遞局的信件都是由郵政總局揀信組負責，他詢問新中央郵件處理中心的運作會否影響離島區的服務。	關於東涌郵政局的服務，署方一直有留意各分局的情況。整體而言，各分局提供的服務都能夠達到服務承諾。署方明白東涌區不斷發展，會繼續留意東涌郵政局的情況，如有需要，會作出適當安排。 九龍灣的中央郵件處理中心投入服務後，只是運作基地改變，並不會影響離島區及本地郵件的派遞服務。署方會在運輸及其他流程方面作出配合。	署方已提醒東涌郵政局局長在人流較多時作出靈活安排，以便更有效率地為市民提供櫃位服務。署方已於 2012 年 12 月 27 日聯絡老議員解釋有關情況。 九龍灣的中央郵件處理中心於 2014 年起分階段投入服務後，離島區及本地郵件的派遞服務會維持現時水準。
2.	李桂珍 議員	感謝郵政局的協助，令一個地區團體成功收回有問題的信件。她希望香港郵政繼續提升服務，配合社區的發展。	感謝李議員的讚賞。郵政局人員會在可行範圍內，盡量為寄件人提供協助。	署方會繼續提倡優質顧客服務精神。
3.	陳連偉 議員	表示若大型郵件未能投入住戶信箱，市民會收到一張通知卡，列明收件人可於派遞日期後下一個工作日到指定的郵局領取。由於收件人最快都要在第三日工作日才可領取郵件，他詢問時間上可否縮短。	有關人員會盡快安排把未能成功派遞的郵件送到領件局，但運送的工序需時。	署方會繼續向屋苑物業管理公司推廣大型郵件暫存服務，免卻居民前往郵政局領取大型郵件的不便，亦可省卻運送郵件的工序。

		提出事項	香港郵政於會議上的回應	香港郵政的跟進
4.	鄧家彪議員	表示有在機場郵政局工作的非公務員合約員工向他反映，希望能成為正式的公務員。而在超時工作方面，他們希望獲得超時津貼而不是補假，因為工作繁忙根本沒有時間放假。他認為若能以超時津貼代替補假，亦有助紓緩員工的工作壓力。	關於空郵件中心的非公務員合約員工，如果香港郵政開設公務員職位，署方非常鼓勵合約員工投考。現時非公務員合約員工的聘用安排及服務條件，都必須符合公務員事務局的规定。根據現行安排，月薪制的非公務員合約員工，超時工作只可獲得補假，而不能獲發津貼。	署方會繼續按公務員事務局的规定及業務運作的需要，作出合適的人手安排。非公務員合約員工的聘用條款須遵照公務員事務局的规定。
5.	林悅議員	表示在郵政通函服務方面，雖然區議員是獲豁免於“不收取通函”標貼機制的寄件人，但仍必須在通函內加入一段聲明。他詢問能否省卻該段聲明，以盡用版位。 表示由於“不收取通函”標貼機制並不涵蓋獲豁免的寄件人(包括區議員)，因此即使信箱貼上標貼，獲豁免的寄件人的函件仍會投入信箱內。他詢問在這情況下，是否仍需要在函件上列載有關聲明。	關於通函郵件的聲明，市民可以選擇不收取通函郵件，所以寄件人必須在函件上加入一段聲明，讓收件人知悉如不欲收取通函郵件，可以在信箱貼上“不收取通函”標貼。 會考慮林議員的意見，再作研究。	- 署方現正就林議員的意見進行研究。
6.	安慶英議員	表示坪洲在未填海之前，坪洲政府合署分別設有警崗、消防局、郵政局及食環署的辦事處。現時除了郵政局外，其他政府部門經已遷出政府合署。他認為現時坪洲郵局的面積細小，建議利用政府合署空置的地方，以加強郵局的服務。	坪洲政府合署是由政府產業署管理，郵政局只是其中一個用家。根據最近實地視察所見，現時坪洲郵政局的地方基本上足夠配合運作上的需要。	署方會繼續留意坪洲市民對郵政服務需求的變化，作出配合。