

有關要求中銀在東涌增設銀行服務的提問
(文件 IDC 36/2017 號)

香港金融管理局的書面回覆

多謝貴區議會於今年 4 月 3 日致本局的電郵來函，表達對中國銀行(香港)有限公司(中銀香港)在東涌的銀行服務方面的意見。

我們理解東涌居民期望得到便利的銀行服務。就議員提出有關中銀香港在區內的服務情況，據了解，除機場以外，中銀香港在東涌 4 個不同的地方設有自動櫃員機，為區內居民服務。本局已經將區議會的意見向中銀香港反映，促請他們積極考慮在東涌加強銀行服務，以方便附近的居民。

我們明白公眾對銀行服務便利程度的關注，所以本局一直提醒銀行在按照商業原則經營業務的同時，亦應該顧及市民對銀行服務的需要和期望。

相信以上可以回應議員的關注。再次感謝區議會提出的寶貴意見。

2017 年 4 月