有關長者醫療券的提問 (文件 IDC 116/2017 號)

香港醫務委員會的書面回覆

香港醫務委員會（下稱「醫委會」）是根據《醫生註冊條例》（香港法例第 161 章）成立，獲賦予權力處理本港醫生的註冊及專業紀律事宜。

註冊醫生執業時必須遵守規管醫生行醫的法例及由醫委會所頒布的《香港註冊醫生專業守則》《守則》。守則第 II 部分 D 就財務安排向註冊醫生提供了相關指引，當中第 12 節「收費」列明：

- 「12.1 醫生必須因應病人的要求向其透露診金的數目。在診斷和治療期間，醫生須根據他所知的資料，在提供服務前因應要求向病人透露一切可能所需的費用。醫生如果在病人提出合理要求時拒絕或未能向病人透露收費內容，可被視作專業上的失當行為。
- 12.2 雖然醫生沒有義務預先提供診金價目，但如涉及的診金收費高昂，醫生應在提供服務前告訴病人有關價目，以免引起病人投訴和不滿。
- 12.3 醫生不得定價過高或收取過高酬勞。醫務委員會會採用下列原則，決定醫生的收費是否過高：
 - (a) 有關服務的難度、成本和特殊情況，以及所需的時間、技巧和經驗；
 - (b) 同類服務在香港一般收取的費用；以及
 - (c) 醫生本身在提供有關服務方面的經驗和能力。
- 12.4 醫生須在其醫務所展示告示，通知病人他們在接受治療前，享有查詢所涉及的收費價目的權利。」

守則全文載於醫委會網站(http://www.mchk.org.hk/tc_chi/code/index.html)，供市民參閱。

為公正地履行紀律程序中類似司法的職能，醫委會不會就某情況所引起的專業操守問題提供意見。

如市民對醫生的專業操守有任何不滿，可向醫委會作出投訴。市民可透過醫委會網站參閱有關投訴程序的資料(http://www.mchk.org.hk/tc_chi/complaint/complaint.html)。當醫委會接獲投訴後，會按照《醫生註冊條例》及其附屬法例的程序處理有關個案。違反專業操守的醫生，會被醫委會作出紀律處分。

2017 年 10 月

有關長者醫療券的提問
(文件 IDC 116/2017 號)

香港中醫藥管理委員會的書面回覆

香港中醫藥管理委員會(「管委會」)是根據《中醫藥條例》而成立的法定規管組織，其主要職能是執行和實施條例內訂明的各項中醫中藥規管措施，包括中醫的註冊、考核及紀律事宜。

為確保中醫專業的良好執業操守，管委會轄下的中醫組為註冊中醫及表列中醫分別訂定了《香港註冊中醫專業守則》及《表列中醫守則》，以規範中醫師對病人須負起的專業責任，並確保其專業道德、業務規範、醫療行為及業務宣傳等範疇符合中醫專業的標準。如中醫師在執行職務時作出未能符合中醫業認為合理標準的行為，中醫組及其轄下的紀律小組會按《中醫(紀律)規例》及中醫守則訂定的程序跟進處理，並決定是否把個案轉介中醫組作紀律研訊。如中醫組在研訊後裁定中醫師犯有專業上失當行為，中醫組可向註冊中醫作出紀律處分，包括警告、譴責及除名，或可將表列中醫除名。有關中醫規管的詳細資料，可瀏覽管委會網頁(www.cmchk.org.hk)。

市民如認為有個別中醫師在執行職務時作出未能符合中醫業認為合理標準的行為，可把個案的詳細資料送交管委會(地址：香港灣仔皇后大道東 213 號胡忠大廈 22 樓 2201 室)，或致電 2121 1888 向管委會秘書處查詢。

就服務收費的問題，中醫與本港其他受個別醫療專業管理委員會規管的醫療服務提供者一樣，純屬其商業決定，《中醫藥條例》及中醫守則並無相關規限。此外，中醫守則現時亦沒有規定中醫師必須於當眼處列明其基本收費或診金等資料。

2017 年 10 月

有關長者醫療券的提問 (文件 IDC 116/2017 號)

視光師管理委員會的書面回覆

視光師管理委員會(下稱「委員會」)是根據香港法例第 359 章《輔助醫療業條例》(下稱《條例》)及其附屬法例《視光師(註冊及紀律處分程序)規例》(下稱《規例》)成立的法定機構，主要職能是為從事視光師專業的人士註冊及就他們的專業操守及行為作出規管。委員會亦根據《條例》第 26 條制訂一份《專業守則》(下稱《守則》)，訂明註冊視光師應符合的道德標準及專業水平，擁有法定權力處理有關註冊視光師專業上不當行為的投訴。

就收費而言，在《守則》第 III 部第 1.2 條已清楚訂明，視光師無論何時，均須將患者的最佳利益列為大前提；而《守則》第 III 部第 5.4 條禁止視光師以提供有折扣或免費的專業服務作宣傳之用。

如市民欲就註冊視光師專業上行為不當作出投訴，請提供有關視光師的姓名、就該視光師專業上行為不當的投訴事項及任何可支持該投訴的證據或資料，以便委員會進一步處理有關投訴。

委員會在接獲有關視光師紀律的投訴後，會按《規例》及《守則》訂定的程序處理。如委員會在研訊後裁定有關視光師犯有專業上失當行為，可向該註冊視光師作出紀律處分，包括警告、譴責及除名。

如欲參閱上述的《條例》、《規例》、《守則》、處理投訴程序或委員會的聯絡方法，請瀏覽委員會網頁(<http://www.smp-council.org.hk/op/tc/intro.php>)。

2017 年 10 月

**有關長者醫療券的提問
(文件 IDC 116/2017 號)**

醫院管理局的書面回覆

公立醫院醫療成本

公營醫療一直以來以高補貼、低收費的模式運作，醫療開支主要由公帑支付，本地市民可以低廉的價錢使用公營醫療服務。

為了讓公眾參閱各項資訊，醫院管理局(醫管局)每年推出年報，其中有關醫管局轄下公立醫院的服務成本已刊載於醫管局年報中之附錄 8 - 服務成本，詳情請瀏覽醫管局網頁 www.ha.org.hk (主頁>新聞中心>相關刊物>醫院管理局年報)，2016-2017 年之服務成本詳見附件一。

根據 2017-18 年度財政預算案，公立醫院服務的成本(預算)如下，詳情可參閱附件二或 <https://www.budget.gov.hk/2017/chi/index.html> (主頁>預算>總目 140-政府總部：食物及衛生局(衛生科)>395 頁)。

2017/18 年度公立醫院服務的成本(預算)

	成本
普通科門診	\$480
急症室	\$1,340
專科門診	\$1,290

2017 年 10 月

	2015-16	2016-17
(IV) Cost of services 服務成本		
cost distribution 成本分布		
cost distribution by service types (%) 按服務類別劃分的成本分布百分率 (%)		
inpatient 住院服務	54.4	54.1
ambulatory and outreach 日間及外展服務	45.6	45.9
cost by service types per 1,000 population (HK\$Mn) 每千人口按服務類別劃分的服務成本 (港幣百萬元)		
inpatient 住院服務	4.1	4.3
ambulatory and outreach 日間及外展服務	3.5	3.7
cost of services for persons aged 65 or above 65歲或以上人士的服務成本		
share of cost of services (%) 服務所佔總成本的百分率 (%)	46.9	47.1
cost of services per 1,000 population (HK\$Mn) 每千人口的服務成本 (港幣百萬元)	23.3	23.7
unit costs 單位成本		
inpatient services 住院服務		
cost per inpatient discharged (HK\$) 每名出院病人的成本 (港元)		
general (acute and convalescent) 普通科 (急症及康復)	25,270	25,570
infirmary 療養科	223,210	225,420
mentally ill 精神科	138,840	141,710
mentally handicapped 智障科	622,120	588,060
cost per patient day (HK\$) 病人每日成本 (港元)		
general (acute and convalescent) 普通科 (急症及康復)	4,830	4,950
infirmary 療養科	1,540	1,610
mentally ill 精神科	2,590	2,660
mentally handicapped 智障科	1,520	1,670
ambulatory and outreach services 日間及外展服務		
cost per A&E attendance (HK\$) 急症室每次診症的成本 (港元)	1,230	1,300
cost per specialist outpatient attendance (HK\$) 專科門診每次診症的成本 (港元)	1,190	1,210
cost per general outpatient attendance (HK\$) 普通科門診每次診症的成本 (港元)	445	450
cost per family medicine specialist clinic attendance (HK\$) 家庭醫學專科門診每次診症的成本 (港元)	1,130	1,140
cost per outreach visit by community nurse (HK\$) 社康護士每次外展服務的成本 (港元)	535	570
cost per psychiatric outreach attendance (HK\$) 精神科外展服務每次的成本 (港元)	1,550	1,640
cost per geriatric day attendance (HK\$) 老人科日間醫院每次服務的成本 (港元)	1,960	2,070
fee waivers ~ 收費減免 ~		
percentage of Comprehensive Social Security Assistance (CSSA) fee waiver (%) 綜合社會保障援助 (綜援) 收費減免百分率 (%)	18.5	17.7
percentage of non-CSSA fee waiver (%) 非綜援收費減免百分率 (%)	6.2	7.2

Notes :

~ Refers to the amount waived as percentage to total charge.

備註 :

~ 指減免款額佔總收費的百分率。

總目 140 – 政府總部：食物及衛生局（衛生科）

	2015-16 (實際)	2016-17 (修訂預算)	2017-18 (預算)
老人科服務			
接受外展服務人次	637 777	657 400	680 200
接受療養服務評核的長者人數	1 560	1 710	1 710
老人科日間醫院就診人次	149 601	146 800	142 400
接受到診醫生治療人次	109 544	111 000	111 000
精神科服務			
接受精神科外展服務人次	282 735	284 800	284 800
精神科日間醫院就診人次	223 781	224 500	224 700
接受老人精神科外展服務人次	97 503	97 900	97 900
服務質素			
每千人口中病人在醫院死亡人數 Δ	3.1	3.1	3.1
普通科住院病人在出院後 28 天內未經預約 再入院率(%)	10.6	10.6	10.6
服務成本			
成本分布			
按服務類別劃分的成本分布百分率(%)			
住院服務	54.4	54.6	54.6
日間及外展服務	45.6	45.4	45.4
每千人口按服務類別劃分的服務成本(百萬元)			
住院服務	4.1	4.4	4.5
日間及外展服務	3.5	3.7	3.7
65 歲或以上人士的服務成本			
服務所佔總成本的百分率(%)	46.9	48.2	48.2
每千人口的服務成本(百萬元)	23.3	24.5	24.0
單位成本			
住院服務			
每名出院病人的成本(元)			
普通科(急症及康復)	25,270	27,030	27,290
療養科	223,210	232,220	237,830
精神科	138,840	148,230	151,820
智障科	622,120	650,800	660,510
病人每日成本(元)			
普通科(急症及康復)	4,830	5,170	5,210
療養科	1,540	1,610	1,640
精神科	2,590	2,660	2,720
智障科	1,520	1,680	1,710
日間及外展服務			
急症室每次診症的成本(元)	1,230	1,310	1,340
專科門診每次診症的成本(元)	1,190	1,260	1,290
普通科門診每次診症的成本(元)	445	470	480
家庭醫學專科門診每次診症的成本(元)	1,130	1,210	1,240
社康護士每次外展服務的成本(元)	535	570	585
精神科外展服務每次的成本(元)	1,550	1,660	1,700
老人科日間醫院每次服務的成本(元)	1,960	2,120	2,240
收費減免¶			
綜合社會保障援助(綜援)收費減免百分率(%) ...	18.5	18.1	18.1
非綜援收費減免百分率(%)	6.2	6.7	6.7