

離島區議會
文件 IDC 116/2017 號

有關長者醫療券的提問

郭平議員通知本會，在本年 10 月 23 日舉行的離島區議會會議上，他將會提出以下提問：

“ 為紓緩公營醫療機構壓力，政府在 2009 年推出醫療券計劃，並在 2017 年 7 月 1 日起將計劃擴展至年滿 65 歲的長者。長者每年可獲 2,000 元醫療券，於私營機構接受預防、治療及復康醫療服務。惟傳媒多次揭發有合資格醫療機構涉嫌蠶食長者資源(見參考資料)，本辦事處亦收到街坊投訴指荃灣一間普通科診所收取逾千元診金(用醫療券繳付)，另外東涌一間眼鏡舖又涉嫌向配老花鏡的長者濫收費用。

為此，本人請衛生署、香港醫務委員會、香港中醫藥管理委員會及視光師管理委員會安排代表出席會議，回答以下問題：

1. 長者或其家人如想投訴醫療服務提供者，可透過甚麼渠道作出投訴？
2. 香港醫務委員會、香港中醫藥管理委員會及視光師管理委員會有否機制監管其從業人員的服務質素及操守、以及可否提供基本服務項目的收費標準，讓市民(特別是長者)作為參考？
3. 衛生署會否考慮要求醫療服務提供者在當眼處列明基本收費(例如診金)？
4. 政府可否公開公立醫院的醫療成本，讓公眾得知醫療服務提供者的收費是否合理？ ”

(參考資料)

- 東方日報－診金「海鮮價」 醫療券疑遭濫用 (2017 年 4 月 2 日)。
(取自 http://orientaldaily.on.cc/cnt/news/20170402/00176_025.html)
- 東方日報－無良視光師 醫療券當提款機 (2017 年 9 月 15 日)。
(取自 http://orientaldaily.on.cc/cnt/news/20170915/00176_130.html)

離島區議會秘書處

檔號：IS 71/1/19

日期：2017 年 10 月 3 日