

有關於東涌增設銀行分行的提問  
(文件 IDC 94/2017 號)

香港上海滙豐銀行有限公司的書面回覆

分行是我們服務網點的重要部分，與自助銀行設施、電話理財、網上及流動銀行服務（Mobile app）等互相配合。除分行服務以外，本行現正積極在自助銀行服務設施方面投入資源。目前本行在近 400 地點設有自助銀行服務，這些設施可於銀行營業時間以外向客戶提供服務，部分更提供 24 小時服務。

此外，客戶如需提款，亦可憑其自動櫃員機卡於提供「易辦事提款易」服務的商店購物時，透過此服務從客戶所選擇的戶口中提取高達港幣 500 元的現金，有關商店包括百佳、惠康及華潤萬家超級市場、OK 便利店、萬寧等，客戶可登入「易辦事」網頁 [www.eps.com.hk](http://www.eps.com.hk) 查閱有關資料。

以下為本行現時於東涌區內或鄰近設立的分行及理財易中心：

香港國際機場分行及理財易中心	赤鱸角香港國際機場 1 號客運大樓抵港層 5T002
香港國際機場卓越理財中心及理財易中心	赤鱸角香港國際機場 1 號客運大樓抵港層 5T054
翔天廊分行及理財易中心	赤鱸角香港國際機場二號客運大樓 6P016-018
東薈城理財易中心	大嶼山東涌達東路 20 號東薈城一樓 116a 號舖
富東邨理財易中心	大嶼山東涌富東街 6 號富東邨富東廣場 1 樓 112H 號舖
逸東邨自動櫃員機	大嶼山東涌逸東商場 1 樓 110 號舖側 5 號自動櫃員機

本行會不時檢討分行網絡，提升服務質素。事實上，滙豐早前已承諾於在 2017 年底前投放超過 10 億美元於零售銀行及財富管理業務，提升客戶體驗，簡化銀行服務過程及提升營運效率，進一步滿足客戶需求。香港佔有關投資相當重要的比重，包括全面提升滙豐的服務平台，由分行、自助銀行、電話理財，以及網上及流動銀行等。

本行暫時未有計劃於東涌區內開設分行。然而，周浩鼎議員的意見已交由本行有關部門記錄在案，並會於定期檢討該區的銀行服務發展時作為參考。

2017 年 8 月